

好棒棒機車出租網

Project1 Web Design

Group 6

莊彥隆 106034544

王睿哲 107034547

張景濡 107034548

授課教授

邱銘傳 教授



Outline

1. 情境設定
2. 既有過程—As-IS
3. 改善過成—To-Be
4. As-Is V.S To-Be
5. Web Show
6. 結論與未來願景



PART 1

情境設定

- 動機



動機

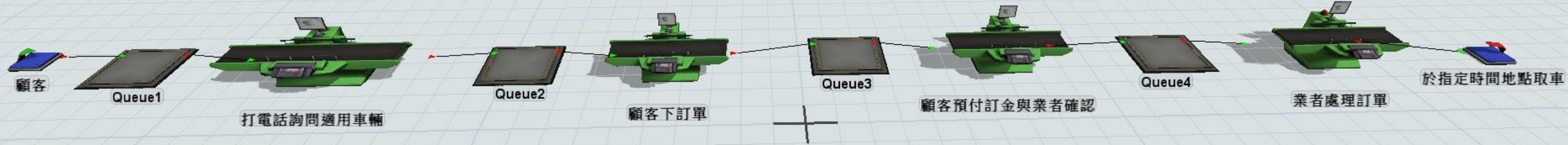
- 目的：當消費者欲於某地租借機車
- 既有過程：於租借機車時事先查詢相關資訊
- 問題：查詢租借相關資訊時需**花費大量時間**以及電話的**金錢成本**
- 方法：本團隊設計一套系統，透過網頁設計解決上述問題

PART 2

既有過程—As-Is

- FlexSim模擬流程
- FlexSim流程參數設定
- FlexSim模擬結果呈現
- FlexSim改善原先瓶頸作業後之呈現
- FlexSim多次實驗結果

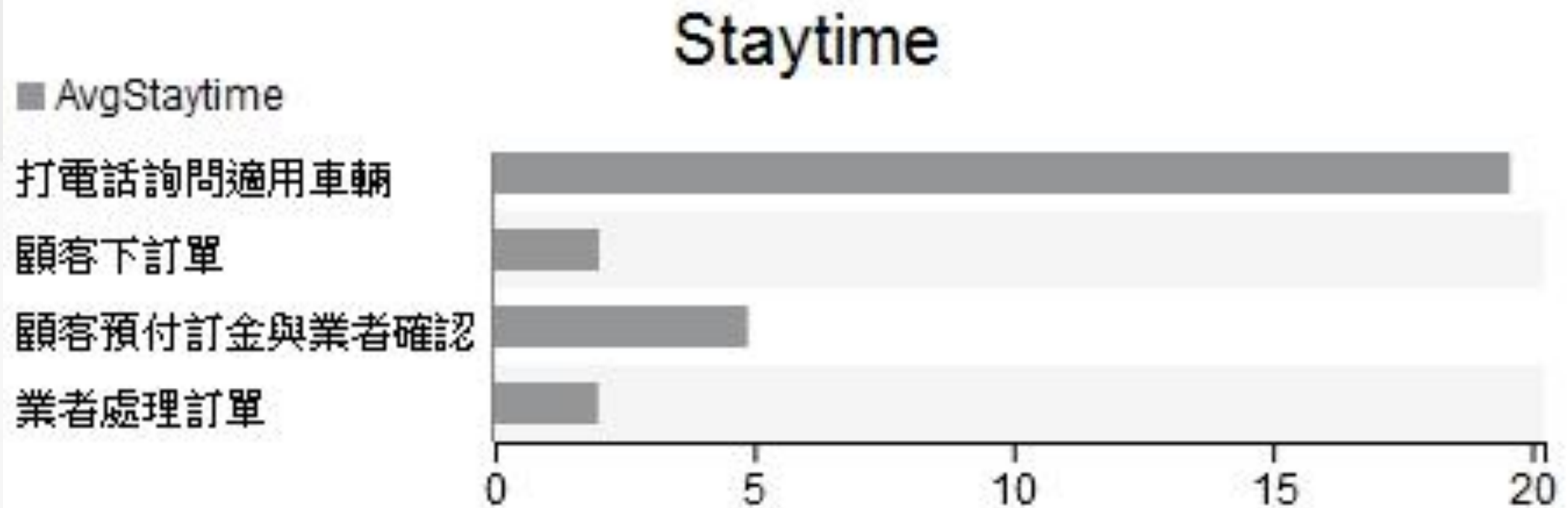
FlexSim模擬流程—As-Is



FlexSim流程參數設定—As-Is

流程內容	參數設定	作業員
顧客人數	Poisson分配，每六分鐘一位	0位
顧客電話詢問	常態分布，期望值：20 標準差：5 (分鐘)	3位
顧客下訂單	常態分布，期望值：2 標準差：0.5 (分鐘)	3位
顧客預付訂金與業者確認	常態分布，期望值：5 標準差：1 (分鐘)	1位
業者處理訂單	每2分鐘處理一筆訂單	1位

FlexSim模擬結果呈現—As-Is



FlexSim改善前之瓶頸作業呈現—As-Is

idle time

■ Idle ■ Processing

打電話詢問適用車輛

顧客下訂單

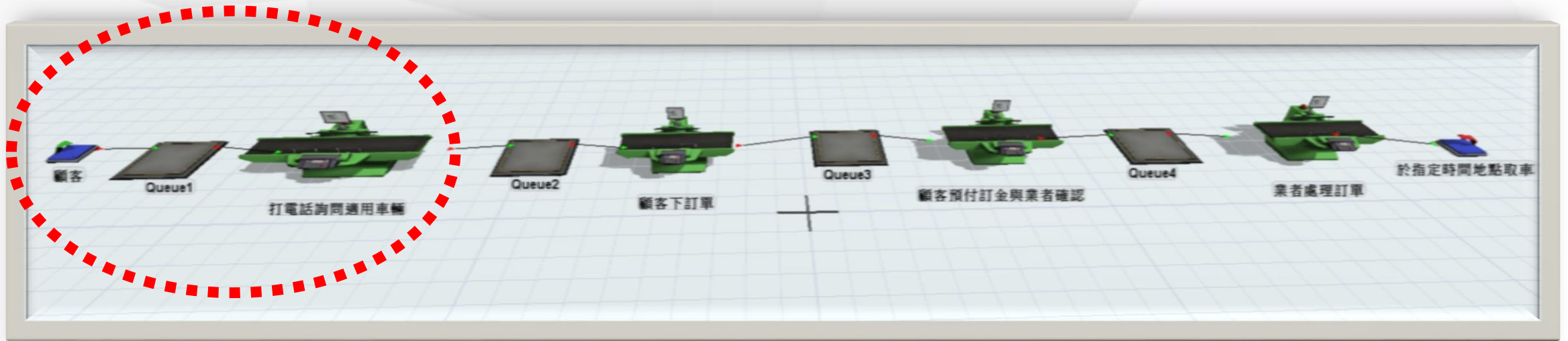
顧客預付訂金與業者確認

業者處理訂單

0% 20% 40% 60% 80% 100%



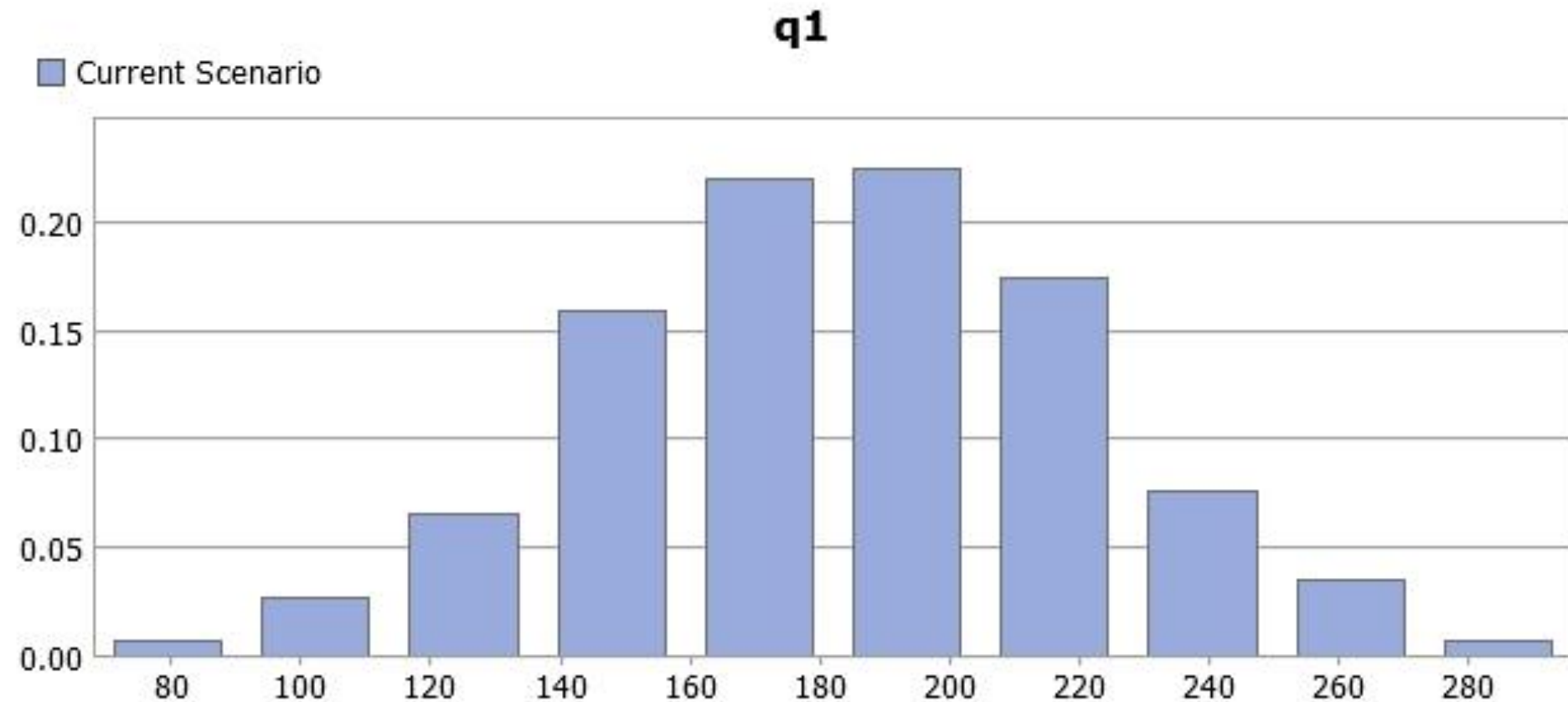
FlexSim多次實驗結果—As-Is



FlexSim多次實驗結果—As-Is

q1

	Mean (90% Confidence)	Sample Std Dev	Min	Max
Current Scenario	182.0 < 184.4 < 186.8	37.9	68.2	295.8



PART 3

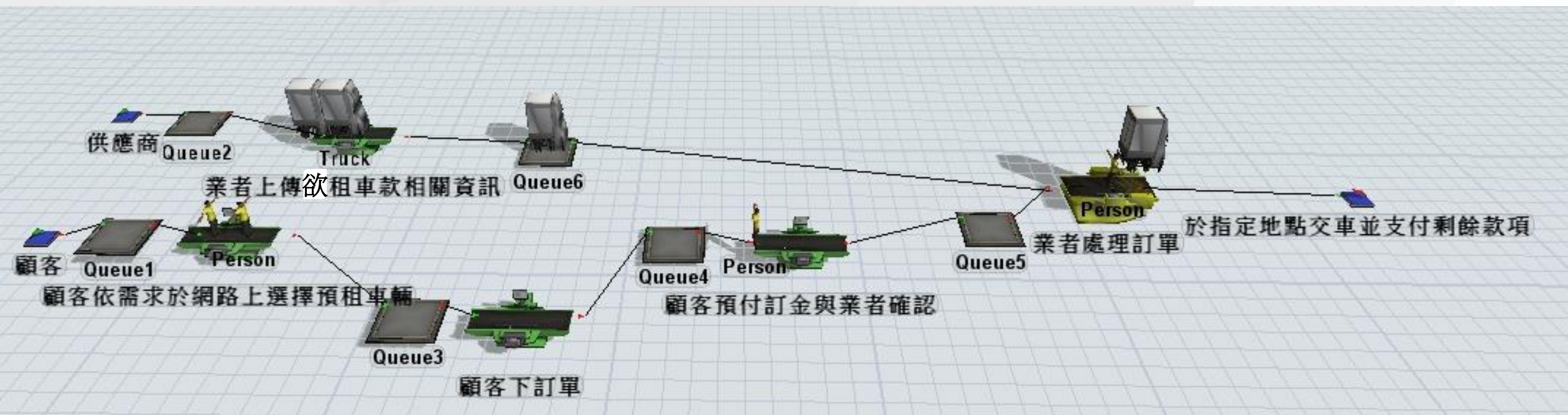
改善過程—To-Be

- 5W1H法
- FlexSim模擬流程
- FlexSim流程參數設定
- FlexSim模擬結果呈現
- FlexSim改善原先瓶頸作業後之呈現
- FlexSim多次實驗結果

5W1H法—針對As-Is過程尋找可改善問題

	現狀	能否改善?	該怎麼改善
對象(What)	出租機車	X	X
目的(Why)	增加收益減少成本	V	減少成本
場所(Where)	出租店面	V	網頁呈現
時間和程序(When)	營業時間中	V	24小時
作業員(Who)	業者店員	V	利用網頁讓顧客 線上預訂
手段(How)	電話預訂	V	使用上網預訂

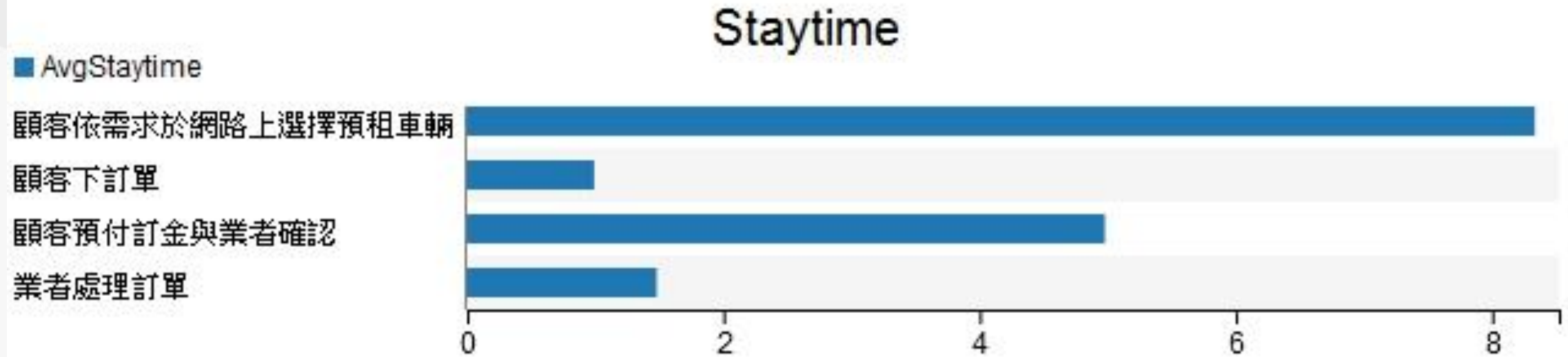
FlexSim模擬流程—To-Be



FlexSim流程參數設定—To-Be

流程內容	參數設定	作業員
顧客人數	Poisson分配，每六分鐘一位	0位
顧客於網路搜尋租車資訊	常態分布，期望值：8 標準差：5 (分鐘)	∞位
顧客下訂單	常態分布，期望值：1 標準差：1 (分鐘)	∞位
顧客預付訂金與業者確認	常態分布，期望值：5 標準差：1 (分鐘)	1位
業者處理訂單	每2分鐘處理一筆訂單	1位

FlexSim模擬結果呈現—To-Be



FlexSim改善原先瓶頸作業後之呈現—To-Be

idle time

■ Idle ■ Processing

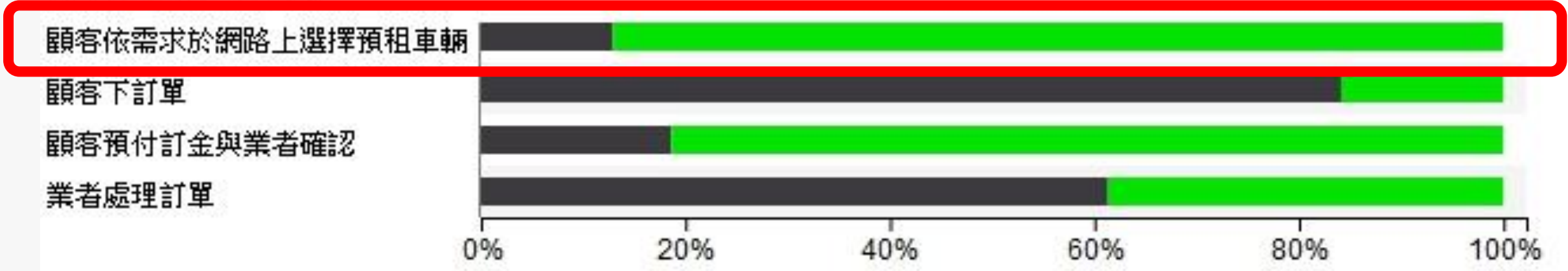
顧客依需求於網路上選擇預租車輛

顧客下訂單

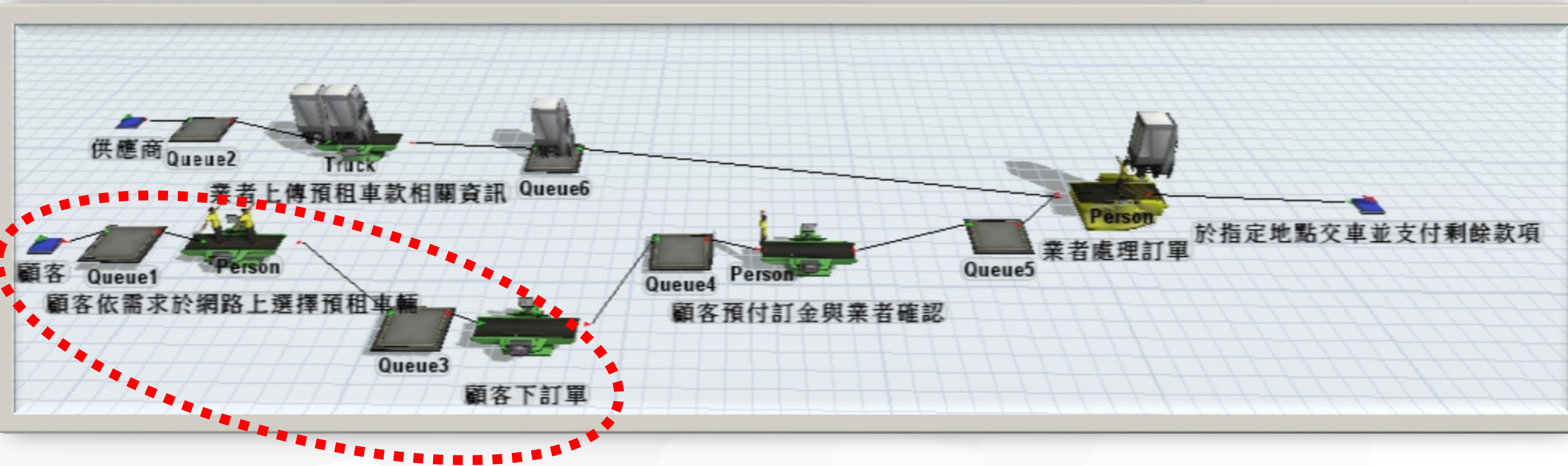
顧客預付訂金與業者確認

業者處理訂單

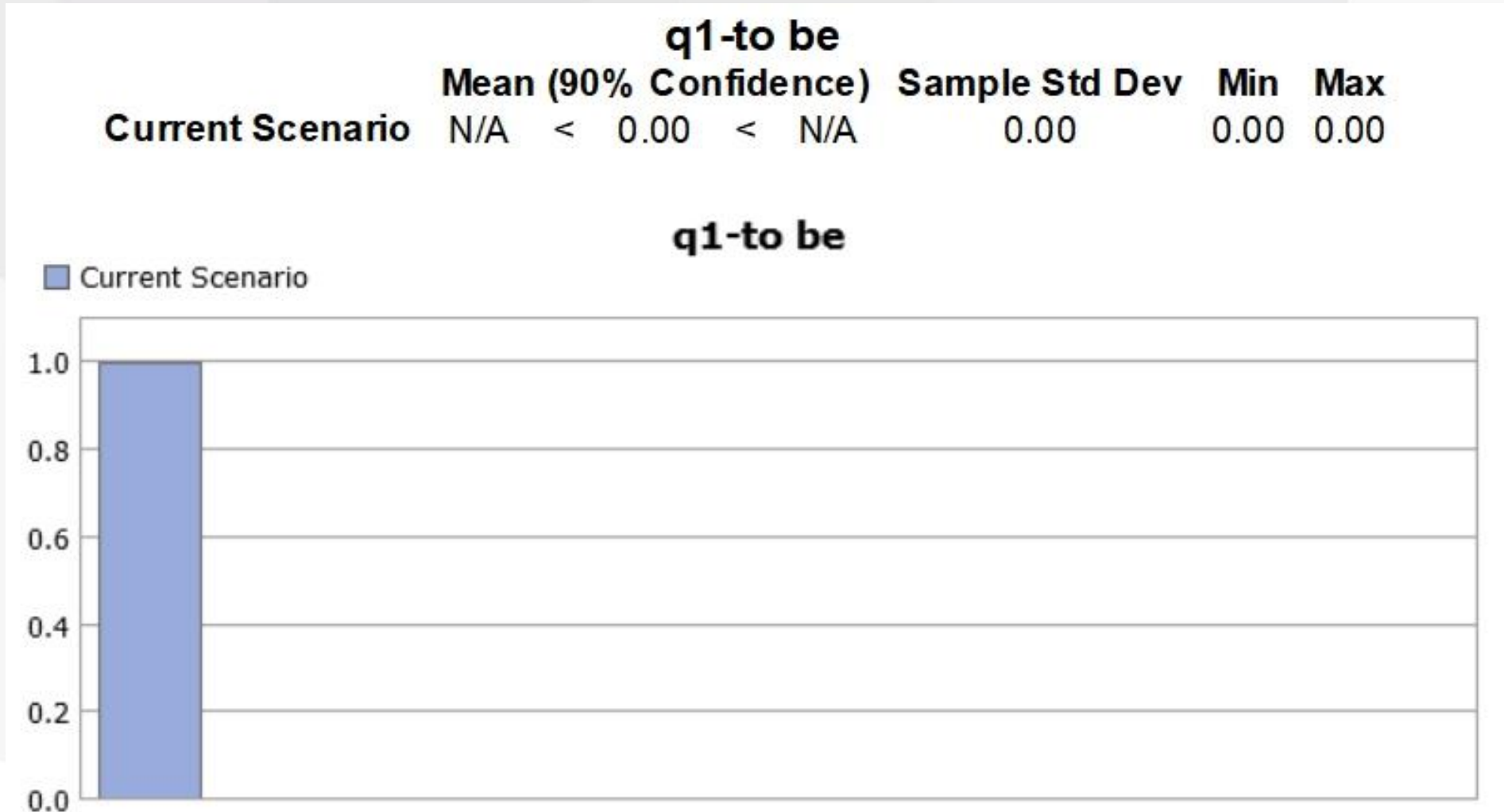
0% 20% 40% 60% 80% 100%



FlexSim多次實驗結果-To-Be



FlexSim多次實驗結果-To-Be



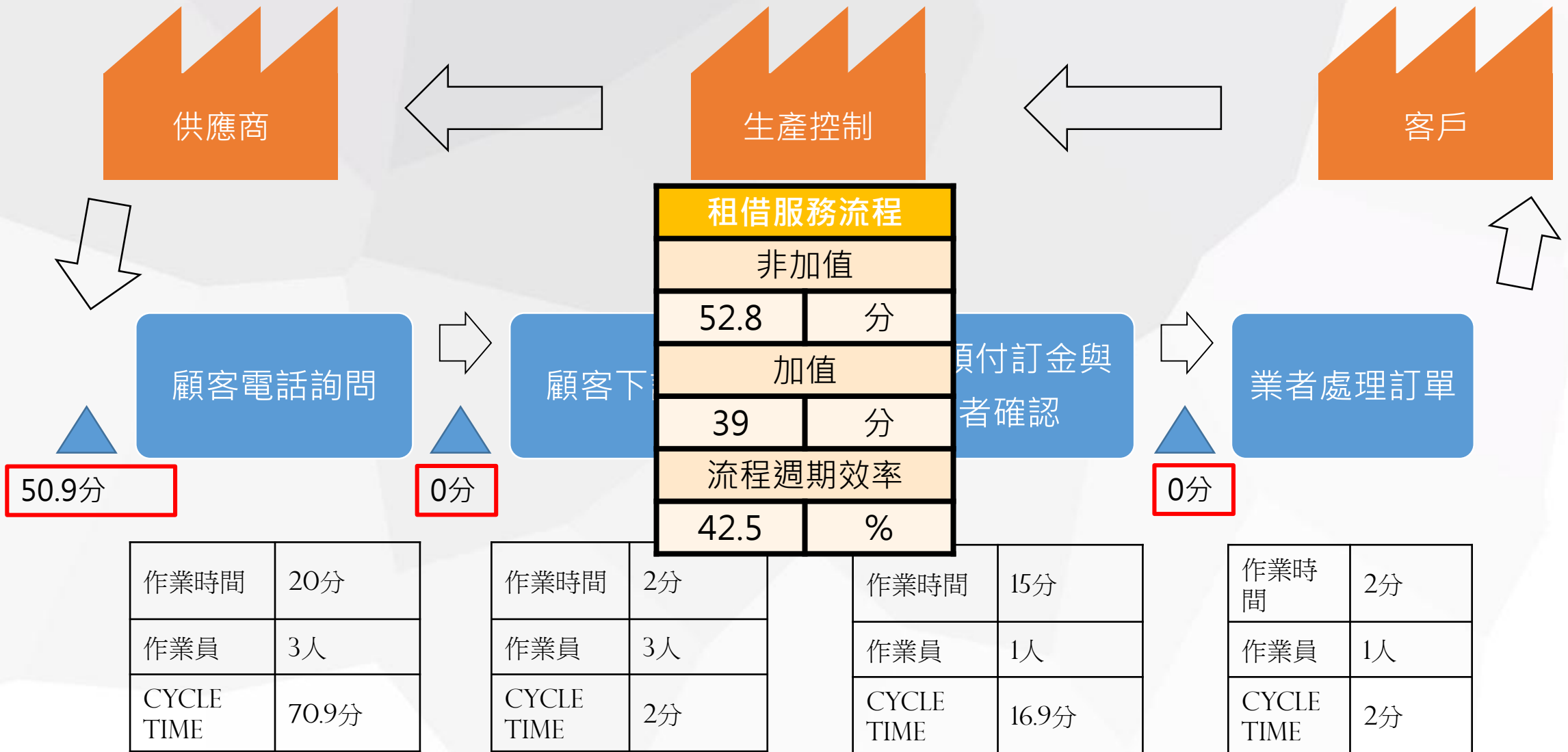


PART 4

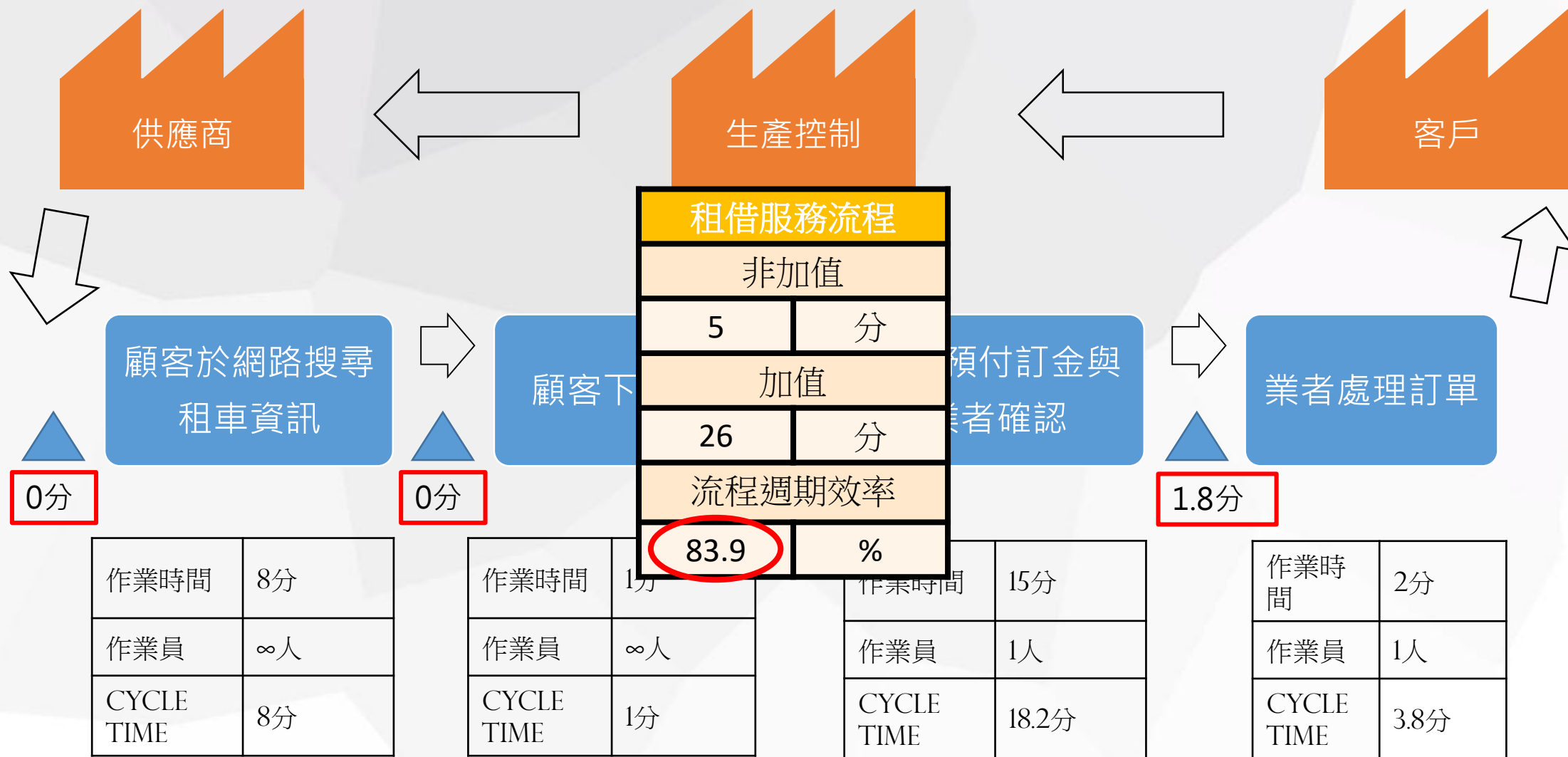
As-Is V.S To-Be

- VSM
- TOC

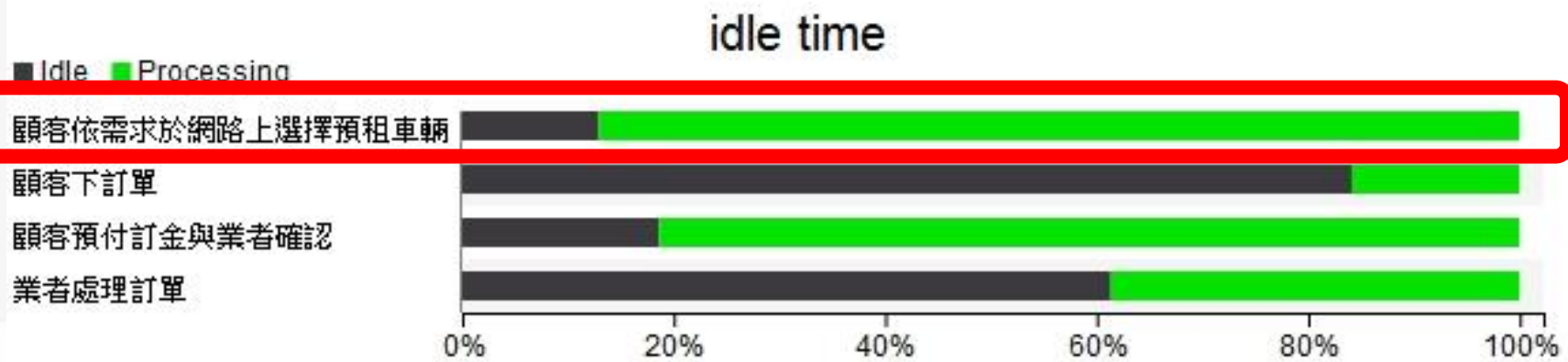
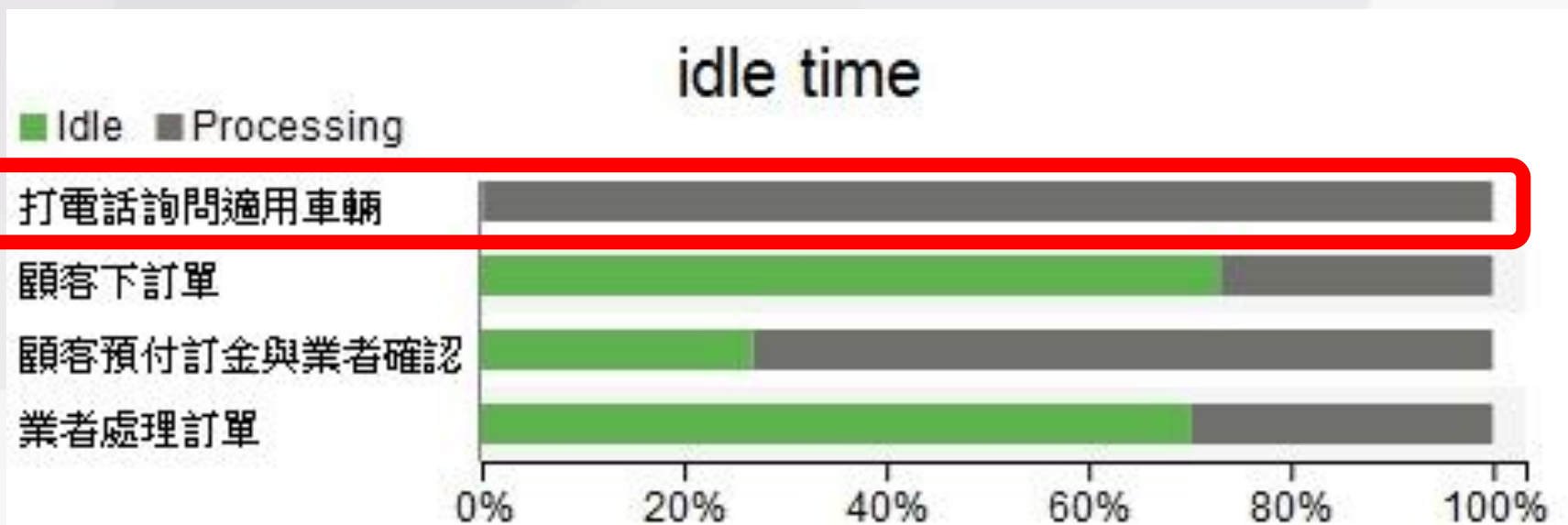
VSM分析—As-Is



VSM分析-To-Be



TOC限制理論分析





PART 5

Web Show

- 網頁呈現
- 資料庫結構

網頁呈現




資料庫結構



歡迎使用 phpMyAdmin

語系 - *Language*

中文 - Chinese traditional ▼

登入 

使用者名稱:

group6

密碼:

.....

執行



PART 6

結論與未來願景

歡喜學習

- 經由既有流程的改善可以使整體流程效率提升、降低瓶頸作業時間
- 透過策略性的分析、系統化的模擬，並結合新時代IE (Innovation Engineering) 能有效地找到符合市場需求之較佳解決方案
- 不要讓惰性成為你的瓶頸，不斷的找尋瓶頸作業並且持續改善

幸福成長

Q&A

The background features abstract, overlapping shapes in shades of teal and blue. A large teal shape is on the left, and a blue shape is on the right. The text 'THANKS!' is centered in the lower right area, underlined.

THANKS!