

# Intelligent Integration of Enterprise – Project1 Group7 2018.10.25

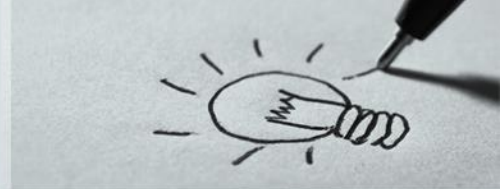
趙 敏樺 106034803  
張簡宇傑 107034536  
施 伯穎 107034541  
IEEM, NTHU

# 大綱

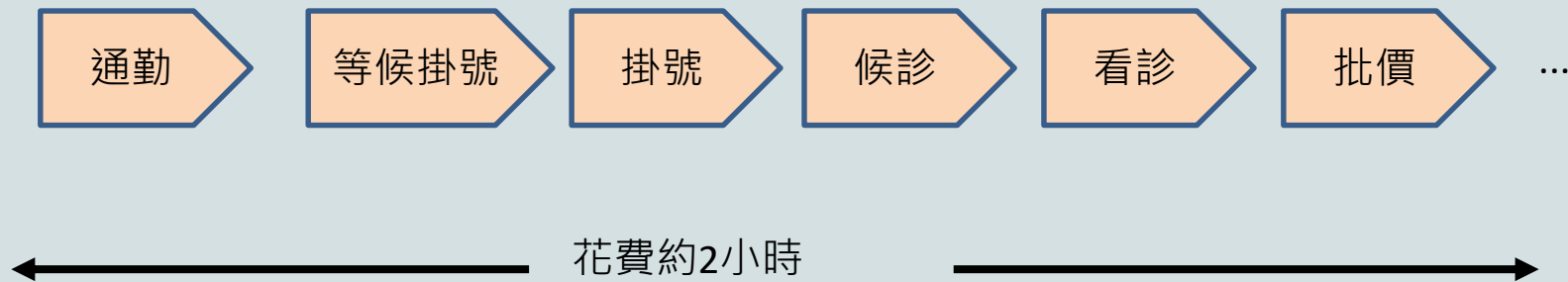


- 主題描述
- 現狀分析和目標模型(As-Is vs To-Be)
- Flexsim模擬分析
- 網站功能
- 資料模型
- 聊天機器人
- 結論和討論

# 主題描述



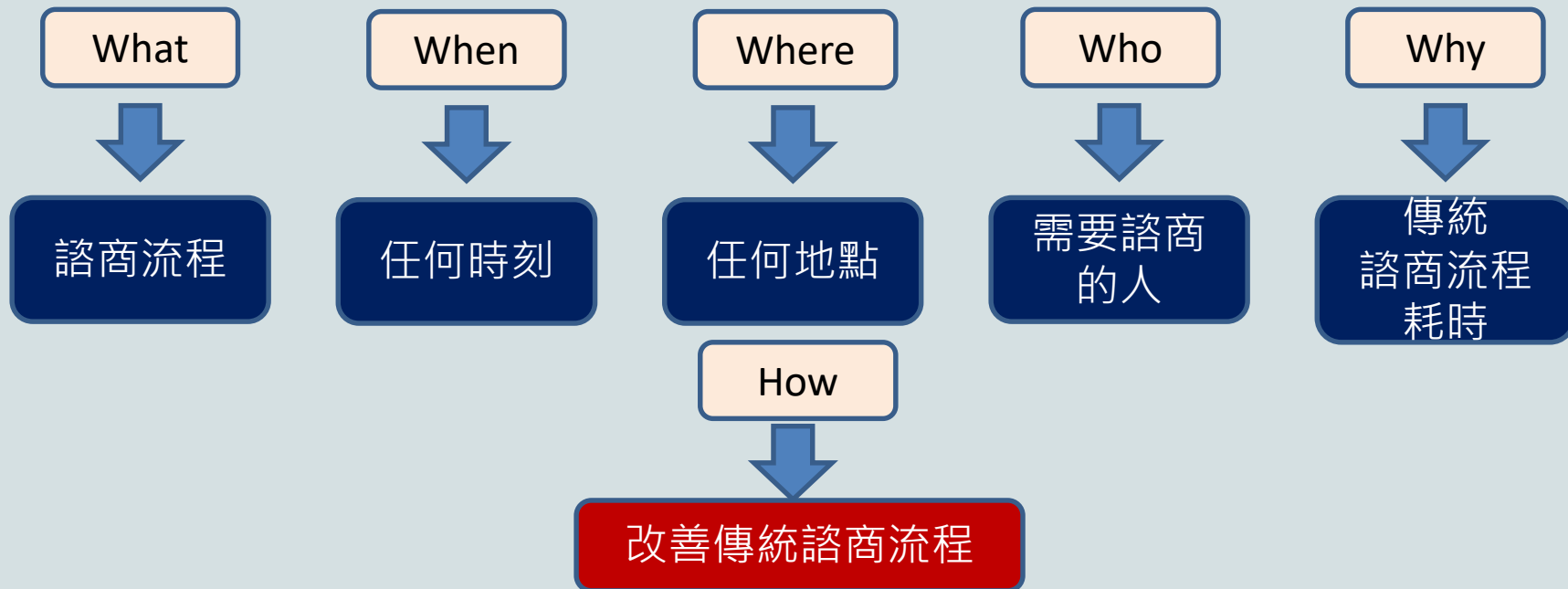
傳統諮商流程耗時...



# 主題描述



5W1H



# 現狀分析(As-Is)



傳統諮商流程及時間 (單位：分鐘)

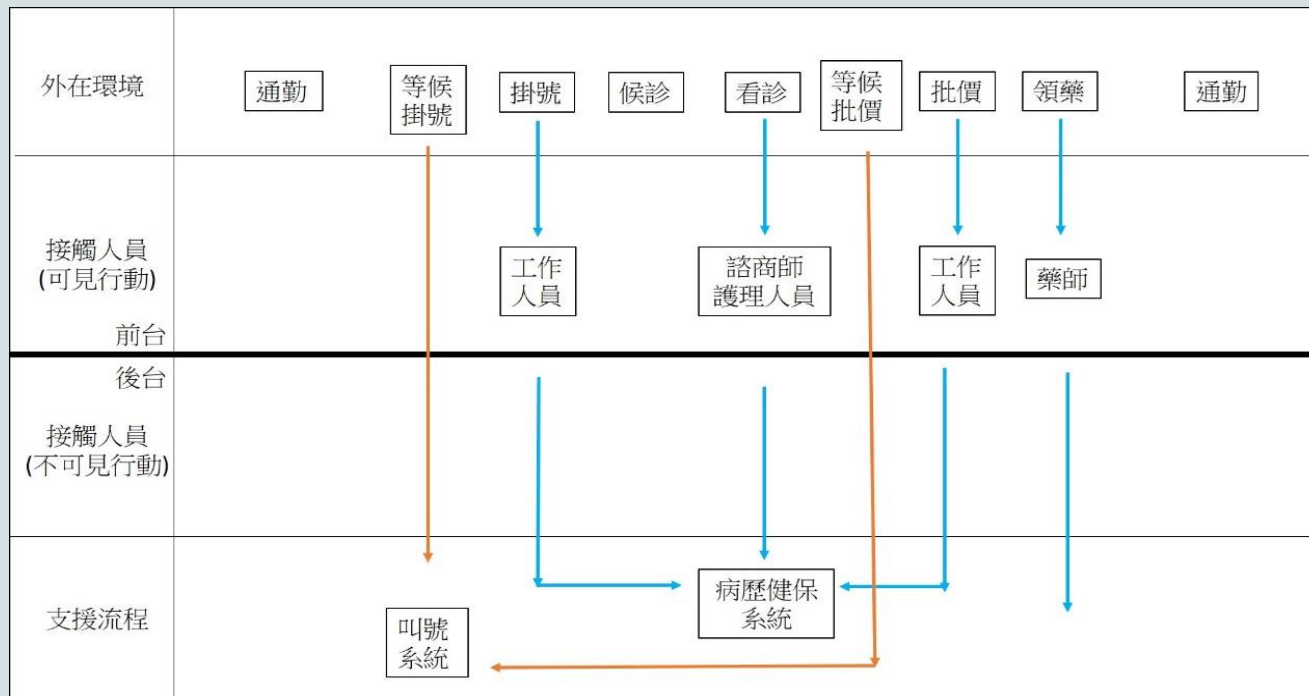
項目	執行時間	等待時間	總和	
通勤	17.3	0	17.3	其他瓶頸
掛號	1	1.2	2.2	
看診	50	23.2	73.2	主要瓶頸
批價	1	1.2	2.2	
領藥	1	1.2	2.2	
通勤	17.3	0	17.3	其他瓶頸
總和	87.6	26.8	114.4	

交通及等候為主要改善步驟

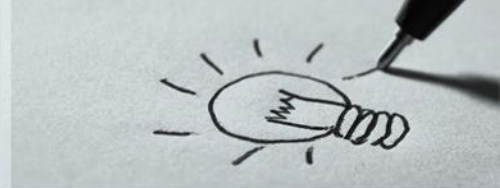
# 現狀分析(As-Is)



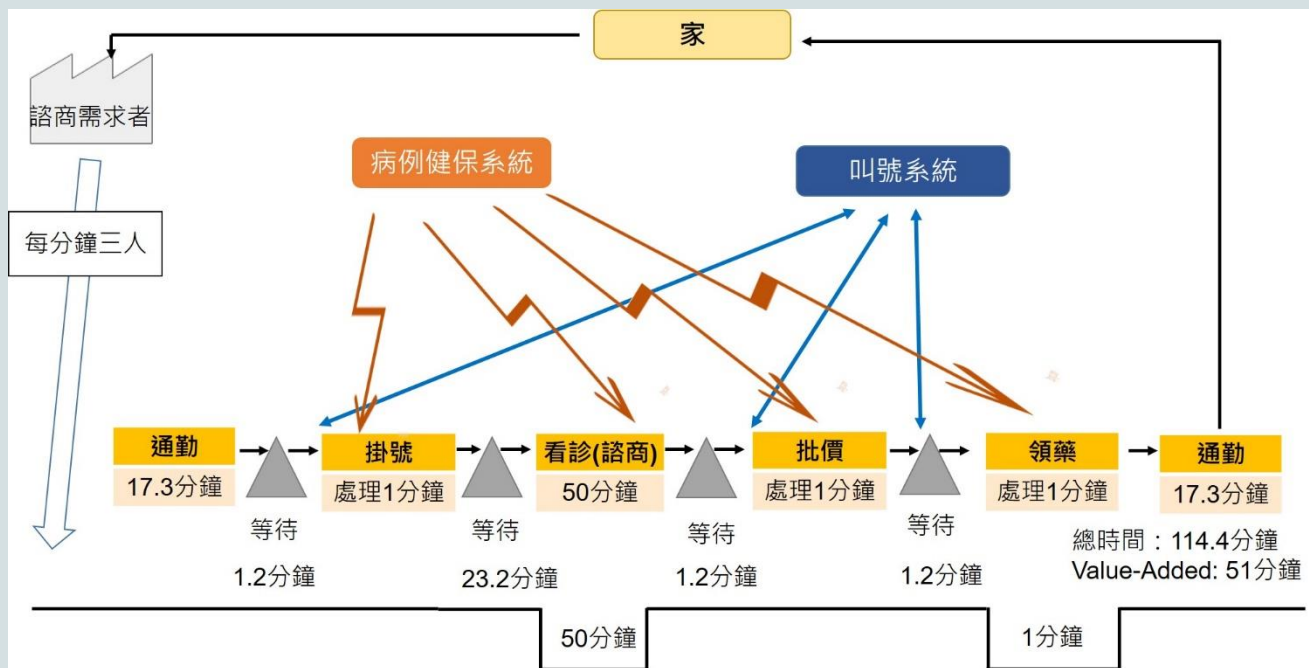
傳統諮商服務角色流程圖



# 現狀分析(As-Is)



傳統諮商服務價值溪流圖



# 目標模型(To-Be)



預期改善後流程及時間 (單位：分鐘)

項目	執行時間
線上諮詢	50
出門去藥局	10
領藥	1
返家	10
總和	71



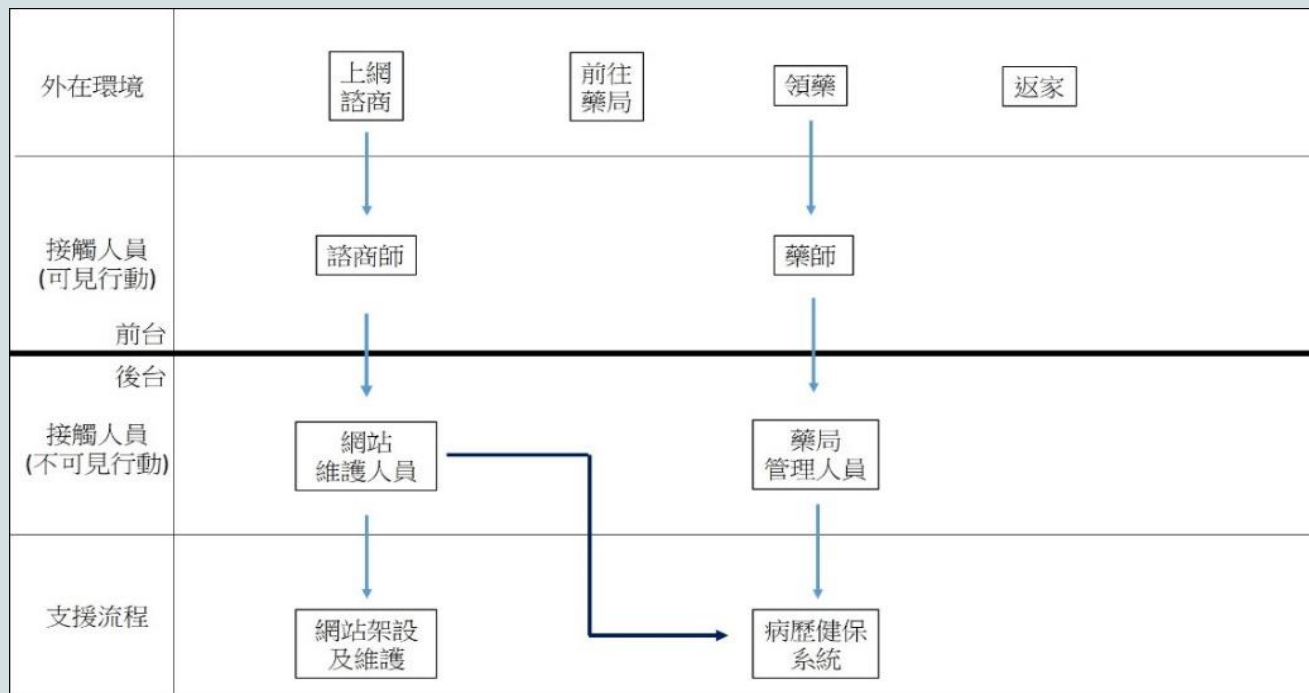
看診時間從114.4分鐘大幅減少



# 目標模型(To-Be)



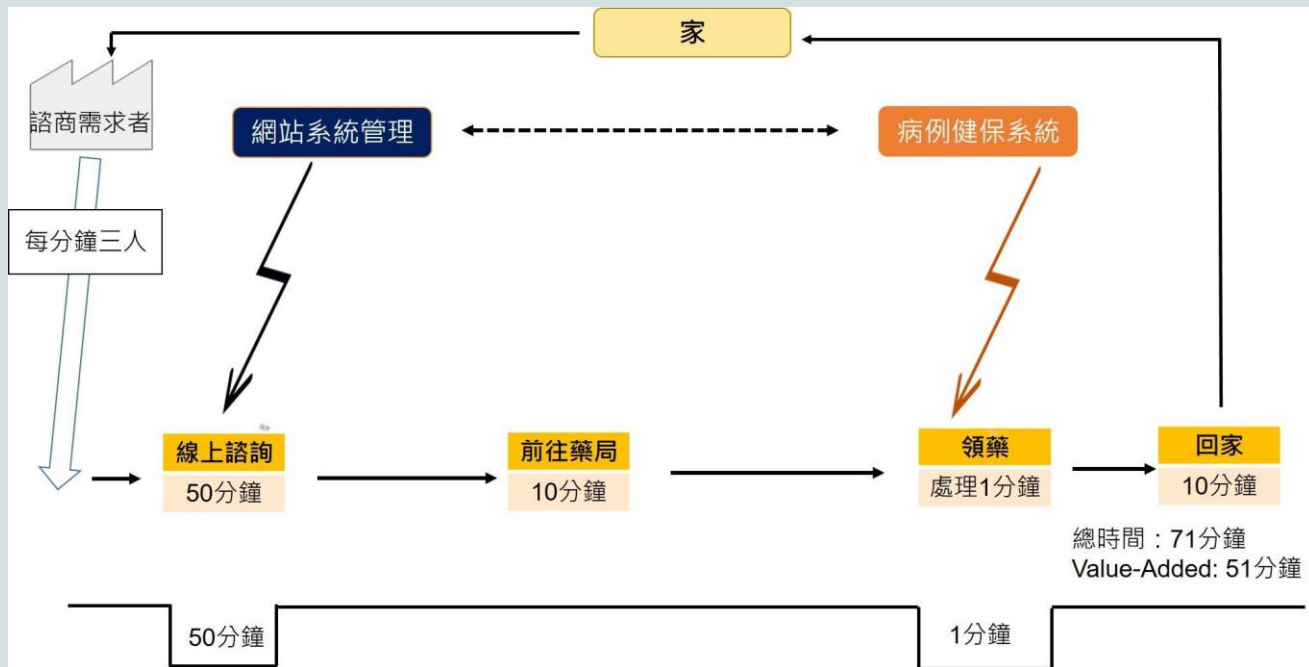
線上諮商服務角色流程圖



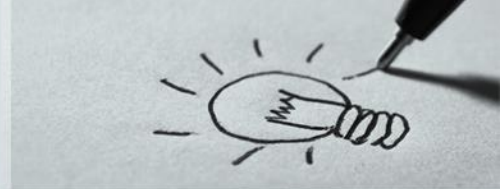
# 目標模型(To-Be)



傳統諮商服務價值溪流圖

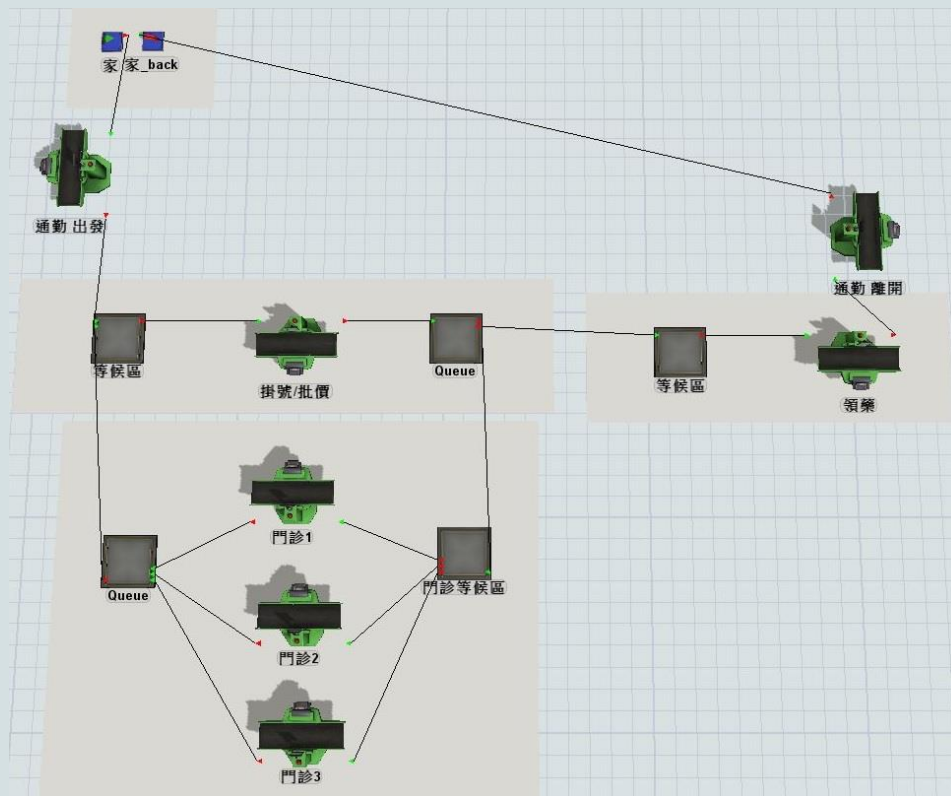


# Flexsim 模擬分析



## 現況流程 As Is

- 基本假設
- 參數設定
- 流程

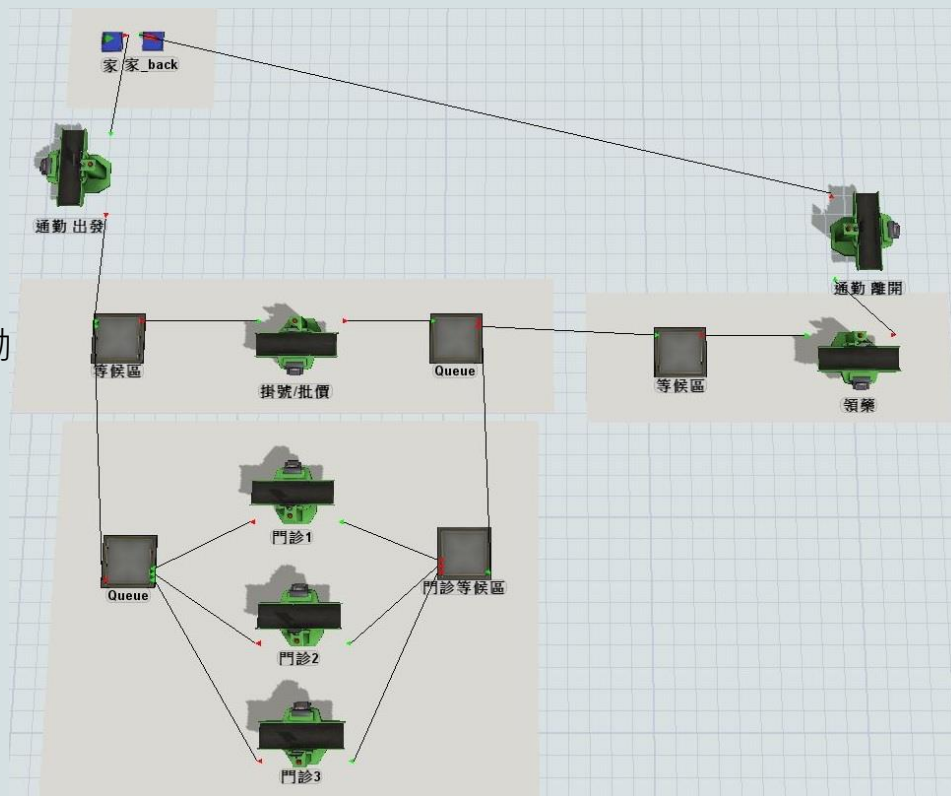


# Flexsim 模擬分析



## 現況流程 As Is - 基本假設

- 時間以「分鐘」為單位
- 有1個櫃台、3間診間、1個領藥窗口
- 只考慮設備和程序，不考慮人員流動
- 民眾不指定醫師



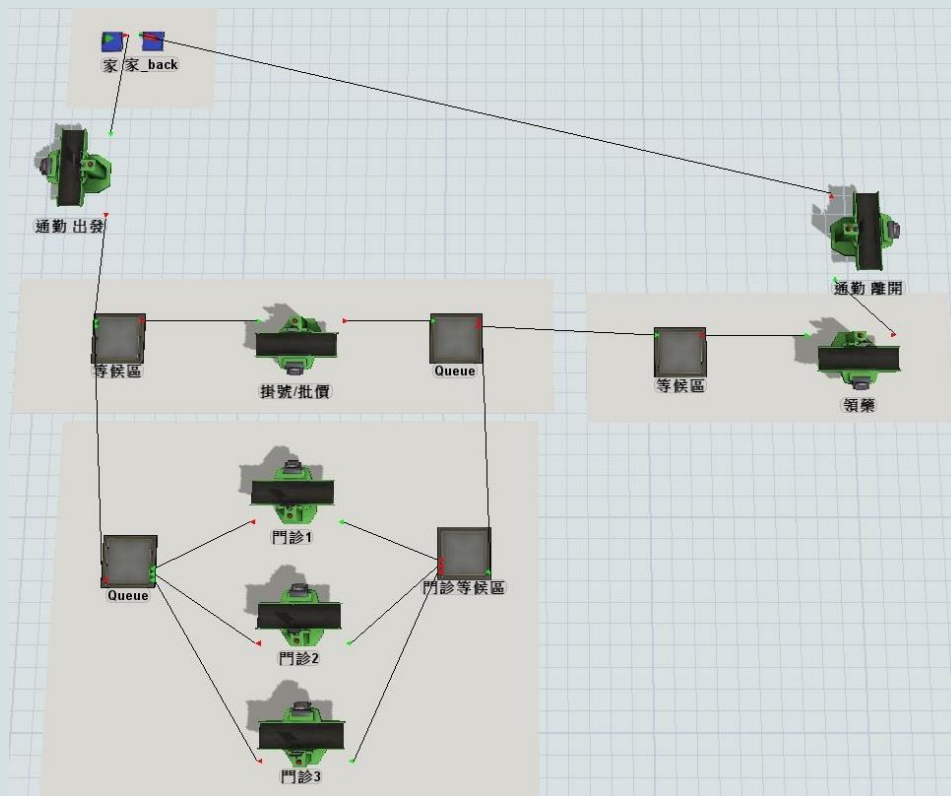
# Flexsim 模擬分析



## 現況流程 As Is - 參數設定

- 執行時間以常態分佈表示

項目	執行時間
通勤	17.3
掛號	1
看診	50
批價	1
領藥	1
通勤	17.3

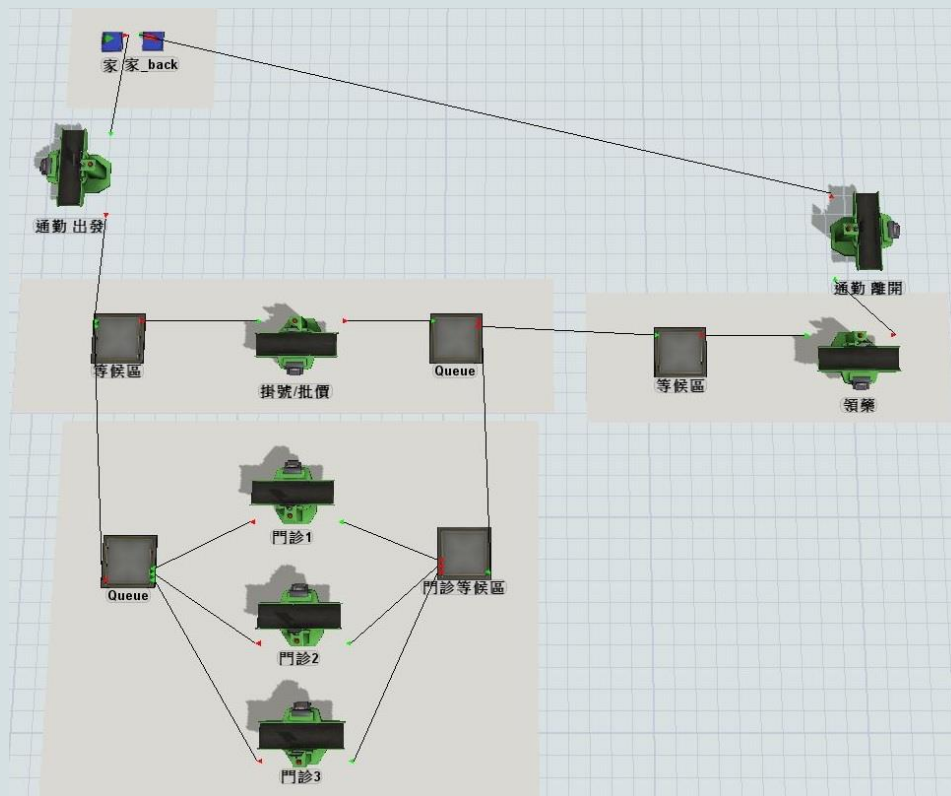


# Flexsim 模擬分析



## 現況流程 As Is - 流程

住家 → 通勤至診所 →  
櫃台掛號 → 門診 →  
櫃台批價 → 領藥 →  
通勤 → 住家

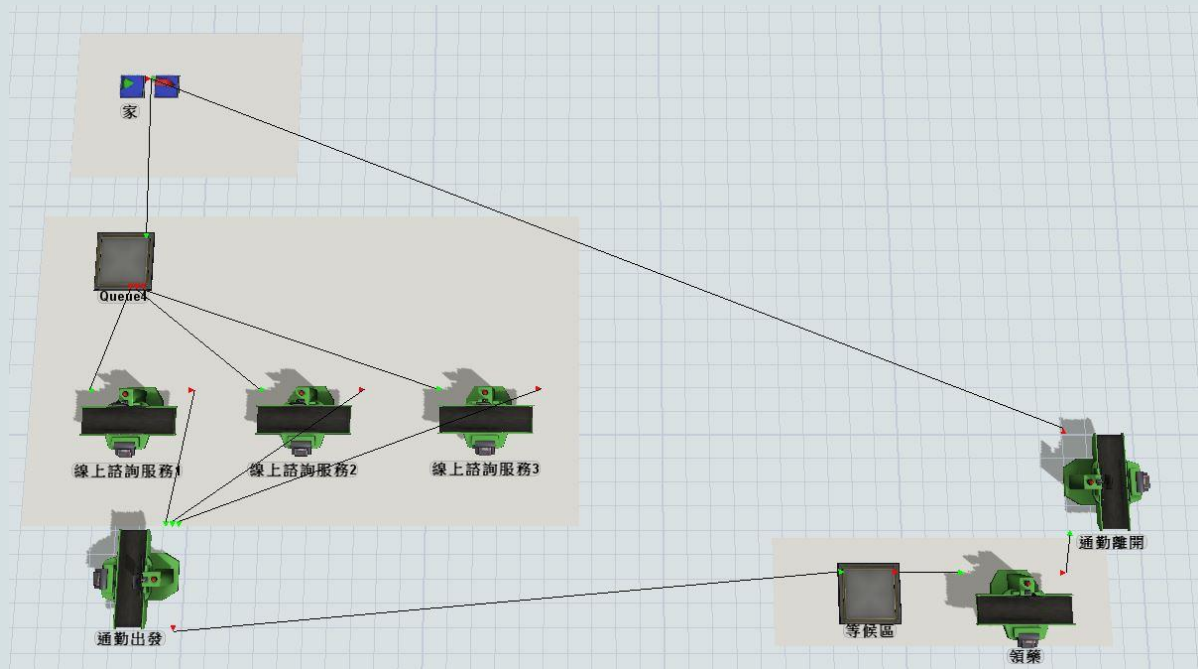


# Flexsim 模擬分析



## 改善後流程 To-Be

- 基本假設
- 參數設定
- 流程





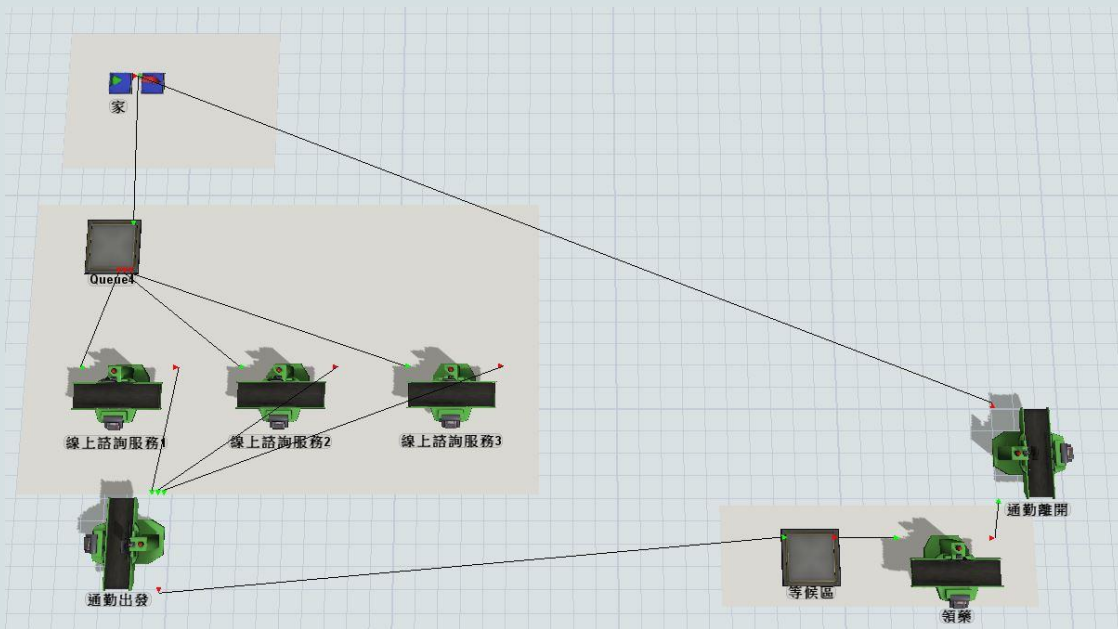
# Flexsim 模擬分析



## 改善後流程 To-Be - 參數設定

- 執行時間以常態分佈表示

項目	執行時間
線上諮詢	50
出門去藥局	10
領藥	1
返家	10





# Flexsim 模擬分析

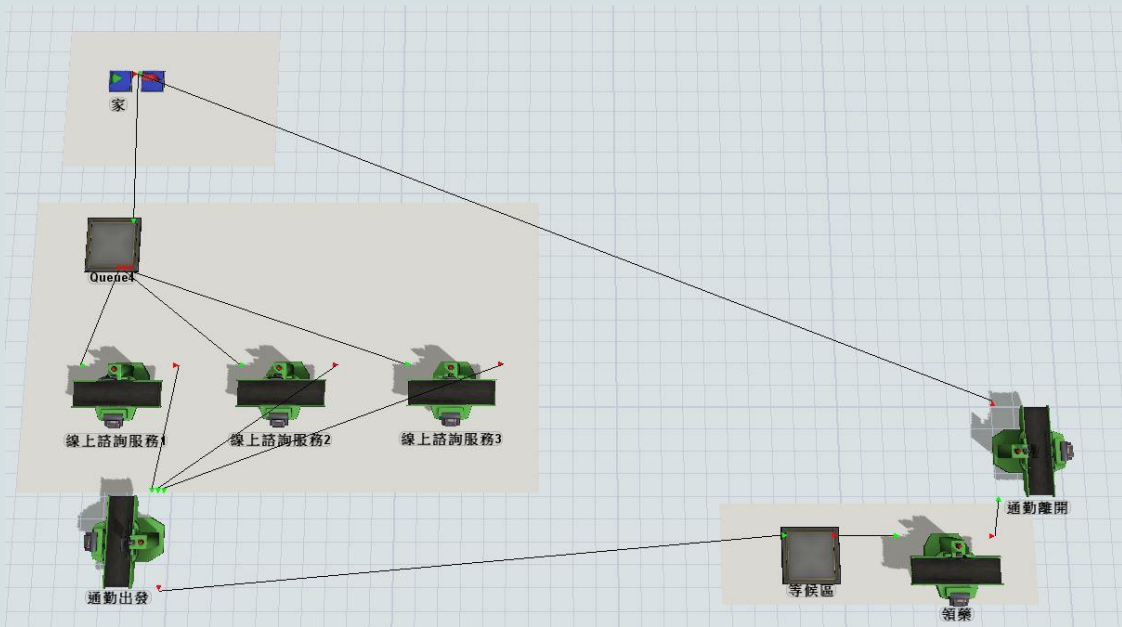


## 改善後流程 To-Be - 流程

住家 → 線上諮詢服務 (在家) →

通勤至藥局 → 領藥 →

通勤 → 住家



# Flexsim 模擬分析



## 結果分析



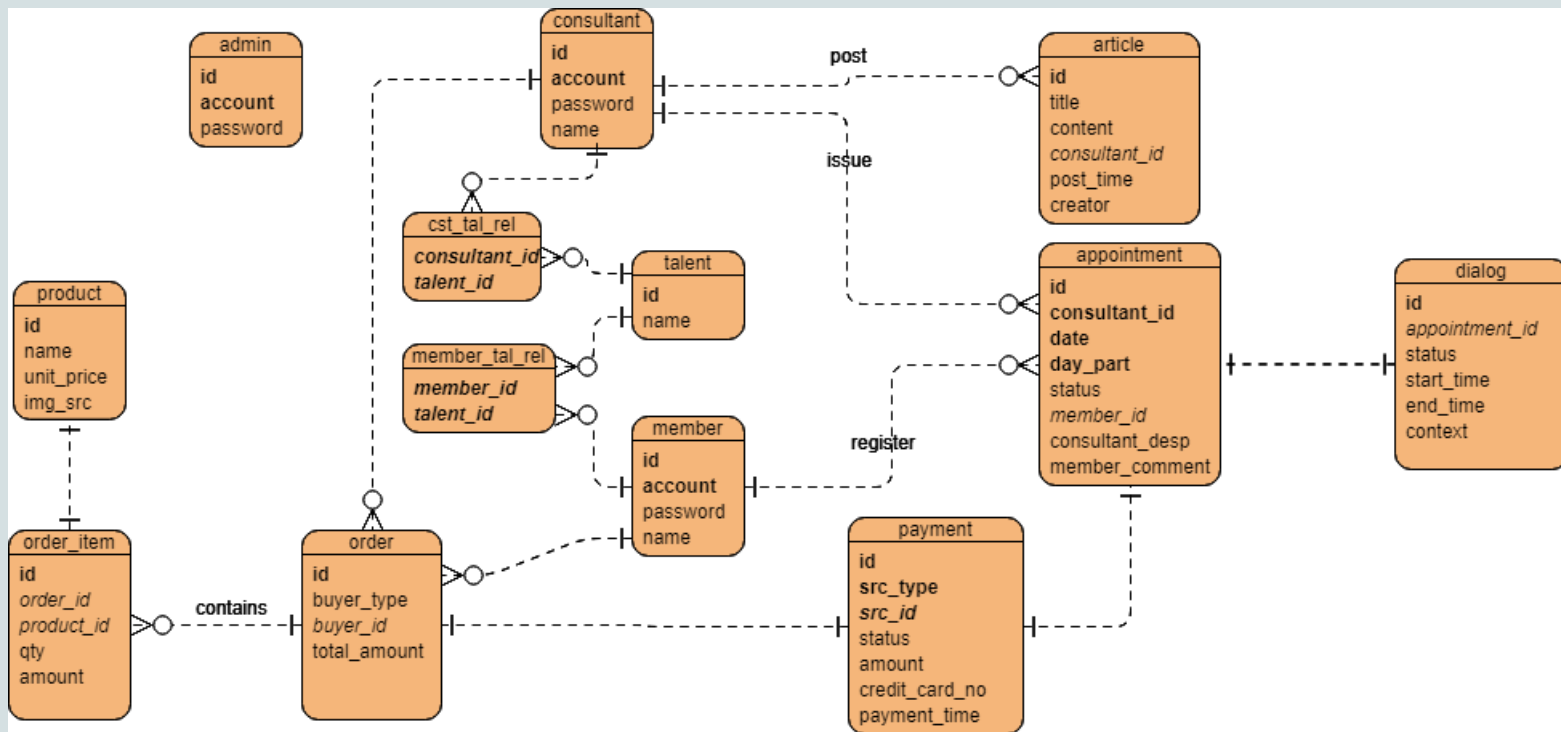
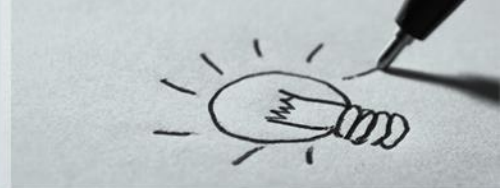
# Functions on Website



- Appearance
- Account
- Linked with DB

The screenshot shows a website interface with a dark navigation bar at the top. On the left, there is a menu with five items: 專欄文章 (Column Articles), 諮商服務 (Counseling Services), 線上商城 (Online Store), 帳號管理 (Account Management), and 系統管理 (System Management). On the right, there are links for Guest 訪客, 登入 (Login), and 註冊 (Register). Below the navigation bar, there is a white area with the text "掃描QR CODE把我們的網站導覽聊天機器人加入好友吧!" (Scan the QR code to add our website navigation chatbot as a friend!). A large QR code is displayed in the center of this area. In the bottom right corner of the white area, there is a black play button icon.

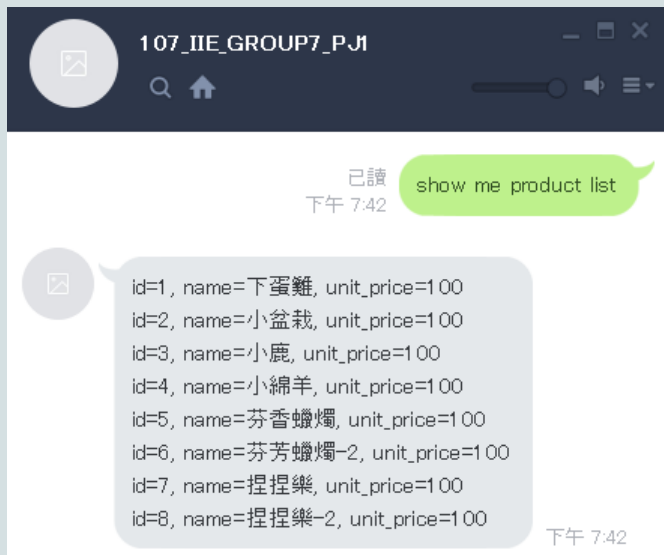
# Data Model



# Chatbot on Line



- Python with LineBotApi
- Rule-based Chatbot



# 結論與討論



- 成果
- 限制
- 適用性
- 未來研究方向

**Q & A**

**Thanks for your attentions**

