

垃圾去哪兒~~~???

指導教授：邱銘傳教授

組別：第17組

組員：關凱文9934020

彭雅姍100030002

林宜君100030003

陳慧敏101034072

孫筱韻X1026019

品管小故事

- 14年秋末冬初，於新竹
- 一段垃圾桶與品管的故事
- 且聽之娓娓道來



立冬才逝

北風已然寒淒淒以凜凜

奈何一片真心向品管

莫待同學CALL才前往

悠遊湖畔逕自往

到得半路只見早餐完

幸得!!

不待眾裡尋他千百度

卻見燈火闌珊樹叢處

垃圾桶兩枚!!

正欲奮力一擲掌中物

只見



林憶蓮嘆：

有一種想丟不敢丟的傷痛



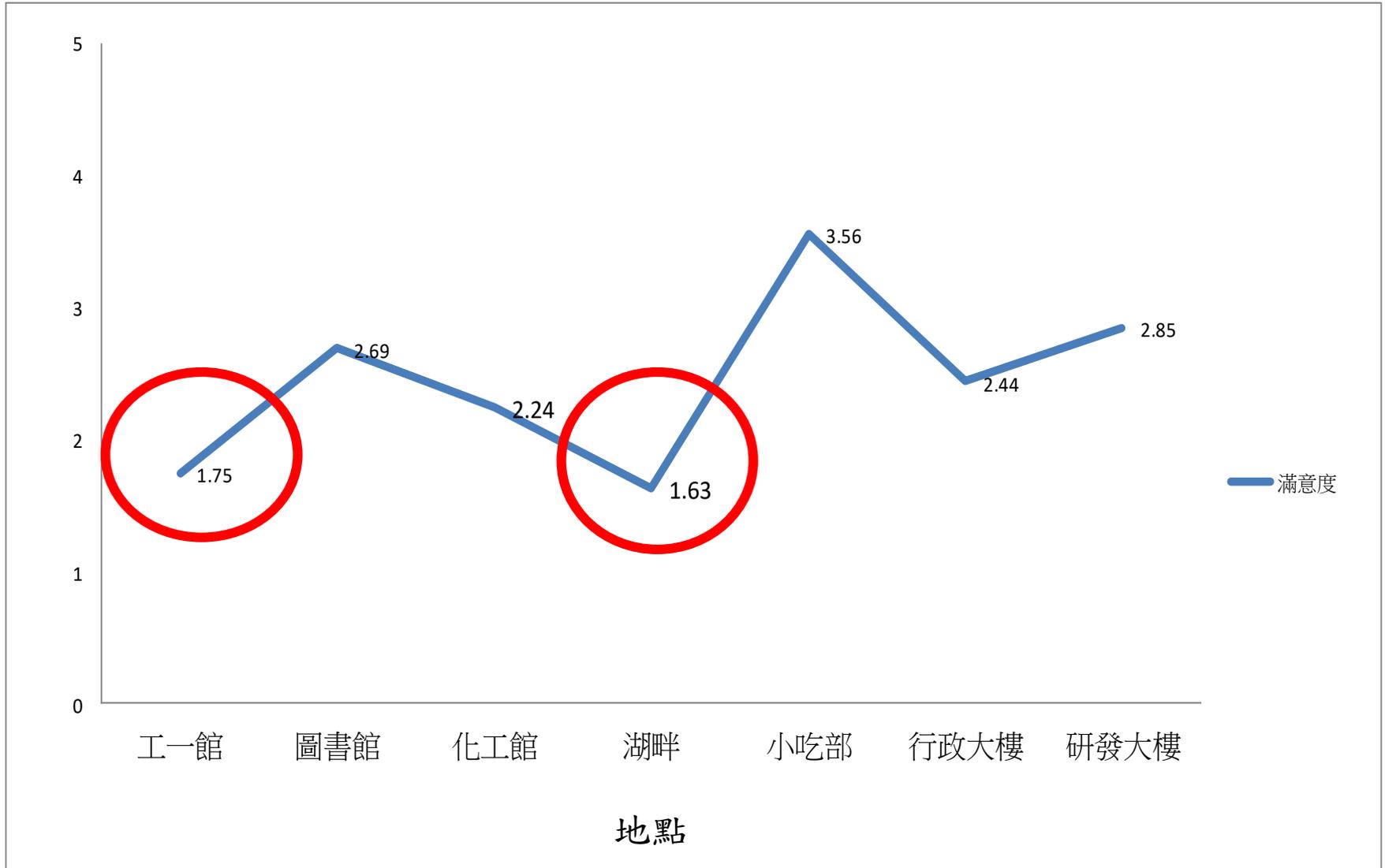
林憶蓮又嘆：

至少還有工一館？！



到底垃圾要丢哪？

校內各點垃圾桶滿意度調查



研究問題

- 為什麼校園中的垃圾桶這麼容易爆滿？
- 想丟垃圾的時候都找不到垃圾桶？

研究方法

➤ 田野訪查：

親自走訪湖畔與工一館各知名垃圾桶。

➤ 問卷調查：

分析藏匿於清大的各級線民所提供的問卷。

➤ 繪表(QC七大手法)：

直方圖

特性要因圖

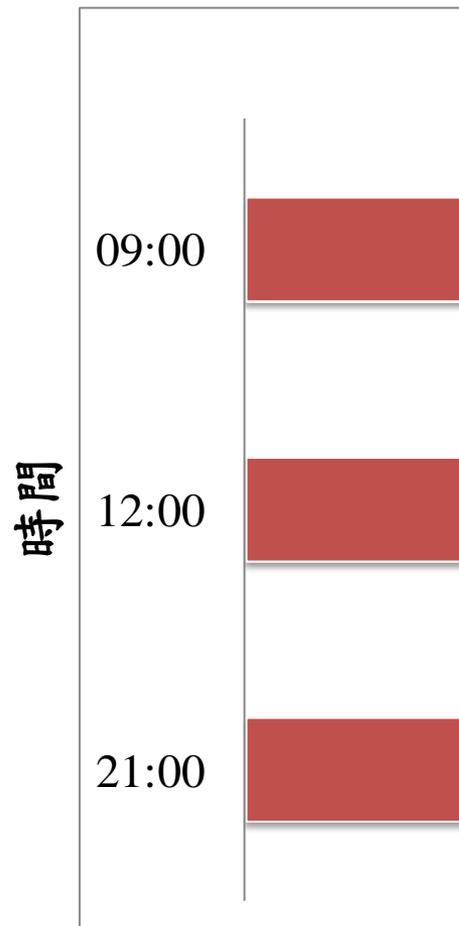
雷達圖

查檢表

查檢表

| | 時間 | | | |
|-----|------|-------|-------|-------|
| 湖畔 | 8:00 | 13:00 | 16:00 | 21:00 |
| 星期一 | | | | V |
| 星期二 | | | | V |
| 星期三 | | | | V |
| 星期四 | | V | | |
| 星期五 | | | V | |
| 星期六 | | V | | |
| 星期日 | | | V | |

實際調查(成功湖畔 平日)



PS：取 10/27~10/31每日

實際調查 (11/1~11/2 每日)

時間

09:00

12:00

21:00

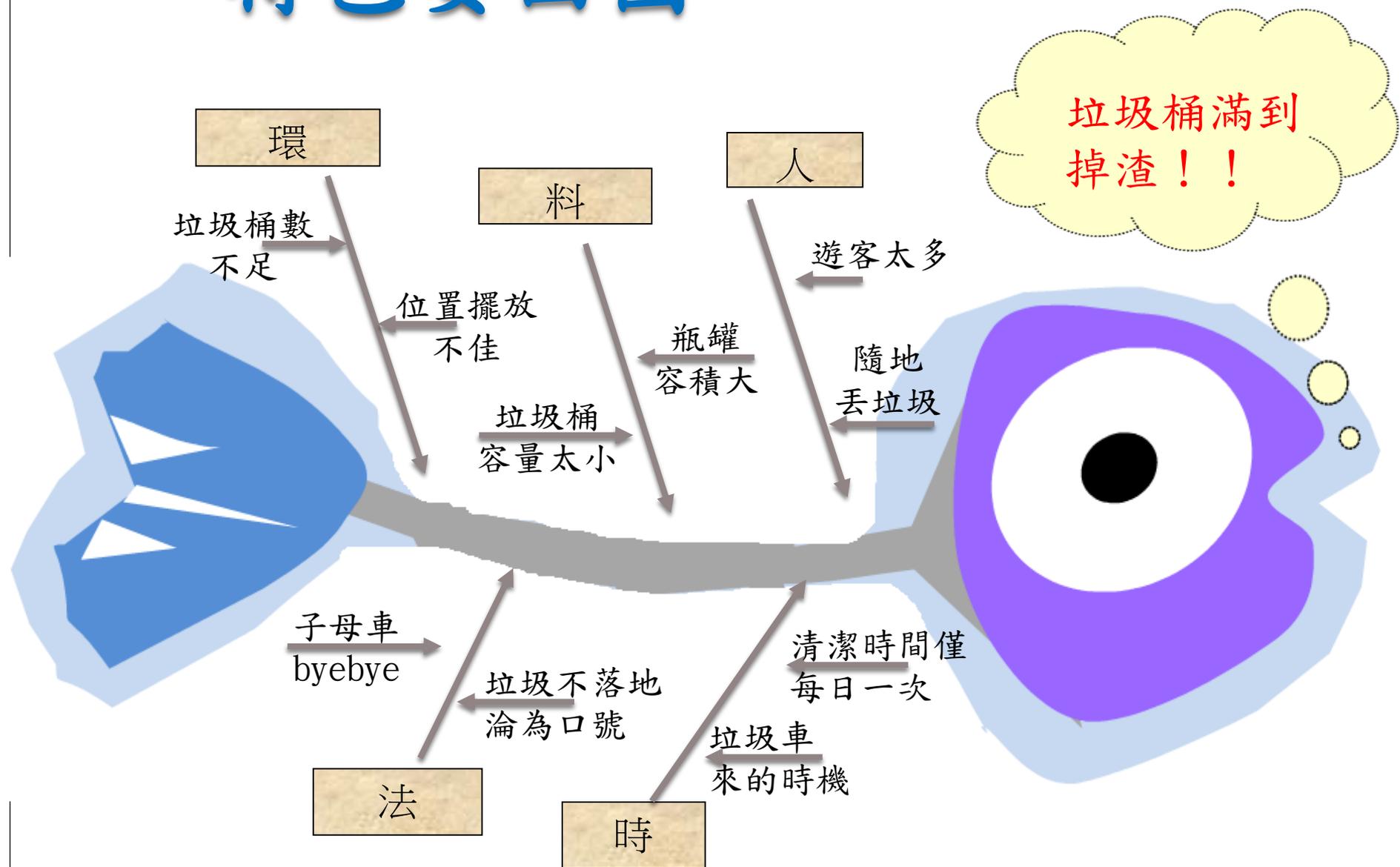


PS: 取 11/1~11/2 每日之

請勿投入
一般垃圾

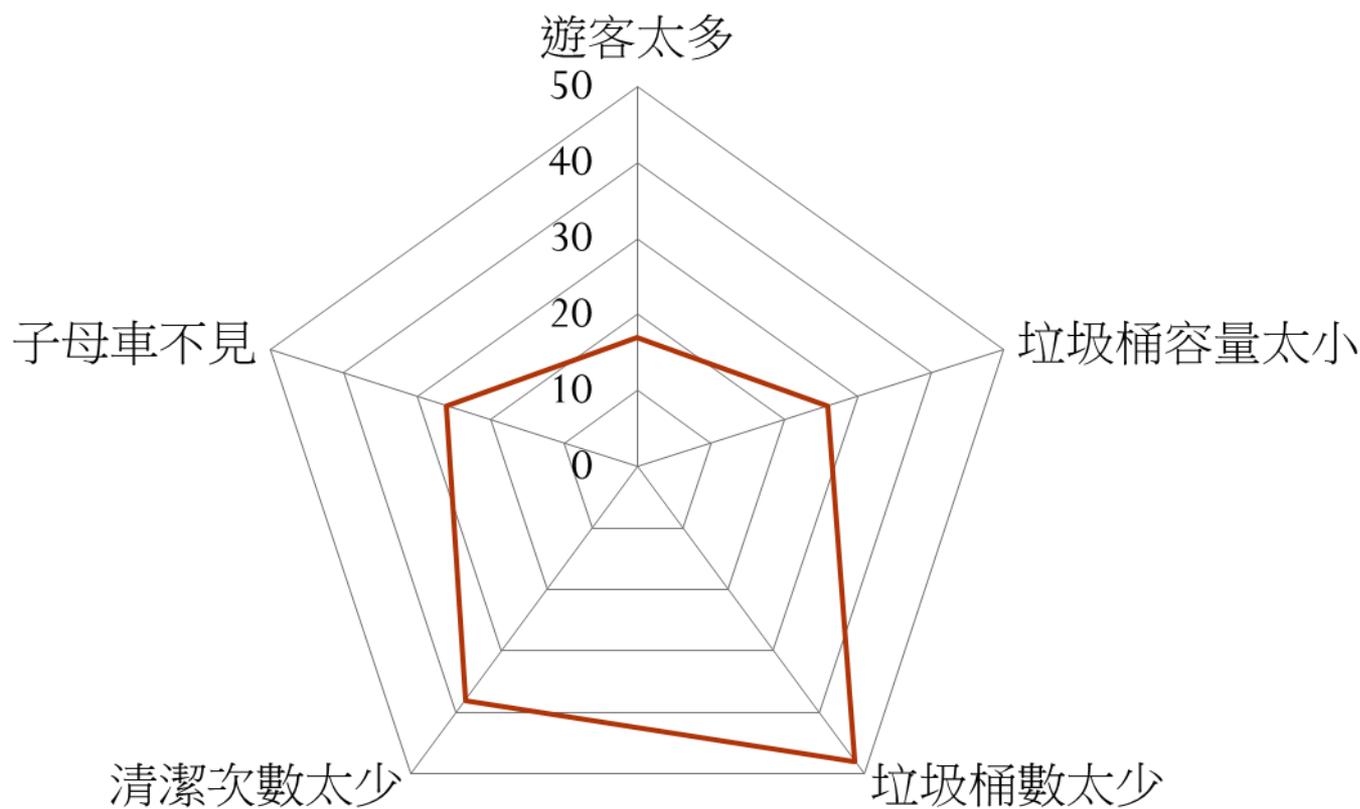


特色要因圖

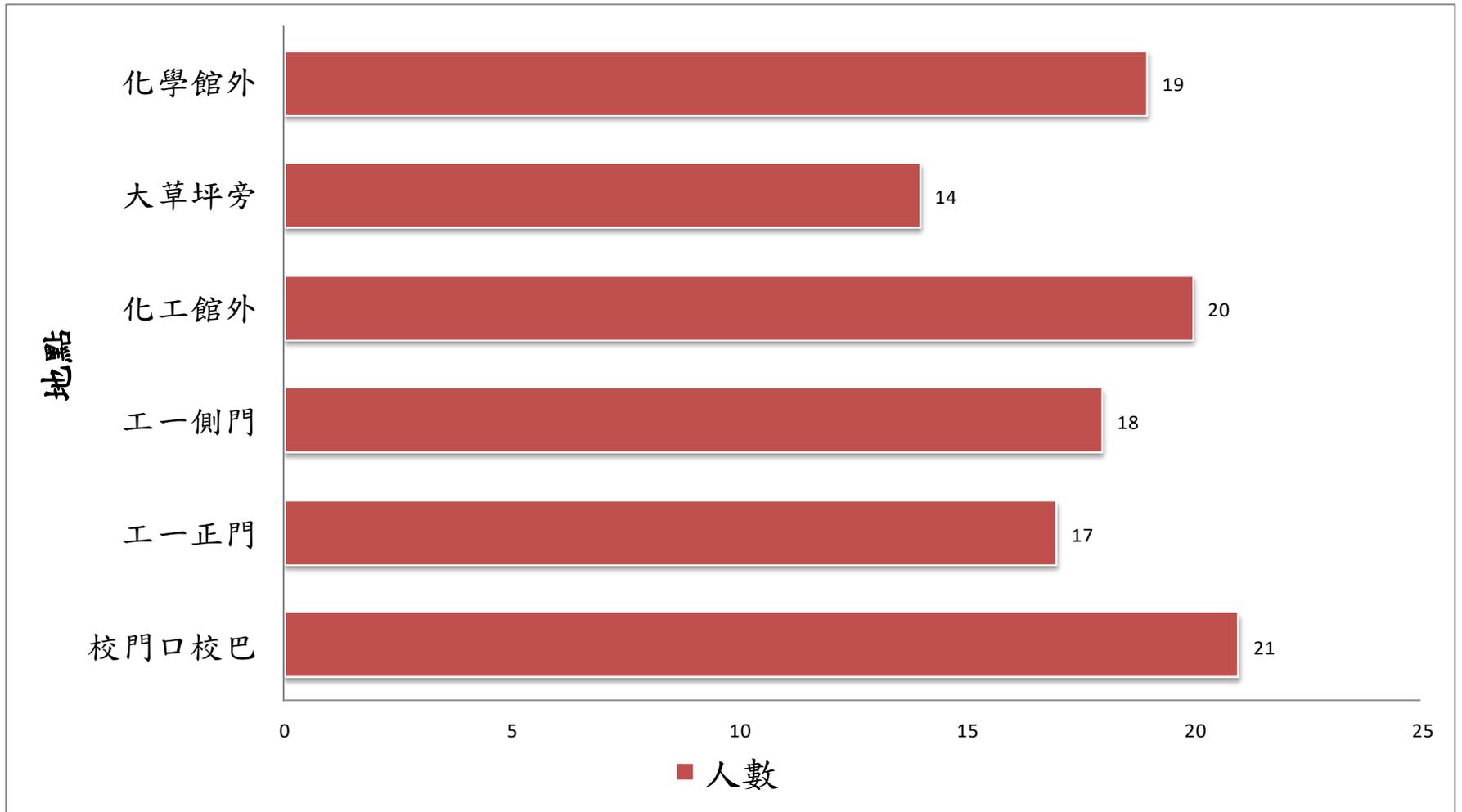


雷達圖

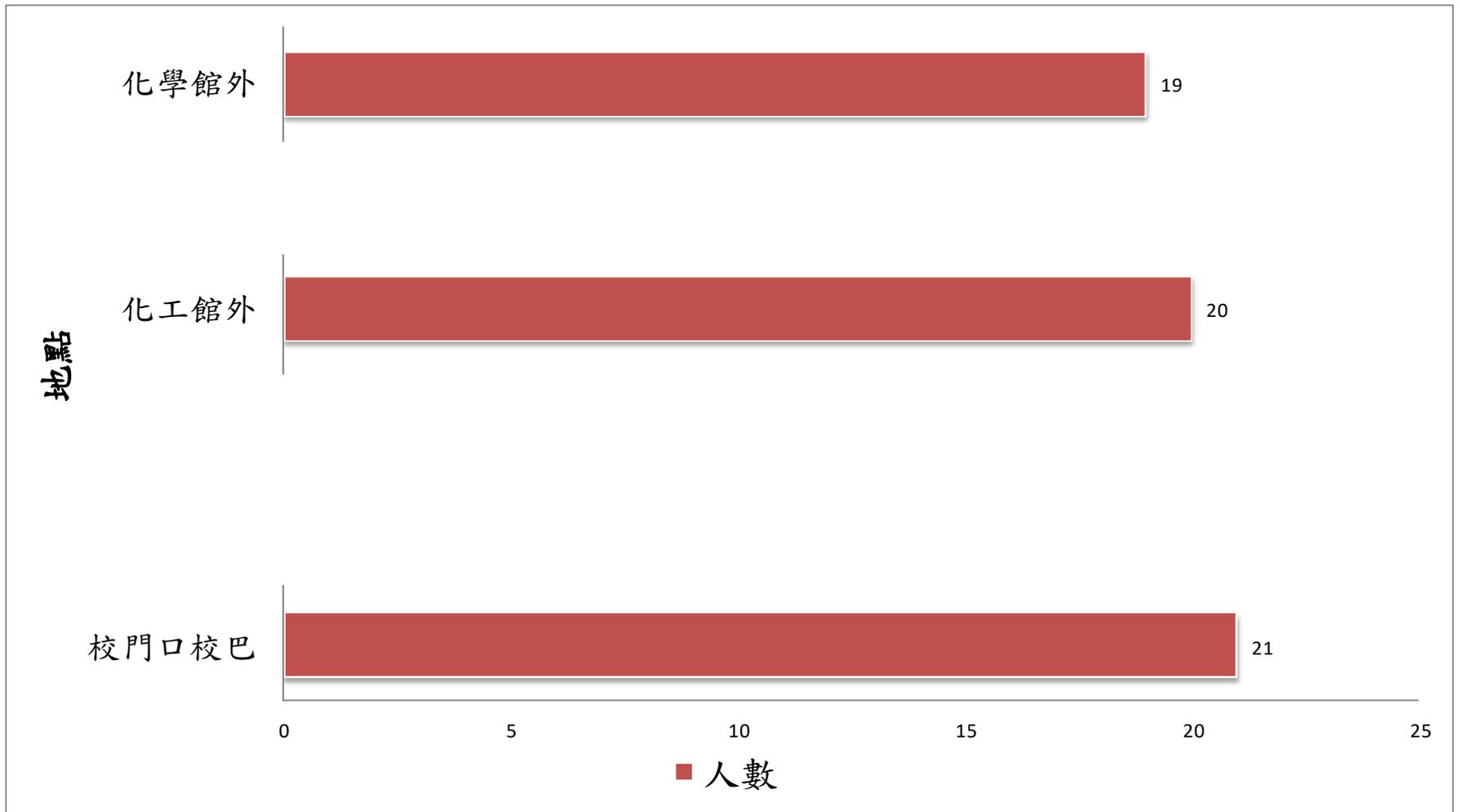
要因探討



增設位置問卷調查



增設位置問卷調查



結果分析

- 校園內的垃圾桶設置太少、容量太小、清潔次數太少，不足以應付廣大需求
- 校園內的垃圾桶每天都會爆滿，尤其是接近校門口的地點
- 湖畔假日遊客眾多，且清潔人員休假，無人整理垃圾

建議與討論

- 應該在**人多進出之處**增設垃圾桶。例如：
 - ✓ 校門口搭校巴處
 - ✓ 化工館外
 - ✓ 化學館外
 - ✓ 工一正門及側門
- 垃圾桶的體積應為更大，以用於應付一整天的垃圾量。

還我子母車！！！！！！！！

Q&A

THE END

*Thank you
for listening!!*

