

為什麼沒人傳簡訊給我

以生日祝福方式探討現代通訊習慣的改變

組別：14組

指導老師：邱銘傳

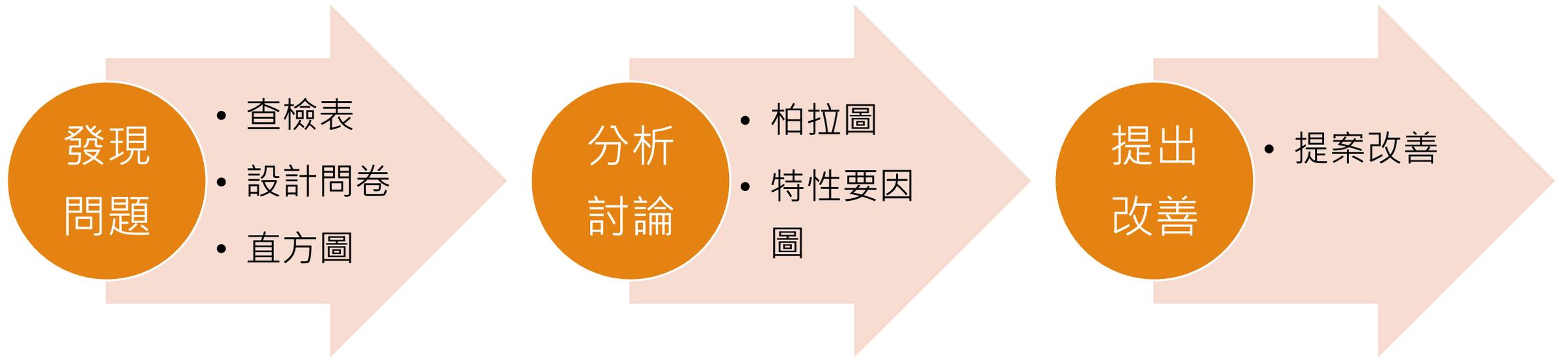
組員：謝尚穎、許子庭、姚子揚、李育真

前言：我是不是沒有朋友

- 一個人在角落的疑問
- 時代的眼淚
- 幸福了，然後呢？



研究方法



問卷連結：https://docs.google.com/forms/d/1UbgUzKckcvWxKqWJKOcPomPSgWq-8DfPuvPO-3bjobo/viewform?usp=send_form

回收問卷份數：108份

查檢表

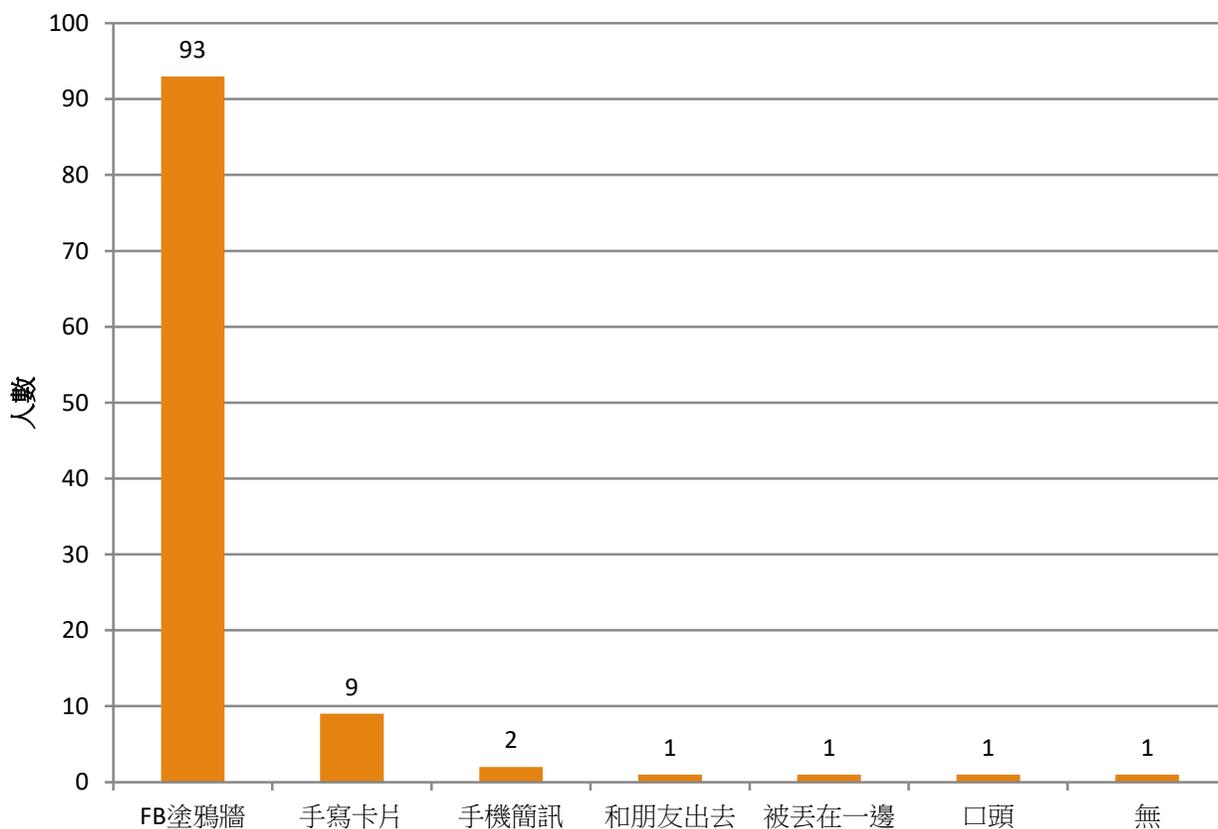
項次	內容	符合	附註
1	每天都會使用fb	✓	
2	常常不知道要幹嘛，卻會不由自主地打開社群網站	✓	
3	看到未接來電卻不回播，只用密的回覆	✓	
4	想要聯絡一起工作一段時間的夥伴，才發現自己沒他的電話		
5	根本已經忘記有簡訊這個功能了		
6	只記得朋友fb的暱稱，卻忘了他的本名		
7	一天沒收到半封簡訊，卻有四個以上的人密你	✓	
8	一起做完一份報告後，卻連對方長相都不認識		

發現問題：直方圖

在統計問卷過後，我們可以發現：

幾乎**86%**的人近期都以收到Facebook塗鴉牆的生日祝福為主。

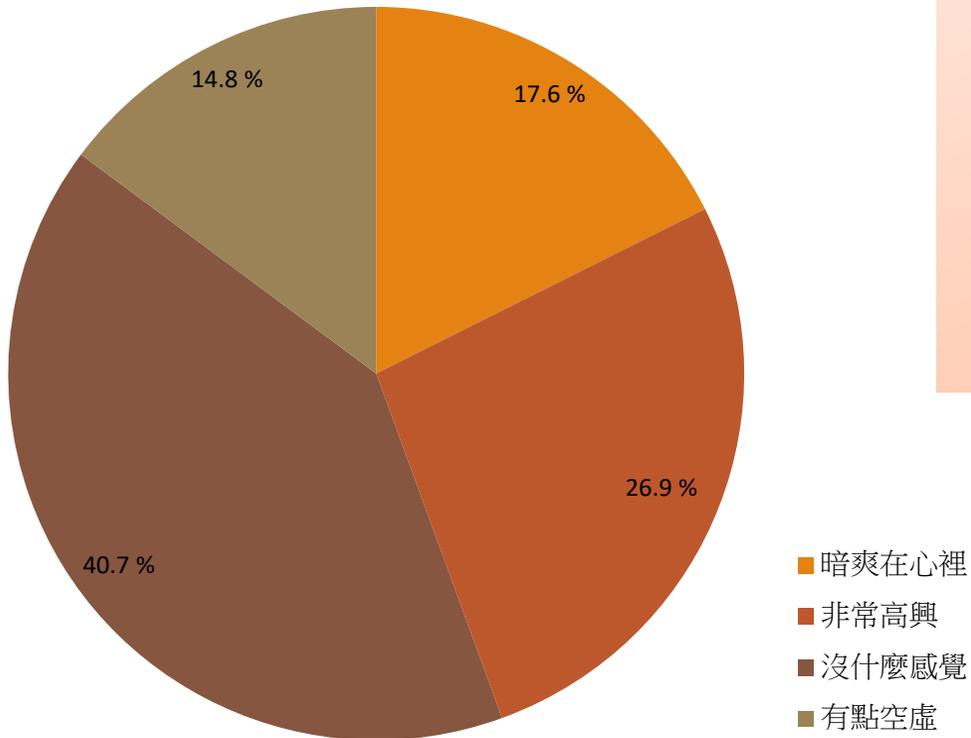
近期常收到的生日祝福類型



所以呢？

發現問題

當你生日收到很多FB留言祝福時，你覺得

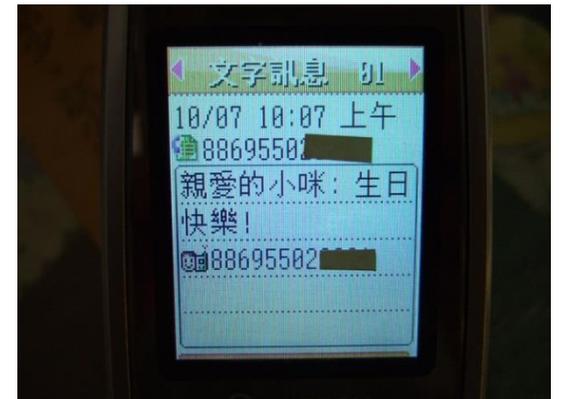
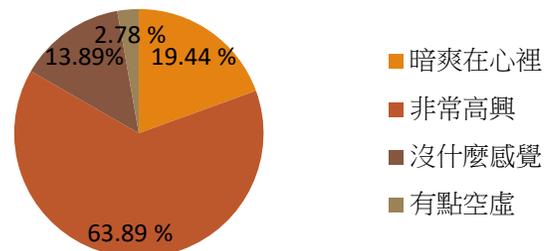


我們發現即使在生日收到很多的留言祝福，仍有約略15%的人覺得有點空虛，而40%的人覺得沒什麼感覺，**只有少於45%的人覺得非常開心甚至是暗爽在心裡**；反觀生日收到簡訊，有超過83%的人覺得開心。

這可以說明了一個現象：

生日時收到簡訊的開心感遠大於收到Fb留言

當你生日收到很多簡訊祝福時，你覺得



發現問題

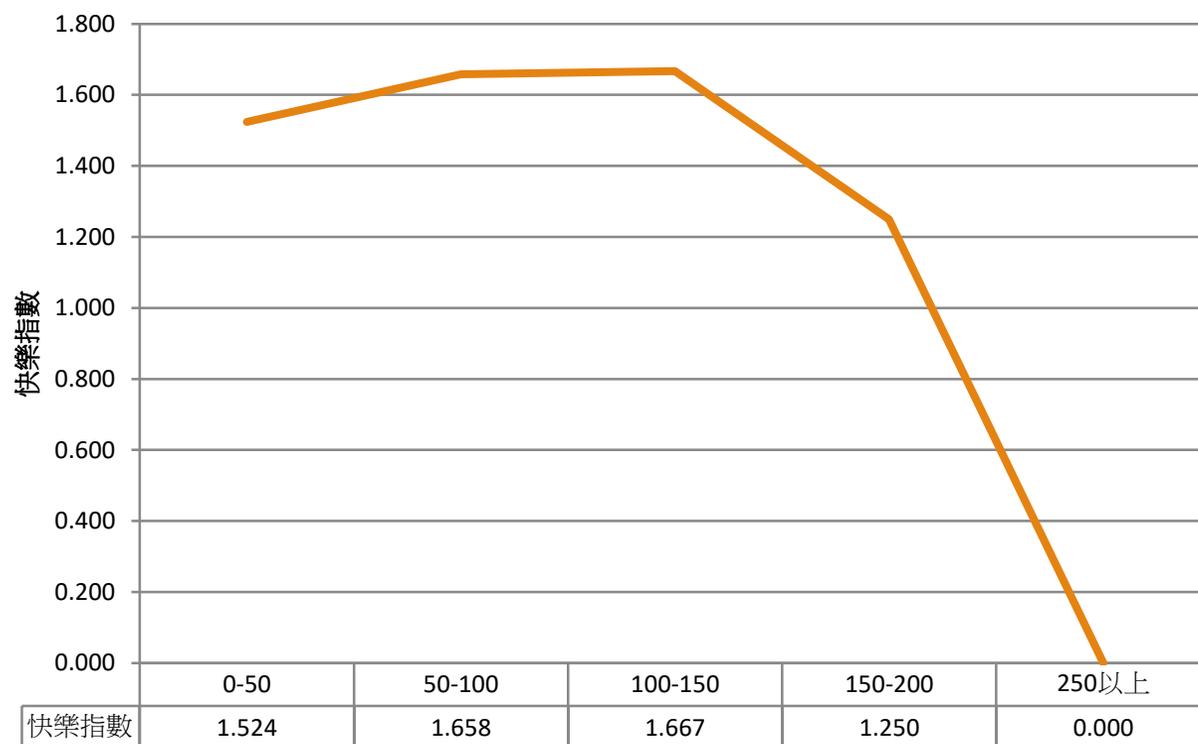
而若我們將最近一次收到FB生日祝福的留言數與心情，使用下列計分量化並平均：

非常高興：3分 沒什麼感覺：1分
暗爽在心裡：2分 覺得空虛：0分

得到的快樂指數如右折線圖 → → → →

可以發現，
得到越多的留言祝福
並沒有比較開心

收到FB生日祝福數與快樂指數關係圖



最近一次收到Facebook塗鴉牆的生日祝福數量

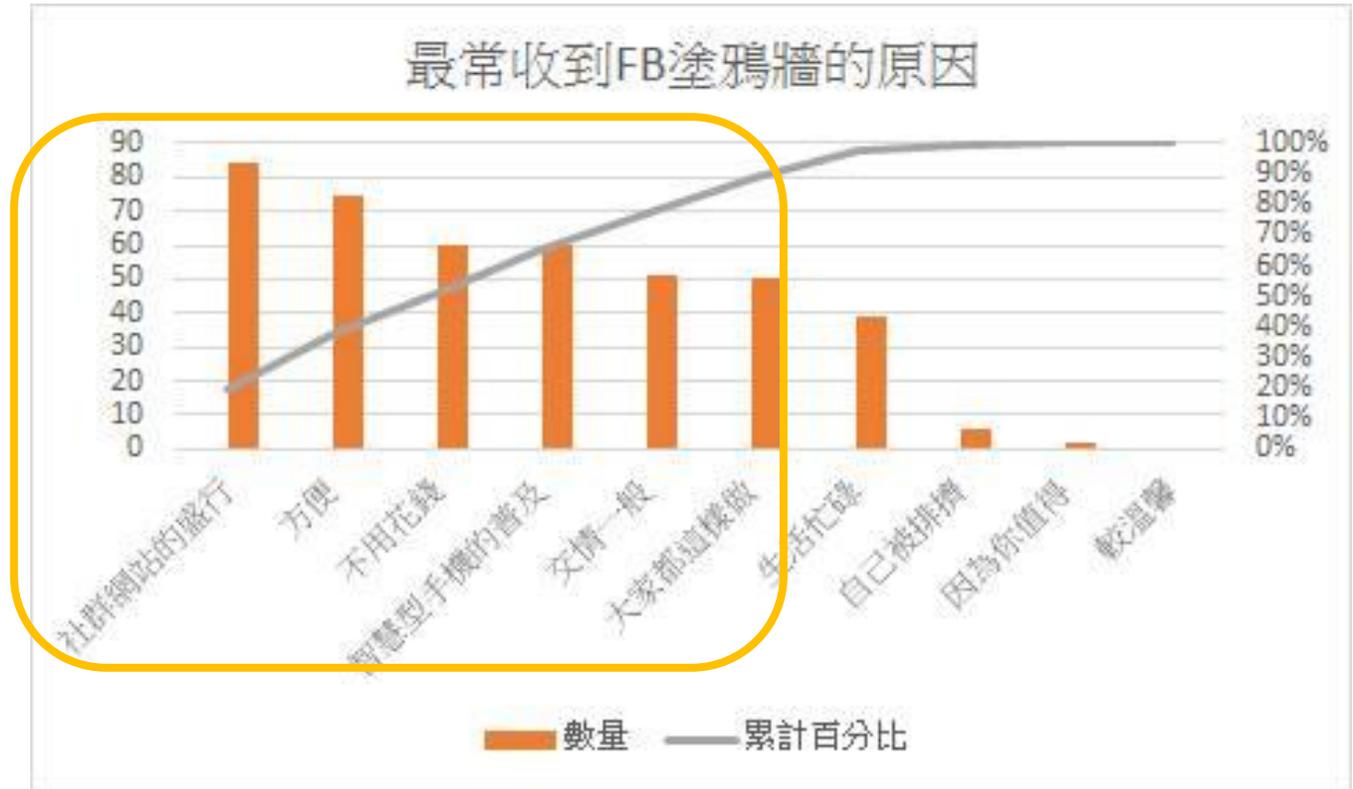
既然收到了越多
Facebook留言不會
比較開心，那為什
麼大家還是要在生
日的時候用塗鴉牆
留言洗板呢？



現象探討：柏拉圖

➤ 為了探討為什麼大家都會以 F B 留言當作生日祝福的原因。我們將收集到的資料統計歸納，再將數據製作為柏拉圖。

並運用80%重點法則找出
人數比例佔據較多的原因





社群網站的盛行

方便性

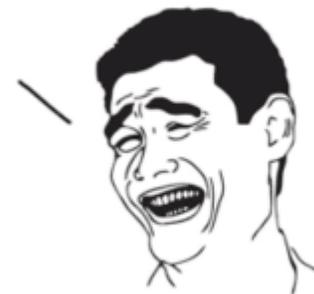


交情一般
大家都這樣做



智慧型手機的普及

省錢才是硬道理!

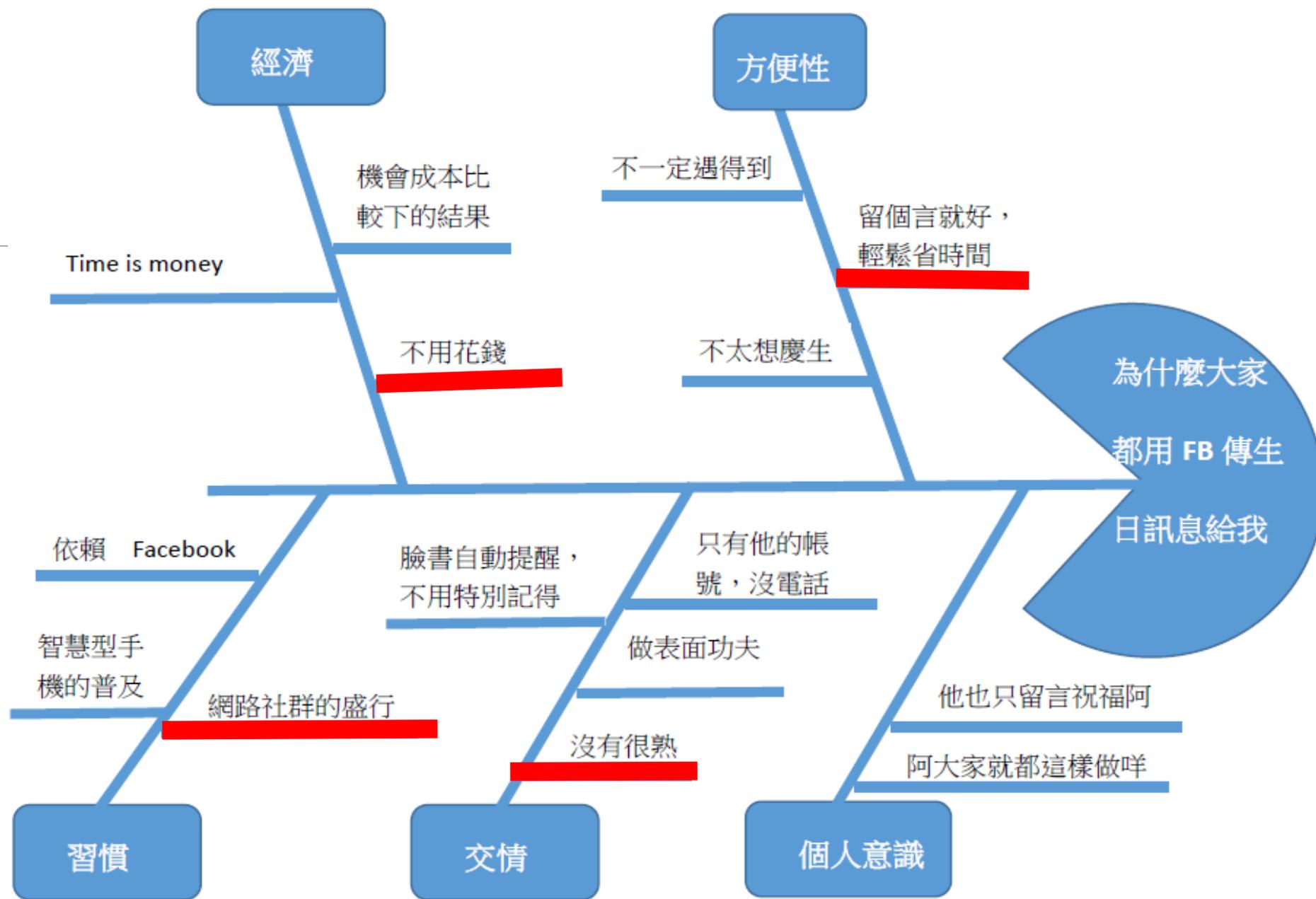


不用花錢

原因分析 – 特性要因圖

以「為什麼大家都用**FB**傳生日訊息給我」作為探討主題，我們分成以下五大項作為主要因素：

- 經濟
- 方便性
- 習慣
- 交情
- 個人意識



經濟

方便性

Time is money

機會成本比較下的結果

不用花錢

不一定遇得到

留個言就好，
輕鬆省時間

不太想慶生

為什麼大家都用 FB 傳生日訊息給我

依賴 Facebook

智慧型手機的普及

網路社群的盛行

習慣

臉書自動提醒，不用特別記得

做表面功夫

沒有很熟

交情

只有他的帳號，沒電話

他也只留言祝福阿

阿大家都這樣做咩

個人意識

改善

➤ 刪掉你不認識OR不曾說話的FB好友



➤ FB的祝福多加入新意 以醜圖搭配有趣文字
製造出精美卡片效果

➤ 一通電話勝過塗鴉牆的千言萬語
最真實的溫度 最真實的友情



找個時間，一起喝杯咖啡吧！

在澳洲的墨爾本一位男子Matt Kuleza，決定要將Facebook上1,088位「朋友」**通通約出來喝咖啡**。

Matt表示，過去7年來在Facebook累積了一千多位朋友，與其把不熟的朋友從好友名單上刪除，**為什麼不主動聯絡他們呢？**

於是他從今年9月開始，每天都和至少一個「朋友」喝咖啡，目前已經到了第43位，Matt稱之為[1000+ Coffees](http://1000pluscoffees.tumblr.com/)計劃。

網址：<http://1000pluscoffees.tumblr.com/>



「在社交網絡盛行的年代，大家都習慣坐在電腦螢幕前面動動手指，人與人互動反而減少了。聚餐的時候，大家一面聊天還會不時盯著手機，怕漏掉任何一條訊息。現在我每天大約花兩到三小時和朋友見面，但我因此獲得更多、生活因此更充實，所以未來我會一直持續跟朋友們喝咖啡。」



Coffee #43: Shona Masarin Hurst (friends on Facebook since June 2007, 12 mutual friends)

This morning I had one of my most anticipated coffees in NYC with the extremely inspiring and very switched-on artist and filmmaker, [Shona Masarin Hurst](#). Shona and I briefly dated in second year uni back in 2006 while we were both studying Film at Deakin University in Melbourne. It was brief because, well, I don't know why? I was a dick?

That being said, the time I spent with Shona shaped my early 20's in a *huge* way and I miss her constantly good vibes and friendship. Shona introduced me to some of the big obsessions I've had over the years, including filmmaker [John Waters](#) and 1970's San Fran drag troupe [the Cockettes](#), which for anyone who knows me IRL is a pretty big

結論

- 不需要一大堆在網路虛擬世界的朋友，只需要幾個在現實生活中能夠相互幫助的知心好友
- 不是沒有朋友，只是朋友就在自己身邊，而自己卻不知道

想和我喝咖啡的
以下開放報名唷 <3

Q&A

