

安安店員，可以外帶你的微笑嗎？

第11組

指導教授：邱銘傳教授

組員：

9734046 張育鑫

101034016 區庭傑

101034029 卓志諺

101034057 陳世昕

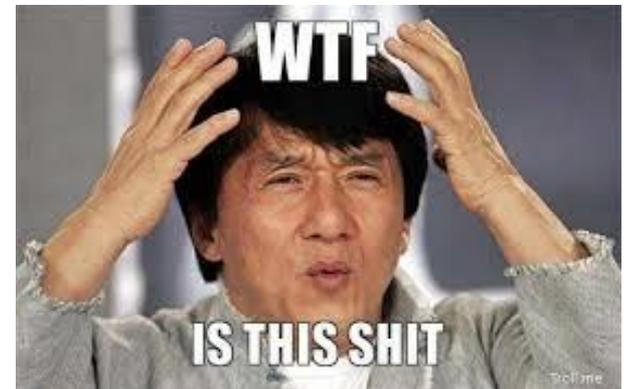




剋心 @ kenshin.hk



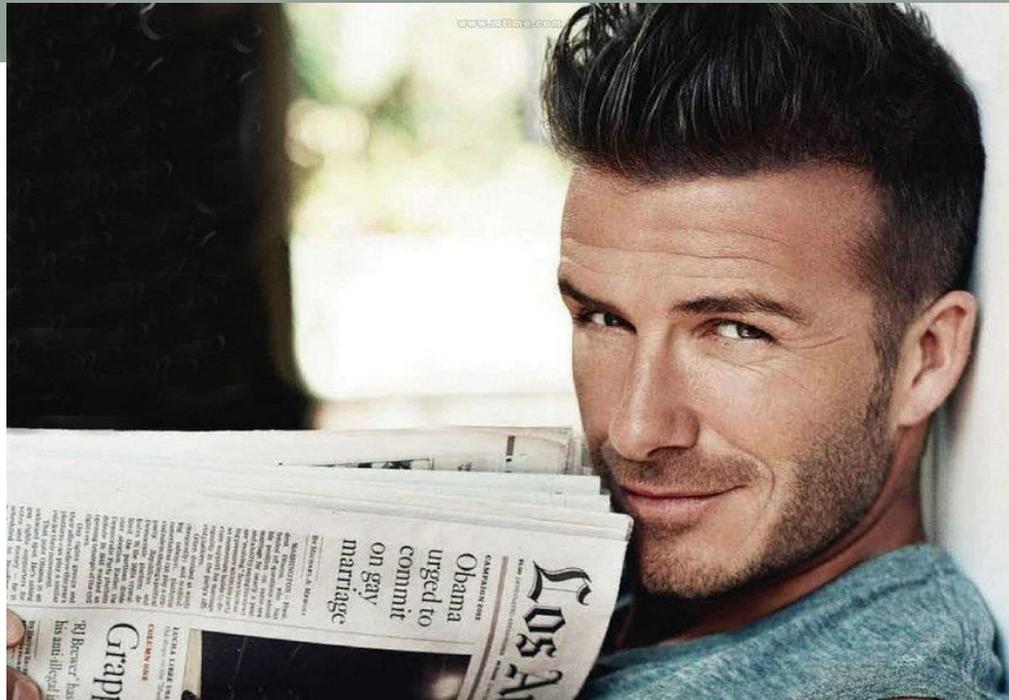
但是偶喜翻!!



WTF

IS THIS SHIT

Trifone



漂亮!!



研究背景

在現在餐飲業競爭激烈的環境下，除了比較食物的創新和特色之外，店員的好壞也成為大家的評比因素，電視新聞上常常看到的不只是哪間店的食物有多好吃，而也有時會出現店員有多正有多帥，所以許多店會有名不是因為吃的，而是因為大家知道裡面的店員而慕名而來，因此我們決定探討店員在哪方面的特質會影響消費者購買東西的慾望，並用品管的方法分析進而給予大家建議。

研究問題

- 哪些店員的特質會吸引你前去光顧？
 - 臉蛋
 - 身材
 - 聲音
 - 表達方式
 - 穿著

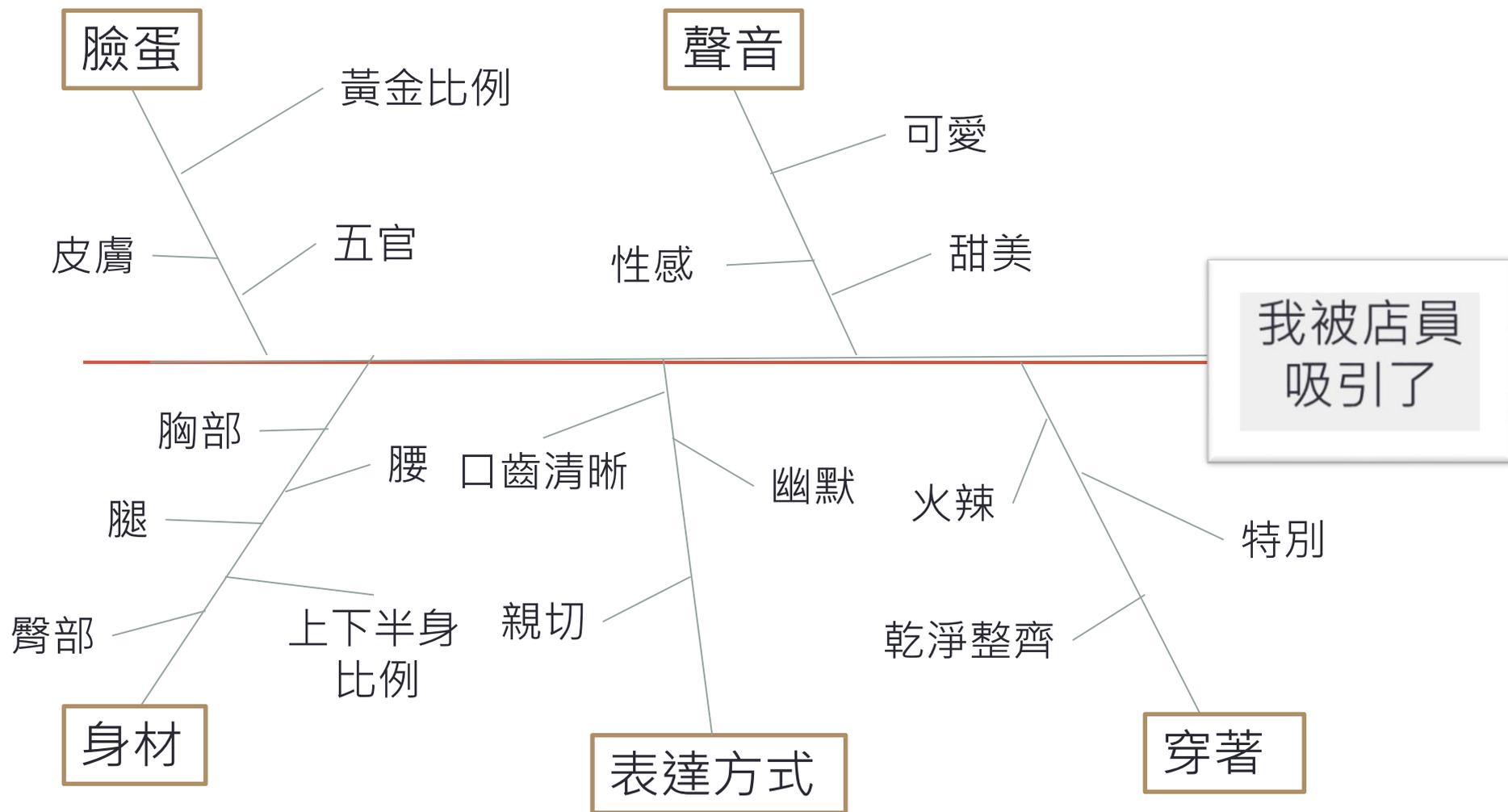
研究方法

1. 使用網路問卷

2. 利用新QC七大手法中的五種方法進行分析

- 特性要因圖-列出可能因素
- 散佈圖-根據分布的型態判斷數據間的相對關係
- 柏拉圖-將主因間的關係進行分析
- 帶狀圖-按各項目的結構比率分析
- 雷達圖-綜合各項目的比例進行分析

特性要因圖



問卷內容

安安店員，可以外帶你的微笑嗎？

本問卷目的為調查帥哥or正妹店員是否會增加顧客對於消費的慾望

*必填

你是妹子還是漢子？*

這很難懂嗎？

- 我是漢子
- 我是妹子
- 不能點這個選項(拜託不要點)

店員是否會影響你購賣東西的慾望？*

- 廢話，我買東西都要看人的
- 我只是想滿足我的物欲而已，沒別的(如果勾這個就不能再填囉~沒有艾瑪華森囉~)

繼續 »



已完成 50%

哪些店員特質會吸引你(複選) *

此題有勾的選項請接著回答相關題目

- 臉蛋(若有勾此選項，請回答下一題)
- 身材(請回答下下一題)
- 聲音(請回答下下下一題)
- 表達方式(下很多，有點累)
- 穿著(不用數拉，就最下面那題)

對於臉蛋....思密達

- 黃金比例(Ex:眼寬與臉部寬度的比例)
- 皮膚
- 五官美醜
- 其他：

對於身材....

(若有雷同，純屬巧合，此言論不代表本組立場)

- 胸
- 腰
- 腿
- 臀部
- 腹部
- 身材比例(上下半身)
- 其他：

對於聲音....

(名字若有雷同，純屬巧合)

- 甜美()
- 可愛(純純的娃娃音)
- 性感()
- 有磁性(瞿痔型葛格)
- 其他：

對於表達方式....

(名字若有雷同，純屬巧合)

- 口齒清晰(不要羊餘軒)
- 幽默詼諧(不要洩騎敬)
- 親切可人(不要癩婆)
- 其他：

對於穿著....

(名字若有雷同，純屬巧合)

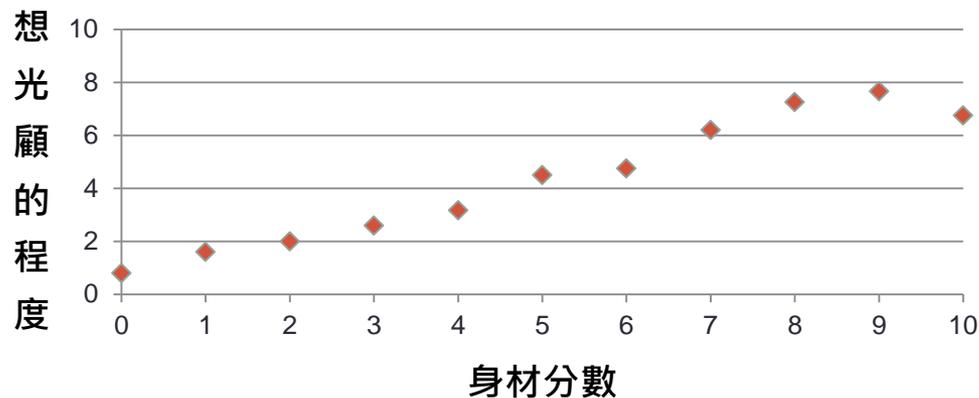
- 乾淨整齊
- 妖豔火辣
- 我好特別
- 帥氣筆挺
- 其他：

是否要外帶我的微笑呢? *

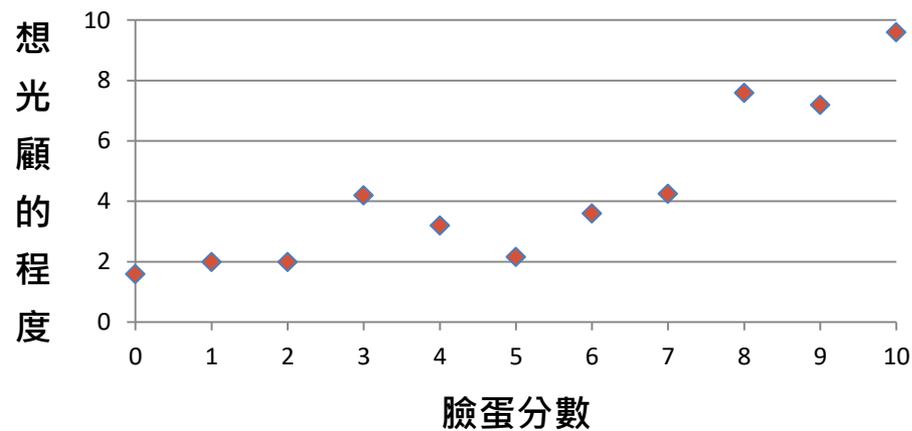
- 要，當然要
- 不要~~~~~才怪
- 有點想，又有點不想

散佈圖

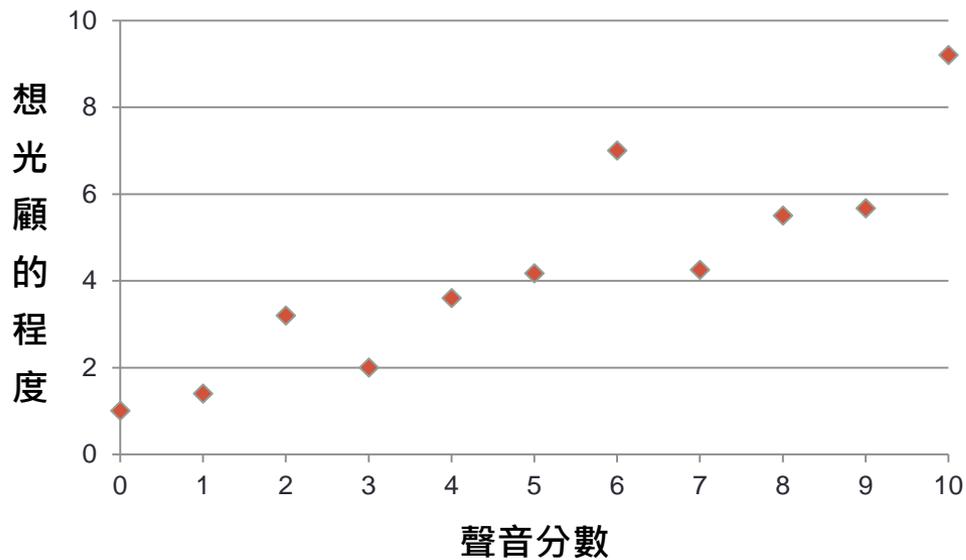
身材與想光顧程度



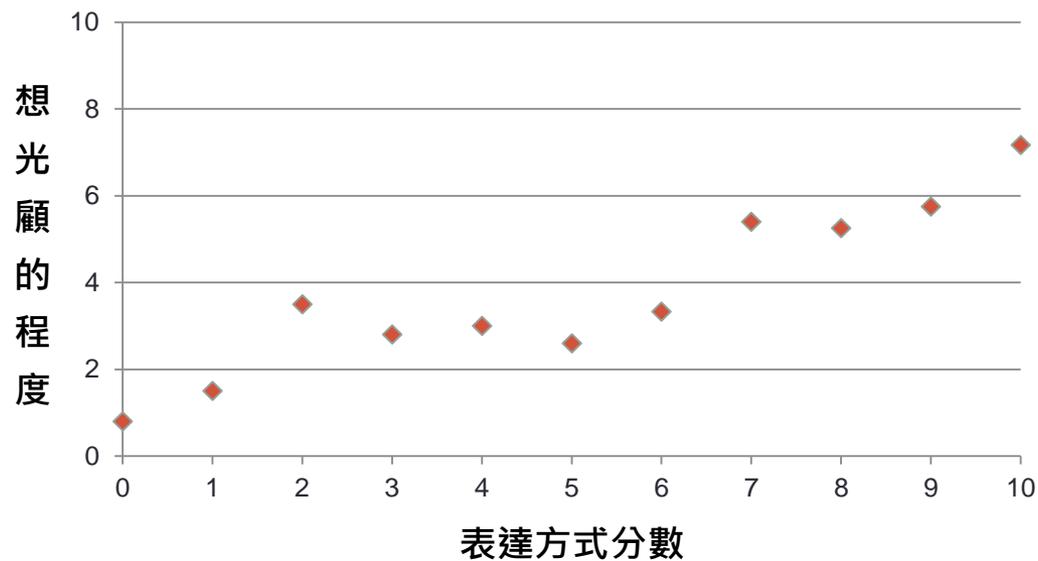
臉蛋與想光顧程度



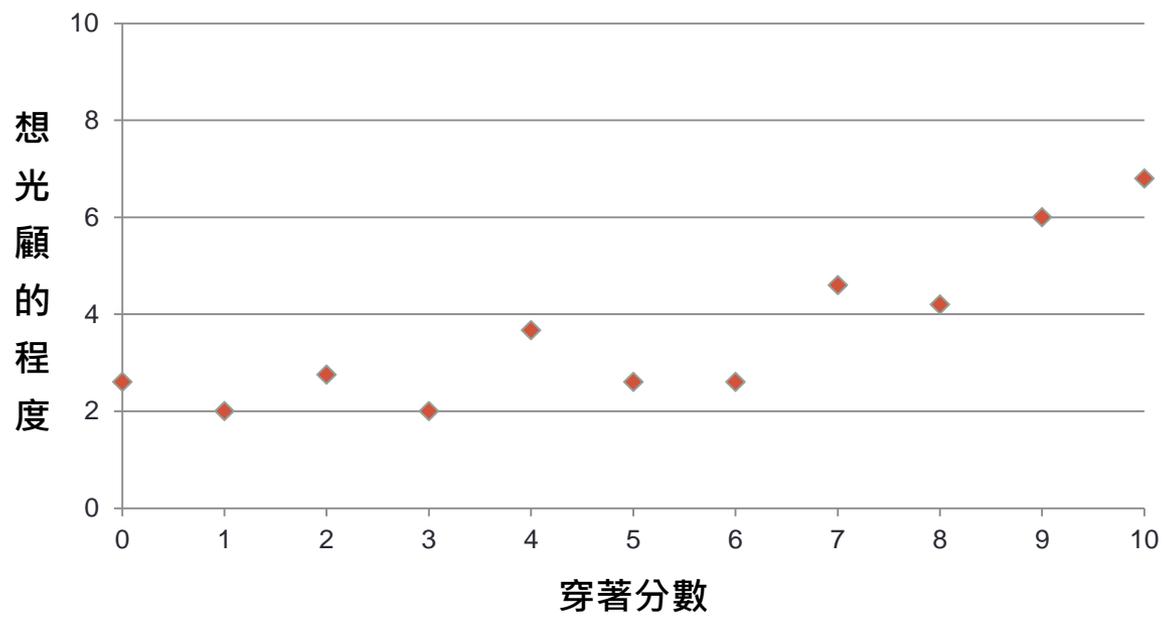
聲音與想光顧程度



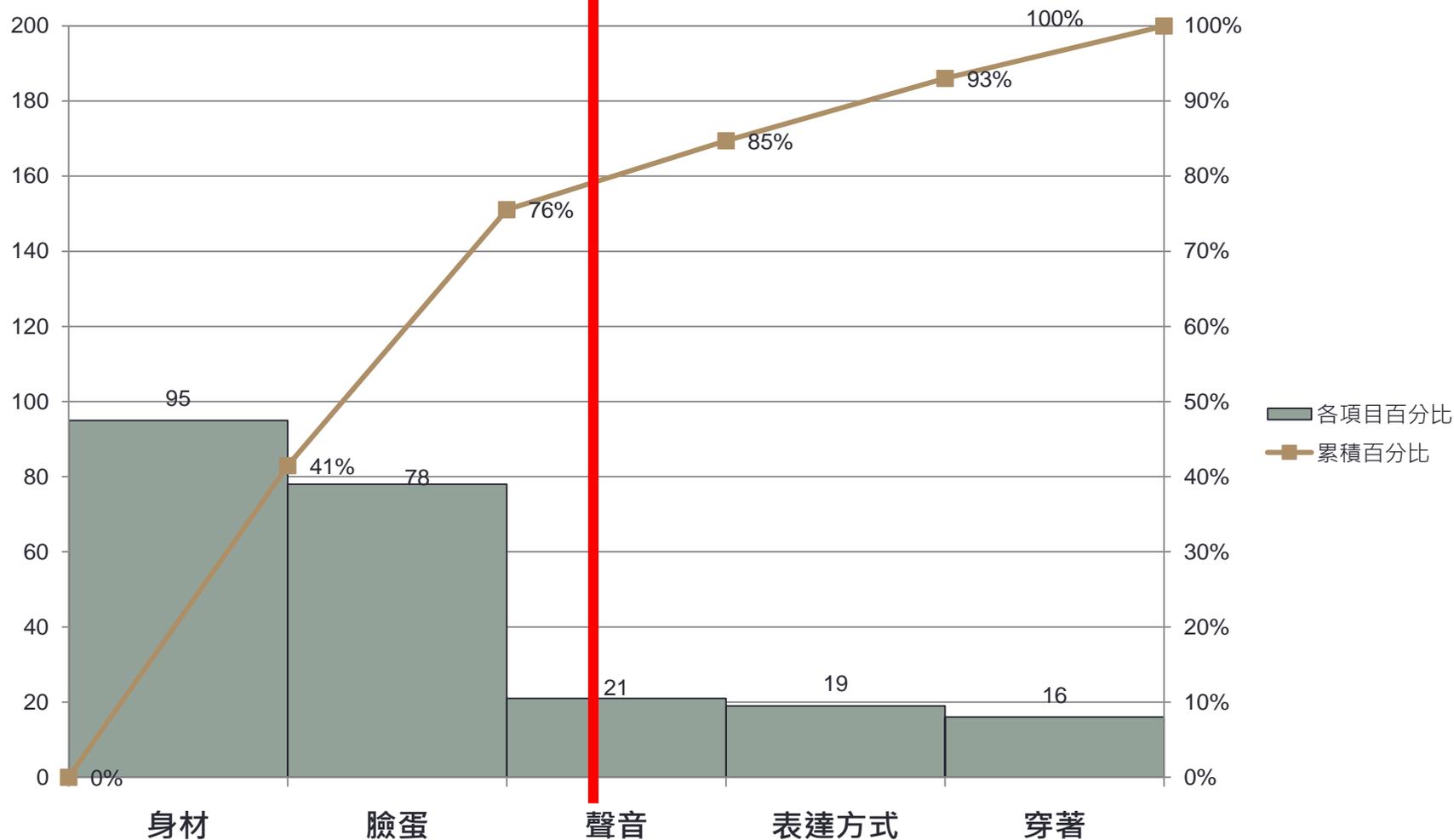
表達方式與想光顧程度



穿著與想光顧程度

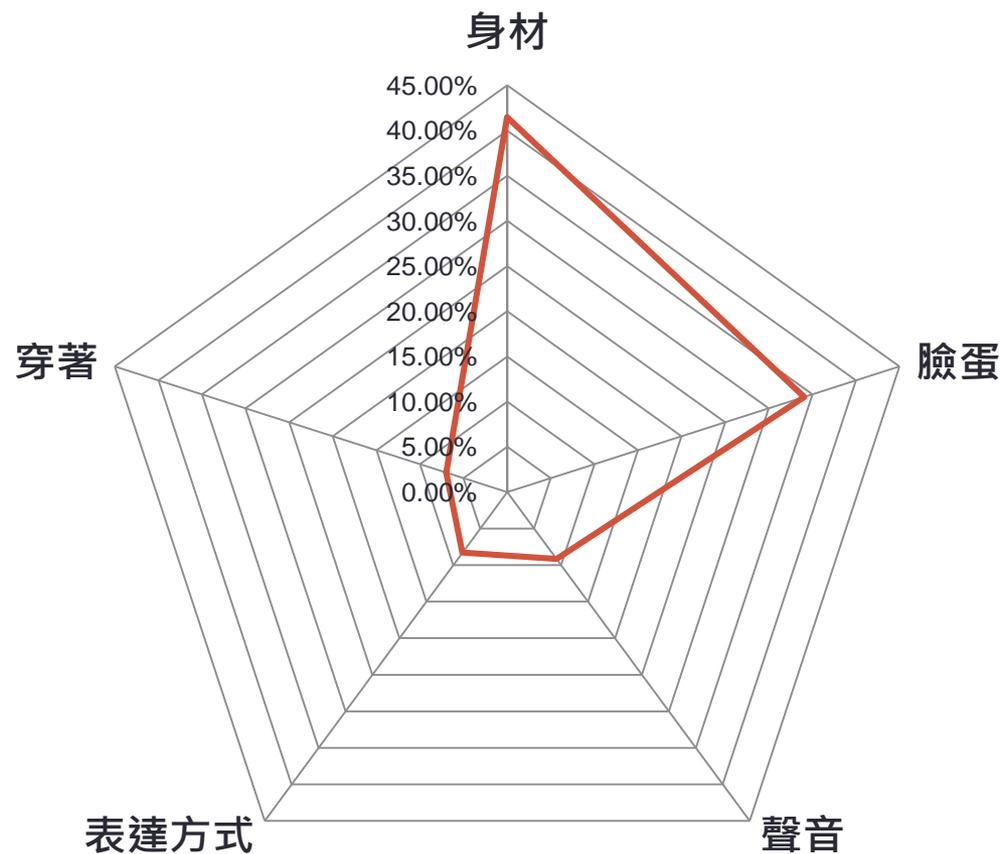


柏拉圖



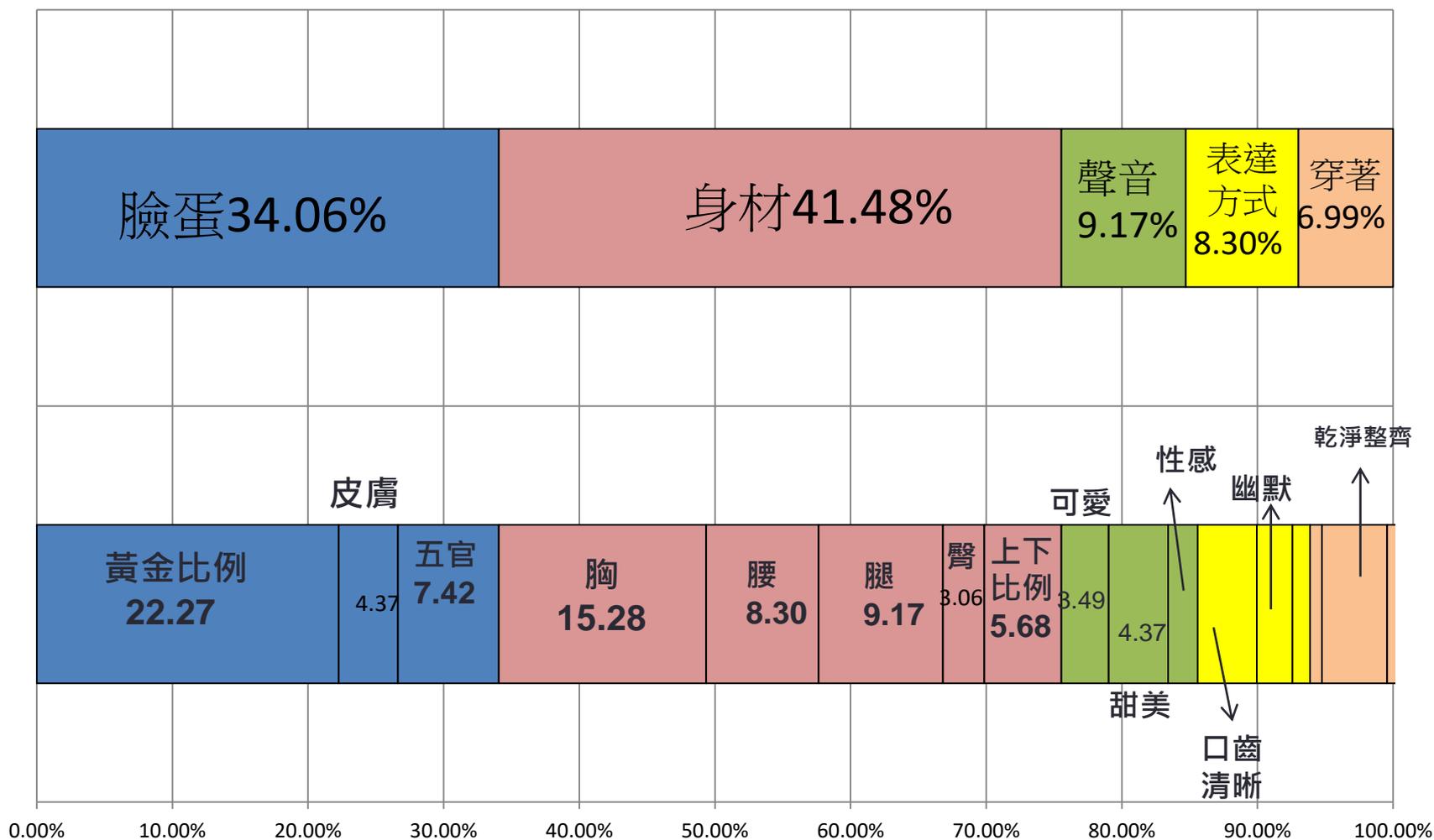
由80-20法則，能發現影響吸引力的重要因素為**身材、臉蛋**

雷達圖



由雷達圖比例來看，**身材**是最多人認為能夠增加吸引力的特質

統計帶狀圖



雖然整體選擇身材比例人數最高，但事實上**臉蛋-黃金比例**才是首選

研究結果

- 從研究發現，容易吸引人店員的要因重要性依序為**身材**（41.48%）、**臉蛋**（34.06%）、聲音、表達方式、穿著
- 再根據數據顯示，店員主要吸引人的要素分別為**臉蛋-黃金比例**(22.27%)、**身材-胸**(15.28%)為主
- 從這五要因的數據中可發現，身材佔了較多的比例，但是由整體來看，卻是臉蛋-黃金比例最能夠吸引顧客。畢竟，人總是喜歡比例美好的事物，像是鐘錶店總是把所有的時鐘調成十點十分，因為這符合黃金比例，讓人看起來比較舒服。

建議

- 由於本研究主要是針對（男）大學生做問卷調查而得，所以若現場有未來想當（餐飲業）老闆的，強烈建議你們根據我們這份研究出來的這些主要因素來招募店員，並且一定要開在大學院校附近，那你們生意肯定蒸蒸日上。
- 另外，此項實驗也不僅僅適用於餐飲業，若是每個教授都能兼具知識與身材的話，或許也能促使同學們的翹課率下降，並且可以增加上課專注程度，認真聽（看？）老師講課

結論

- 經問卷統計調查的結果，不只是對餐飲業者有幫助，個對於各行各業甚至老師性的方針，只要大家平時修門面、甚至修飾身材，家或者老師招攬上更多的



