



智慧化企業整合

Project 1

Group 5 張俊毅 林孟慈 邱正穎 辜婕慧

SHINE ON ME

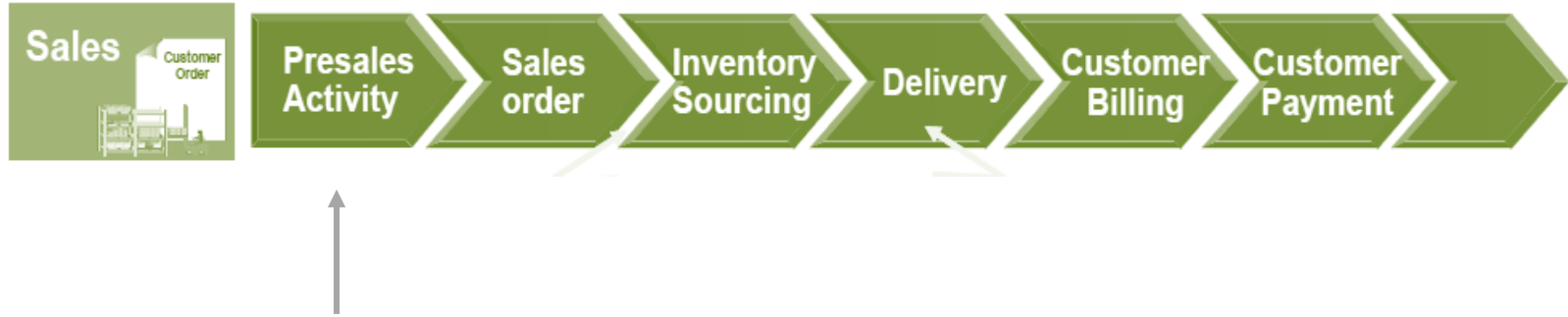


Background Introduction

- 近幾年來，隨著能源危機和高油價的出現以及氣候變遷對人類帶來的警訊，各國人民的環境意識逐漸提升，各國政府也相繼出台多項政策激勵可再生能源的使用。
- 順應這股世界潮流，「Shine On Me」公司帶著協助解決當前全球能源危機，提供純淨、自然、永續的綠色能源等理念成立了。這家近期成立的公司將研發重點擺在高階太陽能產品，成功研發出了可折疊太陽能板、防水太陽能燈等多項世界級專利產品。公司主要營業對象為其他需要太陽能產品的公司企業。

DMAIC Method- Define (1/2)

企業銷售流程



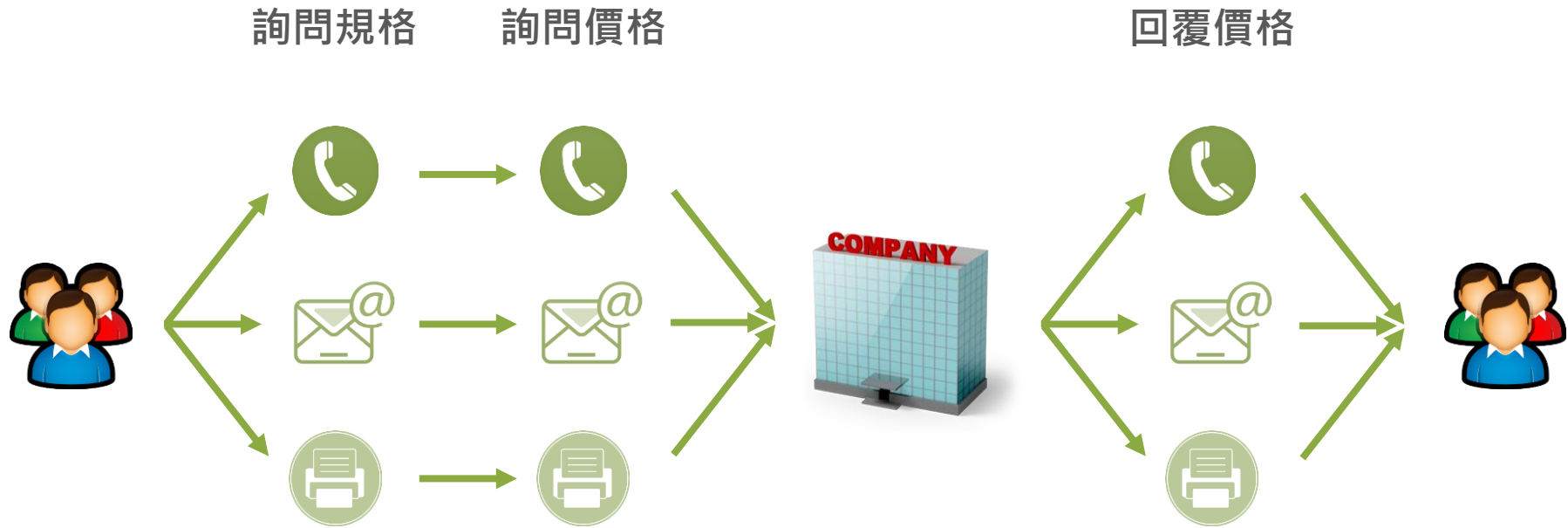
其中常包含很多附加價值較低的工作，例如「客戶詢價」。

DMAIC Method- Define (2/2)

- 企業與企業間產品的銷售的價格會隨著買家的訂購量、賣家的經營策略等所改變。故買家在了解商品資訊後通常會向賣家「詢價」，雙方達成價格的共識後買家再向賣家下單。
- 通常「詢價」的附加價值較低，但又是必不可少的一段銷售流程，故「Shine On Me」公司希望能針對其當前「詢價」流程進行改善。目標是建構一系統改變下游企業以電話、傳真等傳統方式為主的溝通，增加企業間的溝通效率。另外，以資料庫代替傳統紙本記錄，以此降低記錄出錯或遺失的風險。

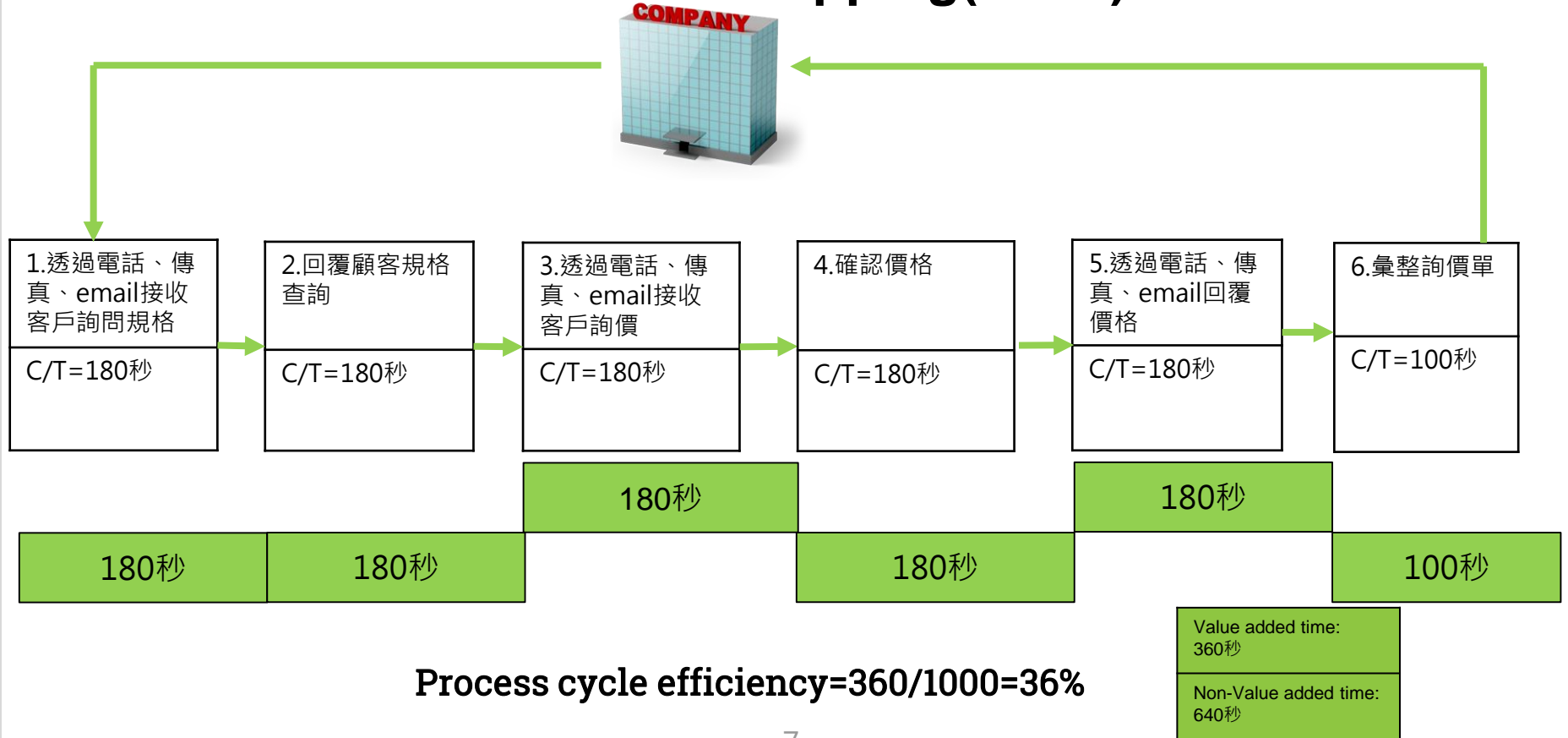
DMAIC Method- Measure (1/5)

As-is model



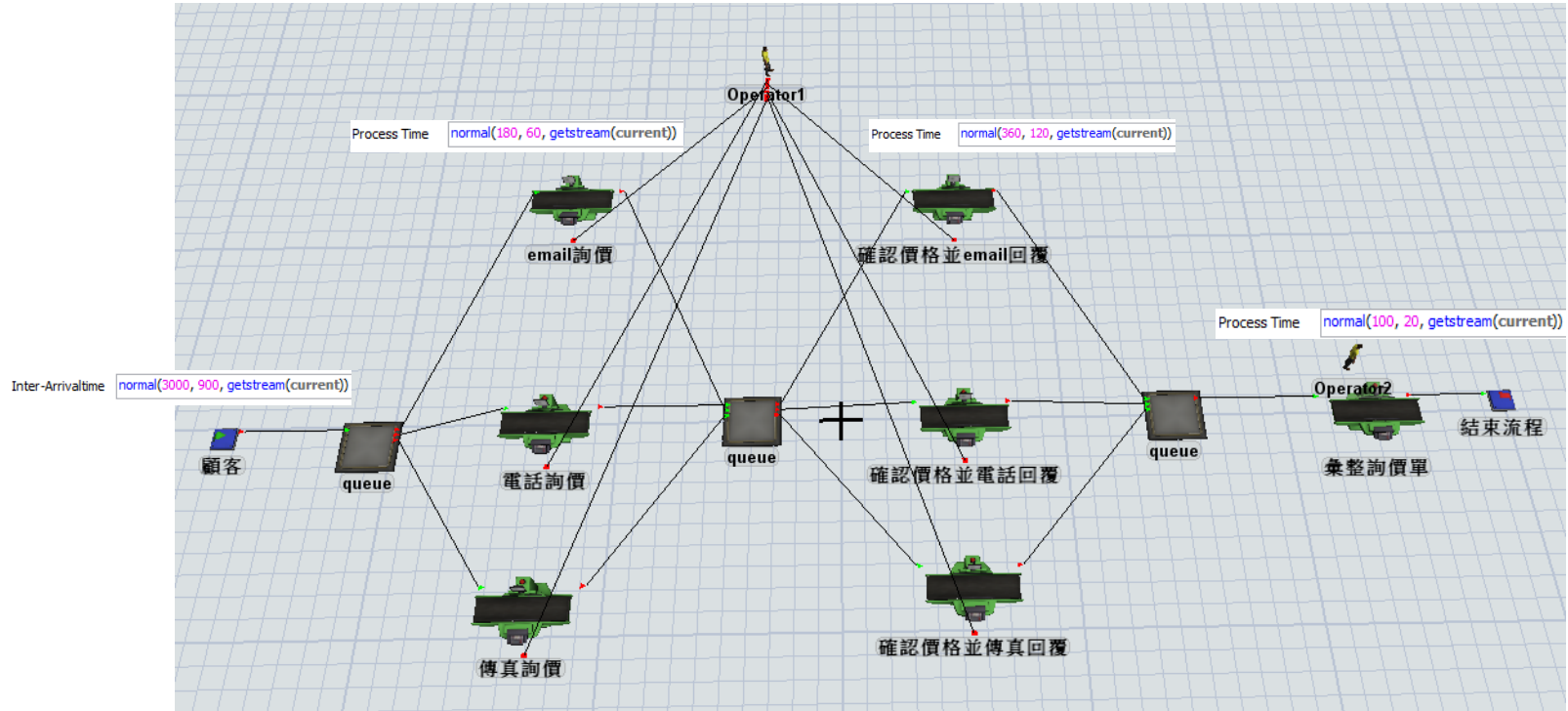
DMAIC Method- Measure (2/5)

Value Stream Mapping(As-Is)



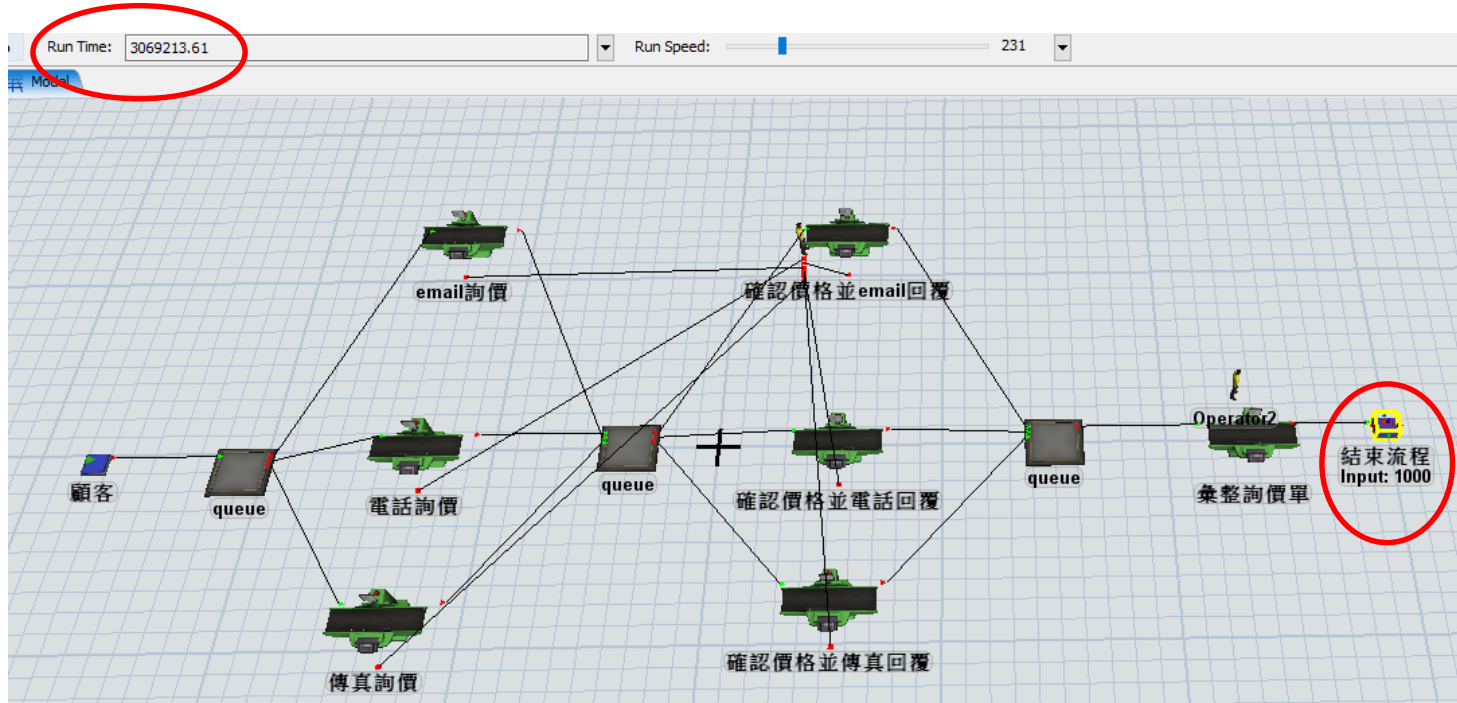
DMAC Method- Measure (3/5)

Flexsim Simulation (As-Is)



DM^AIC Method- Measure (4/5)

處理1000筆訂單 (As-Is)



DMAIC Method- Measure (5/5)

處理1000筆訂單人力成本

- $3069213\text{秒}=852\text{小時}$
- 員工時薪=200元
- 總成本= $200(\text{元}) * 2(\text{人}) * 852(\text{時}) = 340800$

DM**A**IC Method - Analysis

1

2

3

4

Problems	訊息錯誤率高	詢價流程耗時	詢價單處理時間過長	產品曝光率低
Method	程序e化	價值溪流圖	價值溪流圖	電子化
Reason	人工記錄錯誤 紙本遺失	過程不確定因素 多且訊息傳遞不 及時	需靠人力彙整 紙本詢價單並建 檔	客戶難以取得產 品資訊
Improvement	詢價單電子化	詢價過程線上化	詢價單電子化	建立線上型錄

DMAIC Method - Improve(1/5)

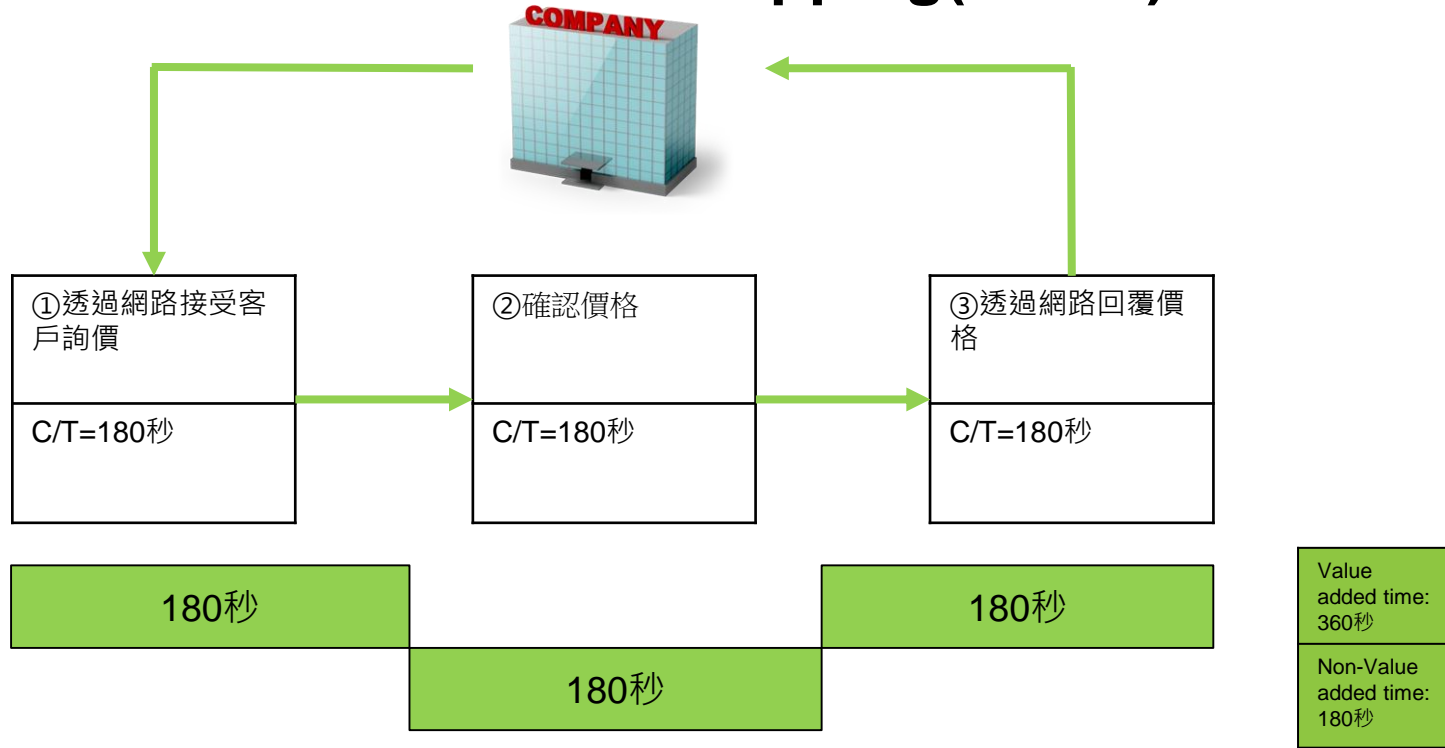
To-be model

線上觀看規格
及詢問價格

回覆價格



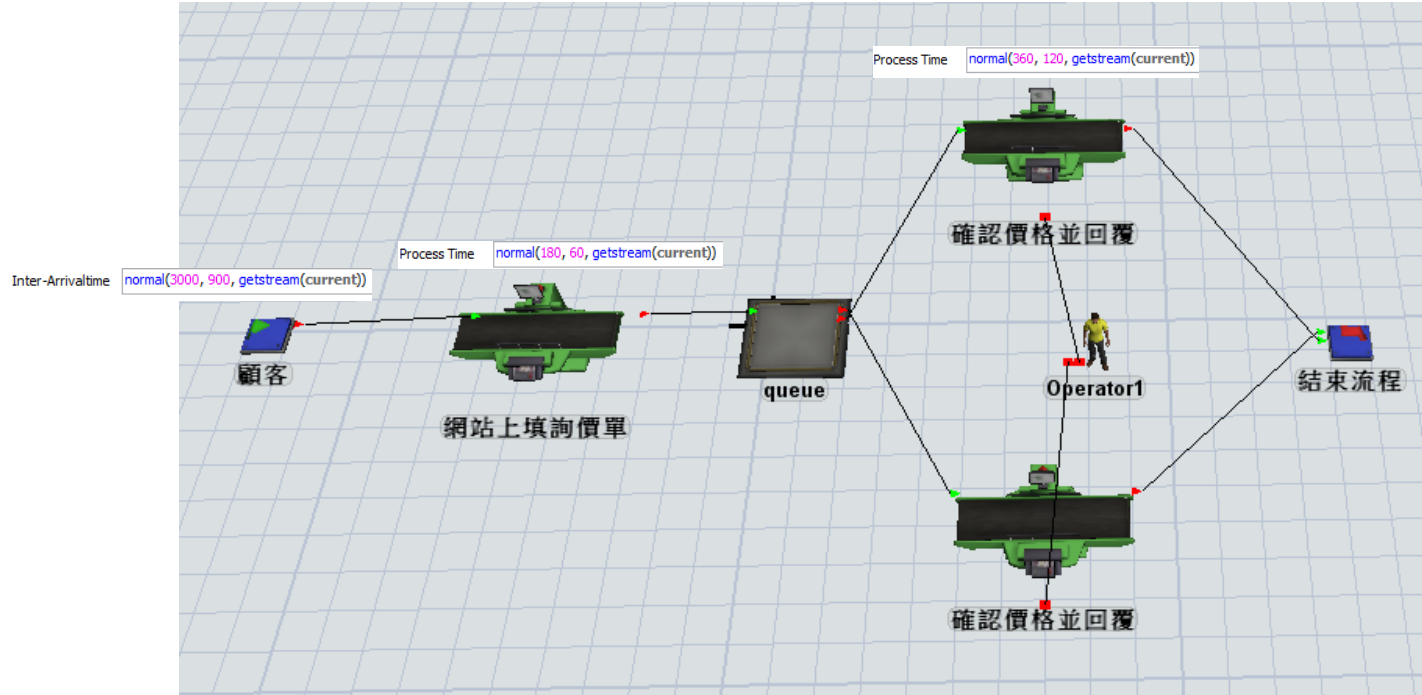
DMAIC Method - Improve(2 /5) Value Stream Mapping(To-Be)



Process cycle efficiency= $360/540=66.7\%$

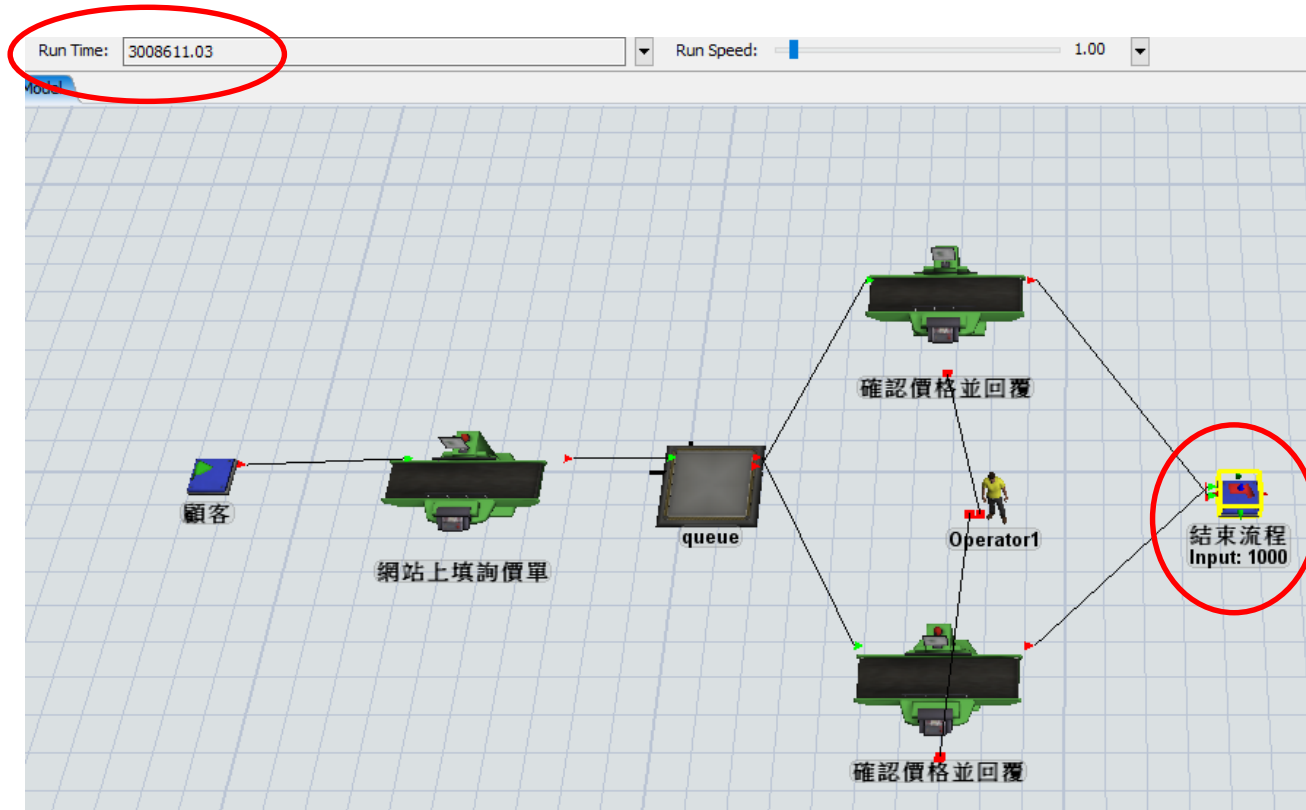
DMAIC Method - Improve(3/5)

Flexsim Simulation (To-Be)



DMAIC Method - Improve(4/5)

處理1000筆訂單 (To-Be)





DMAIC Method- Measure (5/5)

處理1000筆訂單人力成本

- $3008611 \text{ 秒} = 835 \text{ 小時}$
- 員工時薪=200元
- 總成本= $200(\text{元}) * 1(\text{人}) * 835(\text{時}) = 167000$

DMAIC Method - Control(1/2) Comparison

處理1000筆訂單	AS-IS	TO-BE	
時間	3069213秒	3008611秒	 降低2%
人數	2人	1人	
人力成本	340800元	167000元	 降低51%

DMAIC Method - Control(2/2)

網頁架構

