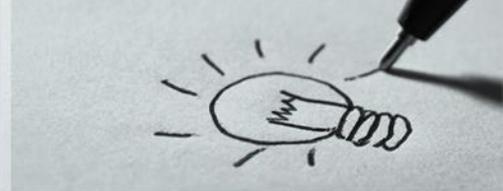


Intelligent Integration of Enterprise – Project1 Group7 2018.10.25

趙 敏樺 106034803
張簡宇傑 107034536
施 伯穎 107034541
IEEM, NTHU

大綱

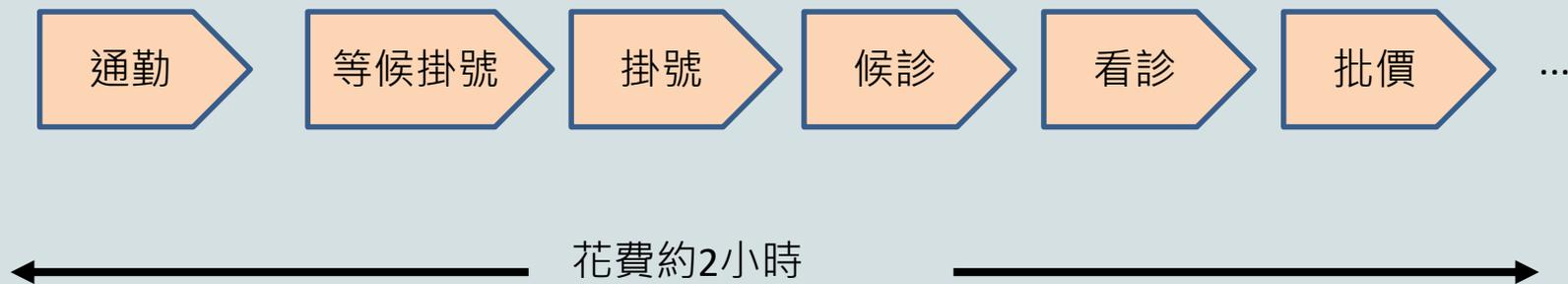


- 主題描述
- 現狀分析和目標模型(As-Is vs To-Be)
- Flexsim模擬分析
- 網站功能
- 資料模型
- 聊天機器人
- 結論和討論

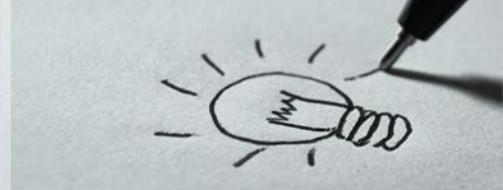
主題描述



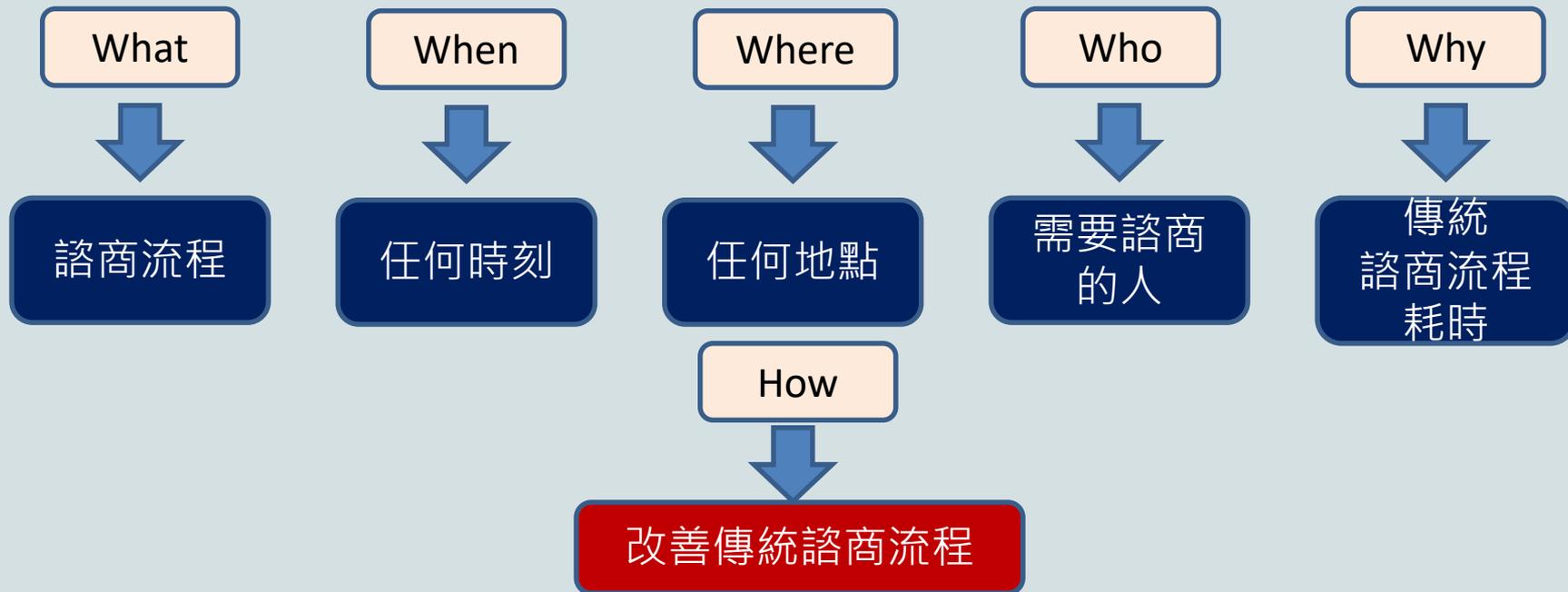
傳統諮商流程耗時...



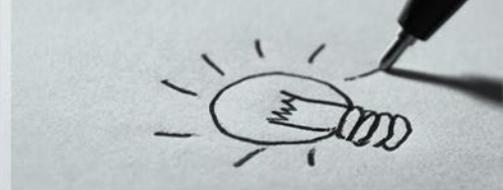
主題描述



5W1H



現狀分析(As-Is)

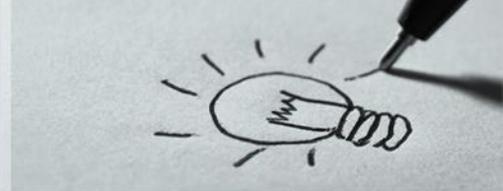


傳統諮商流程及時間 (單位：分鐘)

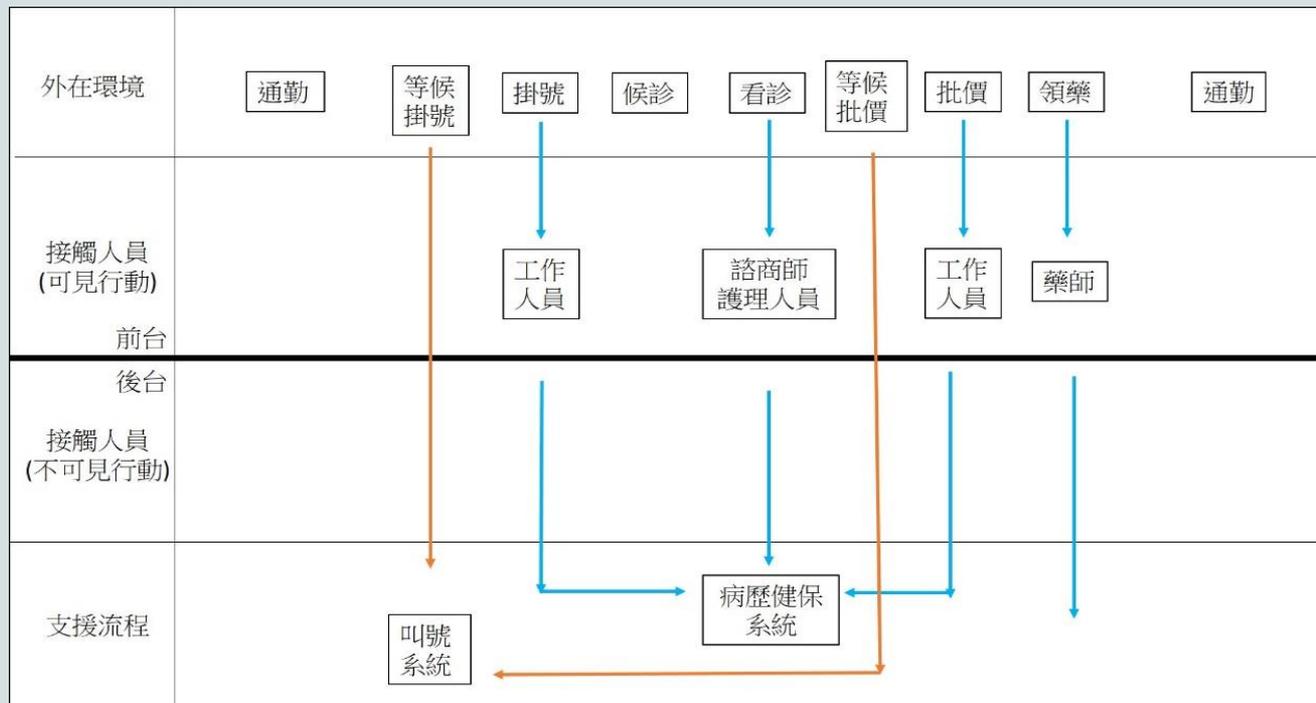
項目	執行時間	等待時間	總和	
通勤	17.3	0	17.3	其他瓶頸
掛號	1	1.2	2.2	
看診	50	23.2	73.2	主要瓶頸
批價	1	1.2	2.2	
領藥	1	1.2	2.2	
通勤	17.3	0	17.3	其他瓶頸
總和	87.6	26.8	114.4	

交通及等候為主要改善步驟

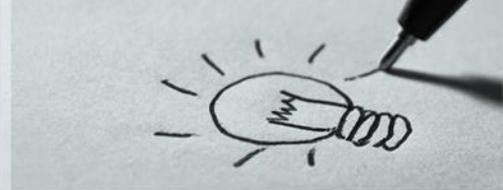
現狀分析(As-Is)



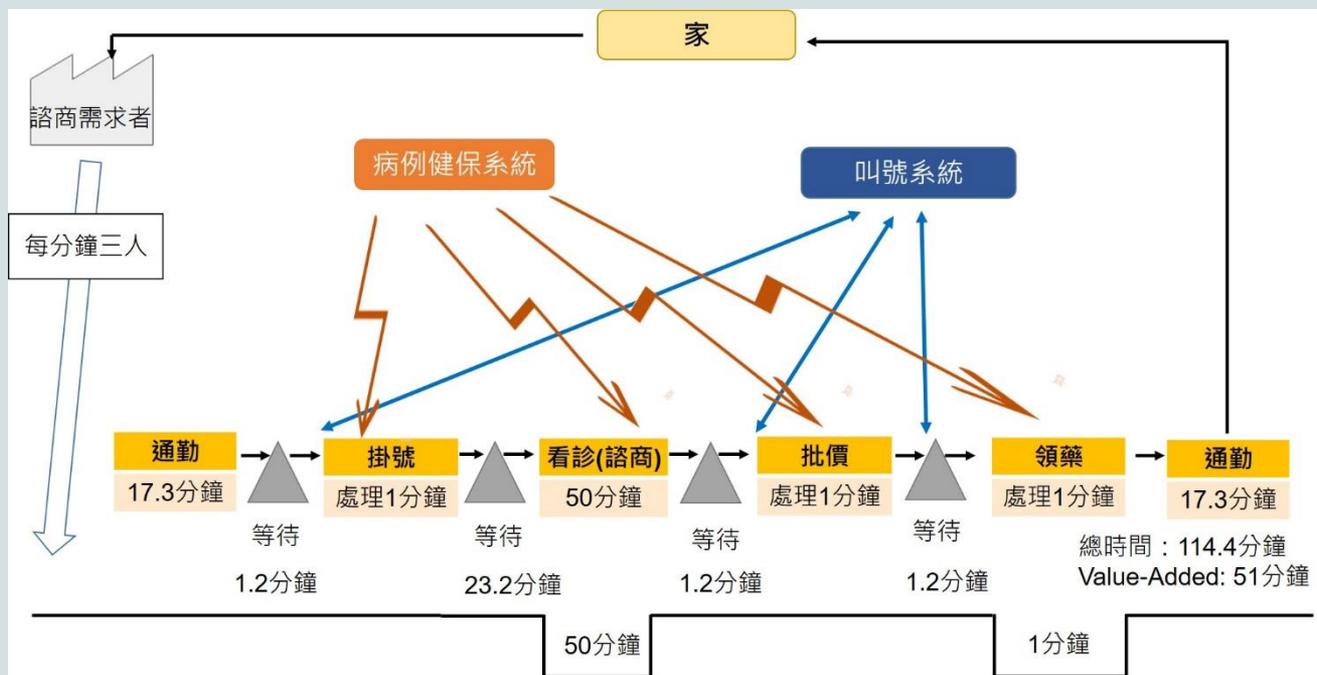
傳統諮商服務角色流程圖



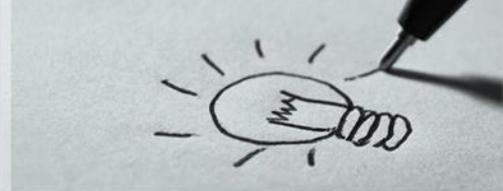
現狀分析(As-Is)



傳統諮商服務價值溪流圖



目標模型(To-Be)



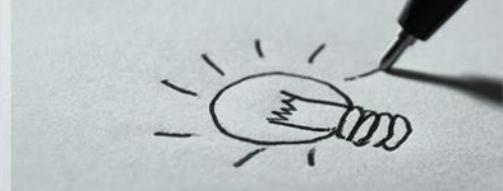
預期改善後流程及時間 (單位：分鐘)

項目	執行時間
線上諮詢	50
出門去藥局	10
領藥	1
返家	10
總和	71

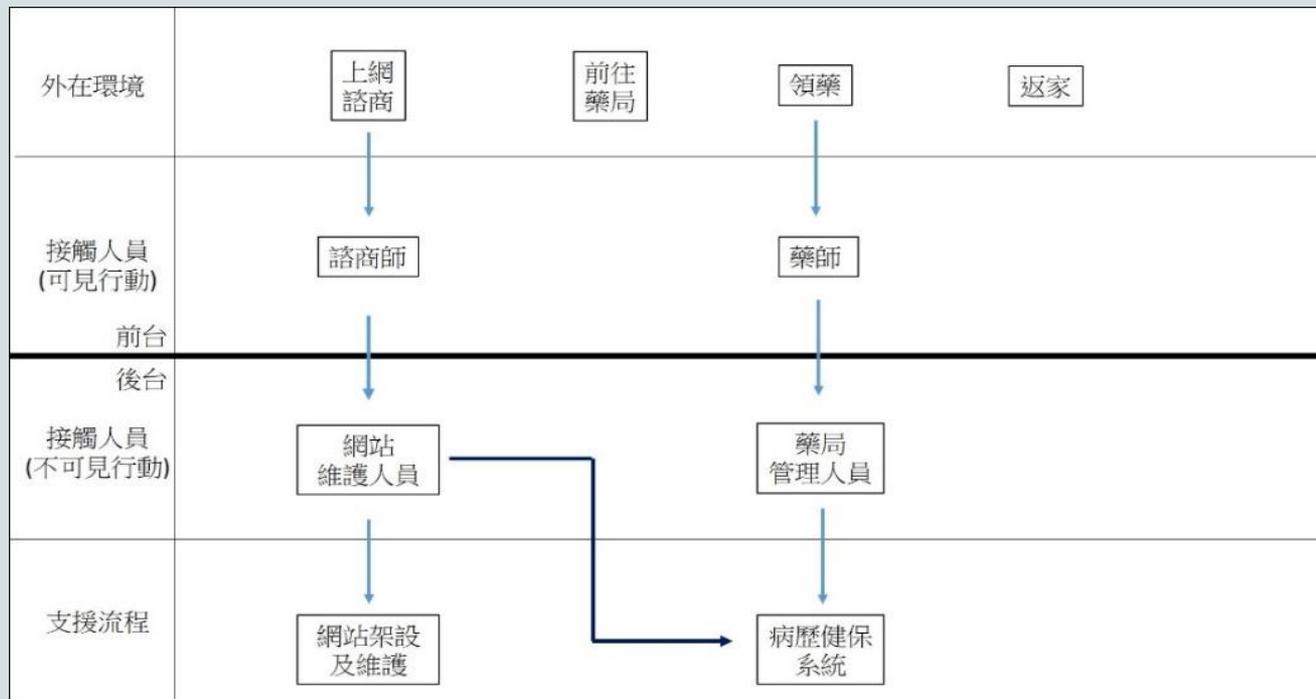


看診時間從114.4分鐘大幅減少

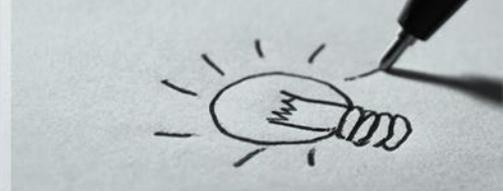
目標模型(To-Be)



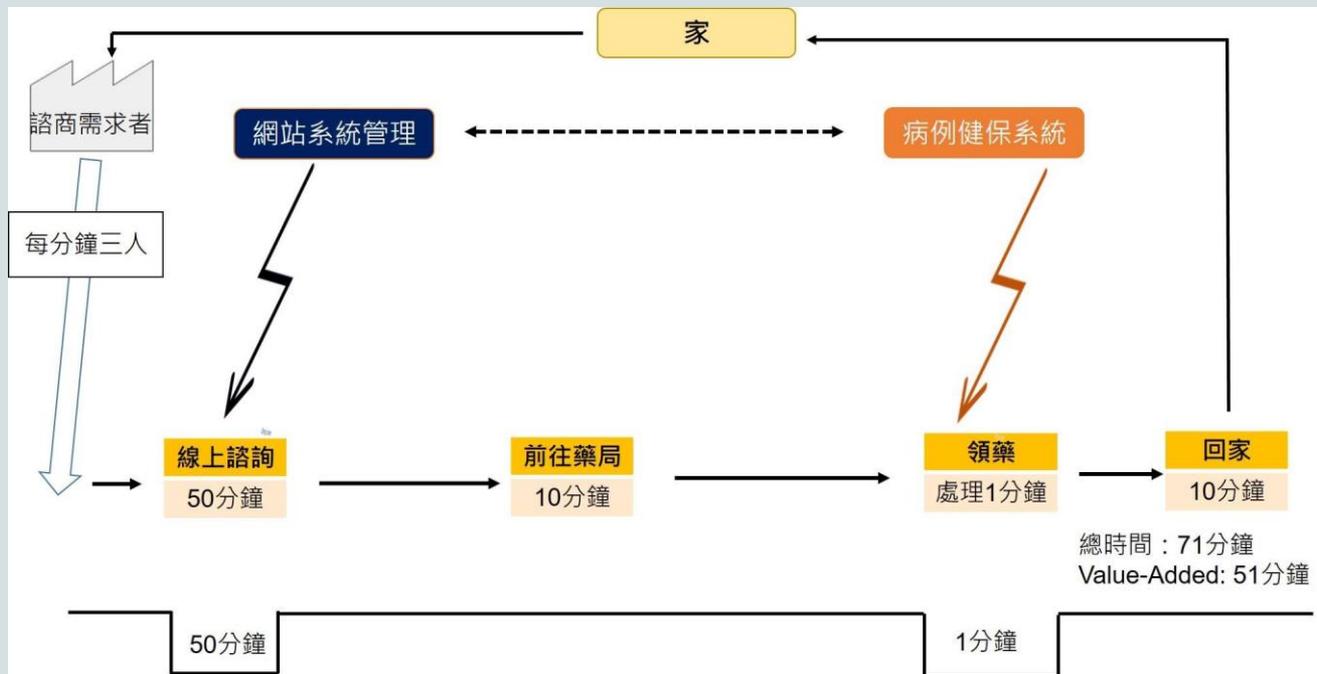
線上諮商服務角色流程圖



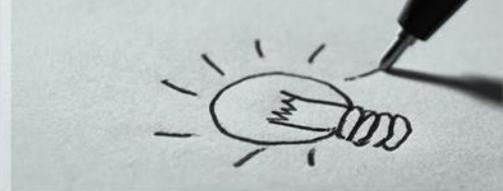
目標模型(To-Be)



傳統諮商服務價值溪流圖

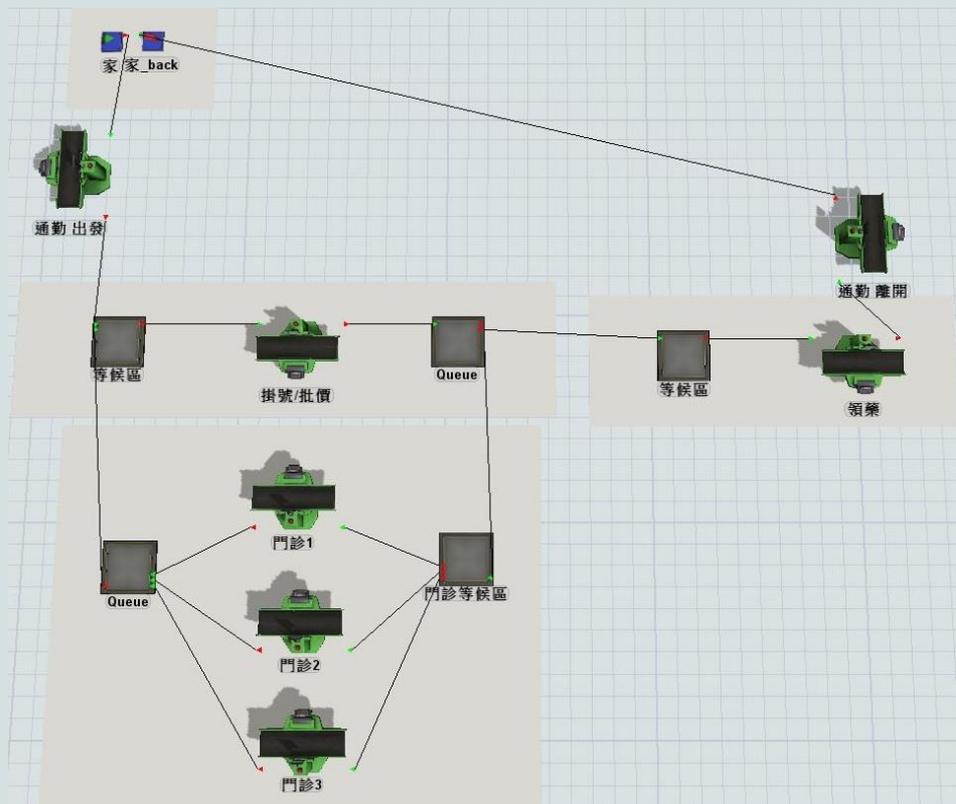


Flexsim 模擬分析

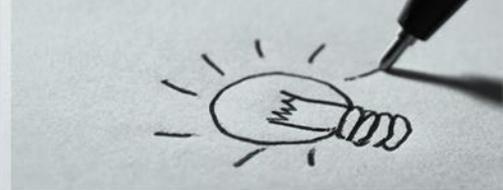


現況流程 As Is

- 基本假設
- 參數設定
- 流程

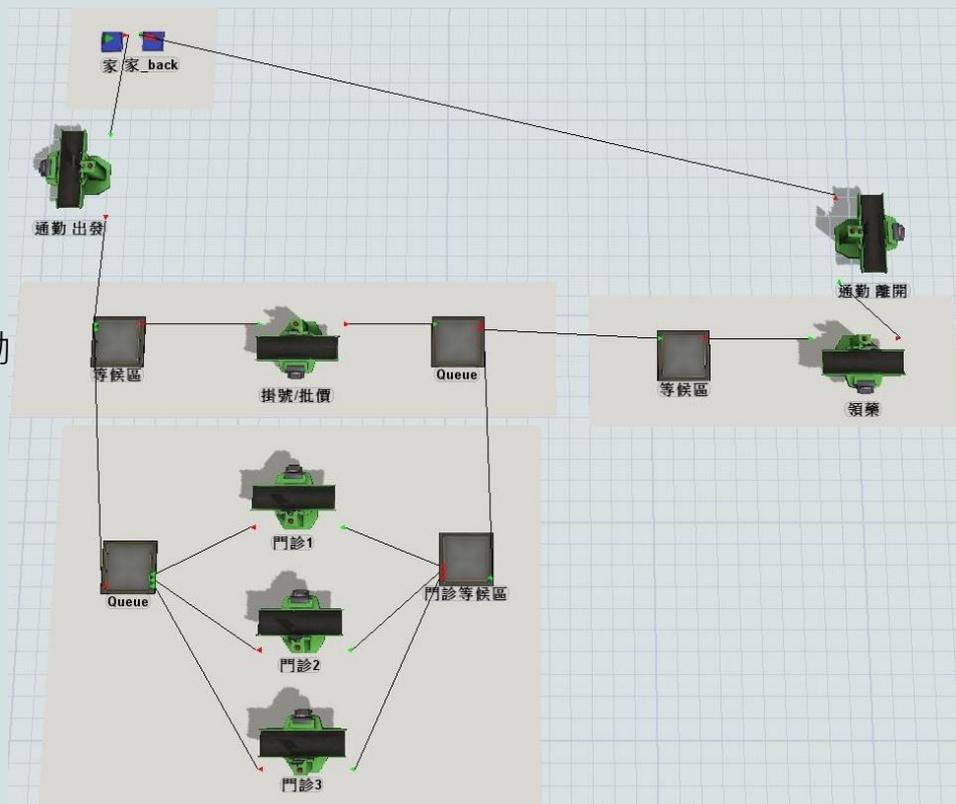


Flexsim 模擬分析

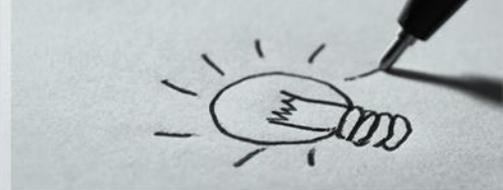


現況流程 As Is - 基本假設

- 時間以「分鐘」為單位
- 有1個櫃台、3間診間、1個領藥窗口
- 只考慮設備和程序，不考慮人員流動
- 民眾不指定醫師



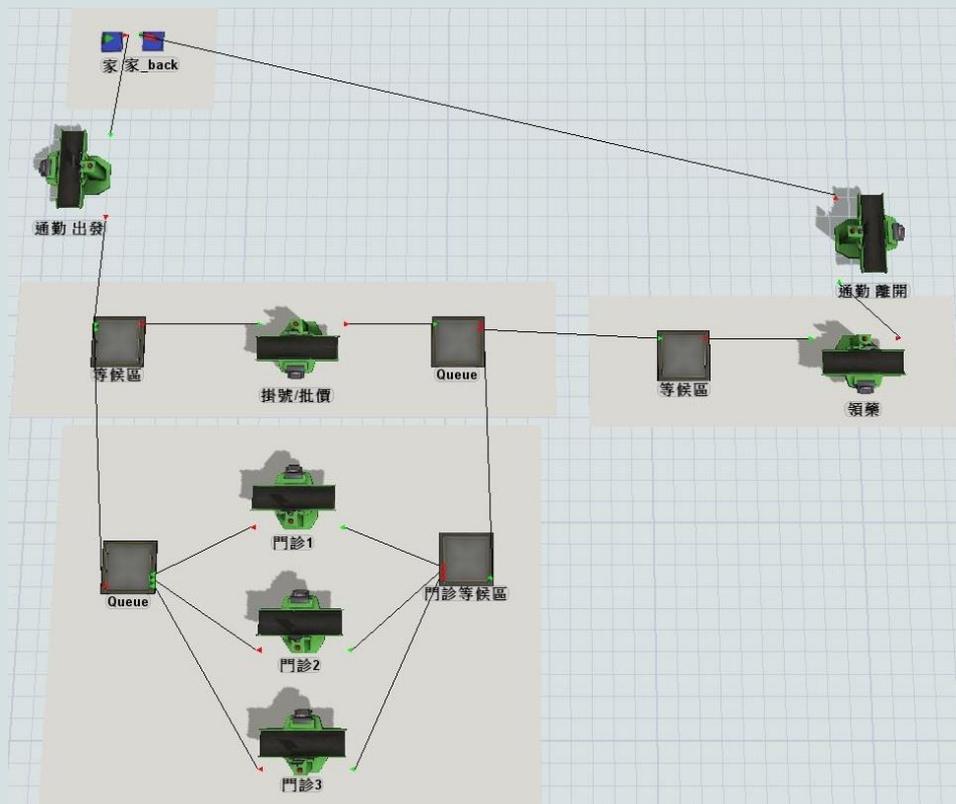
Flexsim 模擬分析



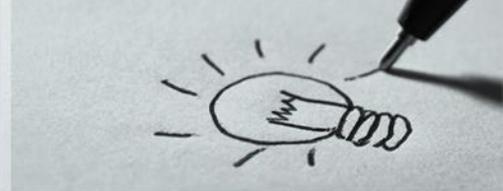
現況流程 As Is - 參數設定

- 執行時間以常態分佈表示

項目	執行時間
通勤	17.3
掛號	1
看診	50
批價	1
領藥	1
通勤	17.3

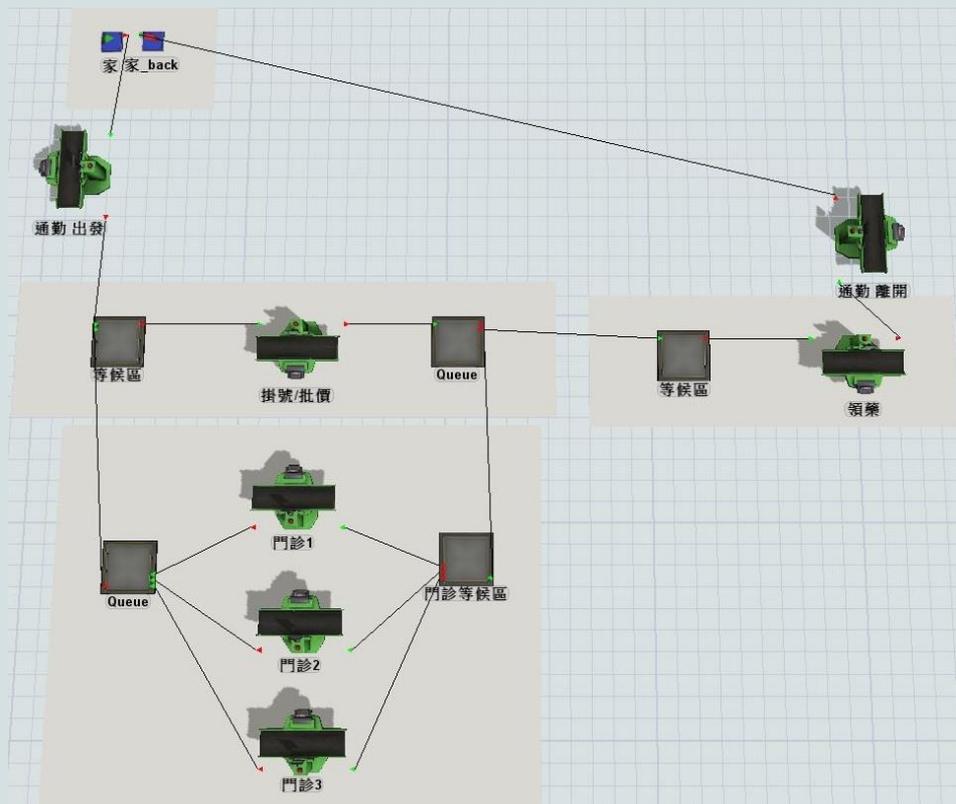


Flexsim 模擬分析



現況流程 As Is - 流程

住家 → 通勤至診所 →
櫃台掛號 → 門診 →
櫃台批價 → 領藥 →
通勤 → 住家

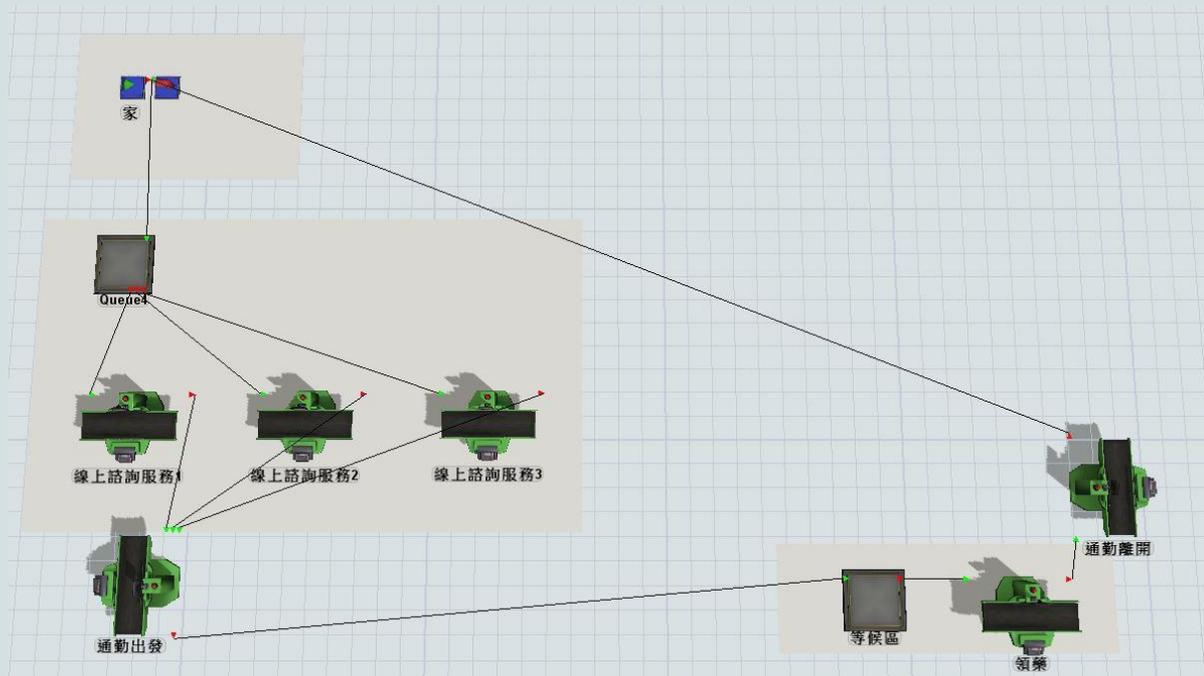


Flexsim 模擬分析



改善後流程 To-Be

- 基本假設
- 參數設定
- 流程



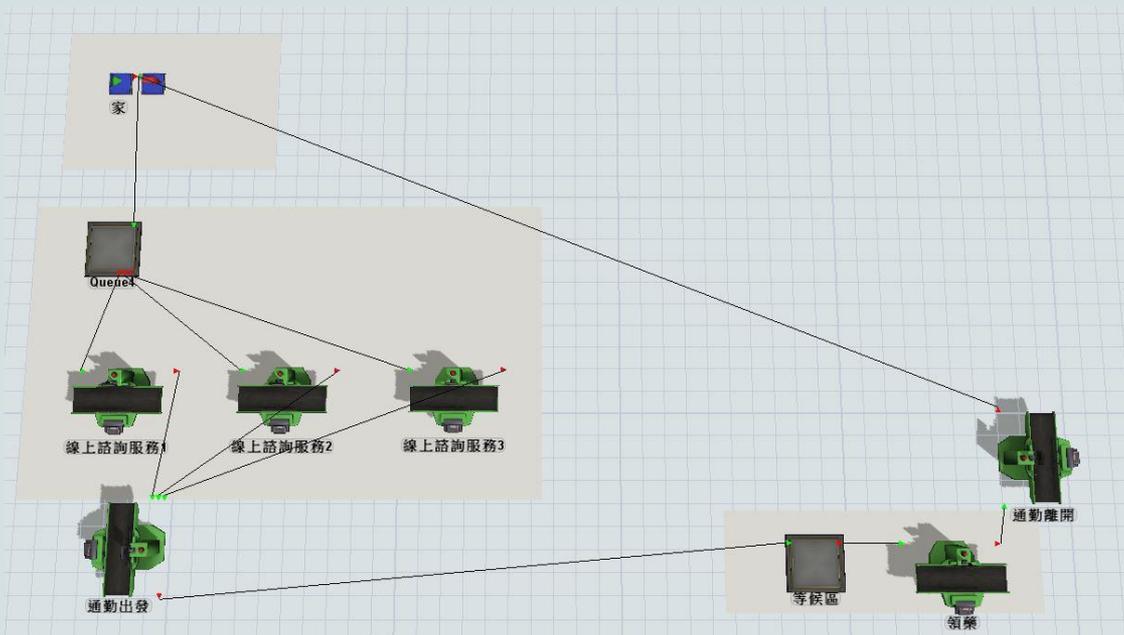
Flexsim 模擬分析



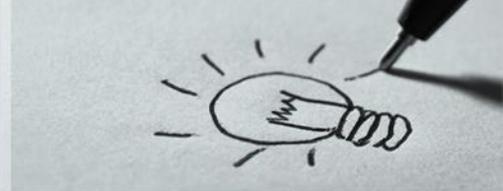
改善後流程 To-Be - 參數設定

- 執行時間以常態分佈表示

項目	執行時間
線上諮詢	50
出門去藥局	10
領藥	1
返家	10

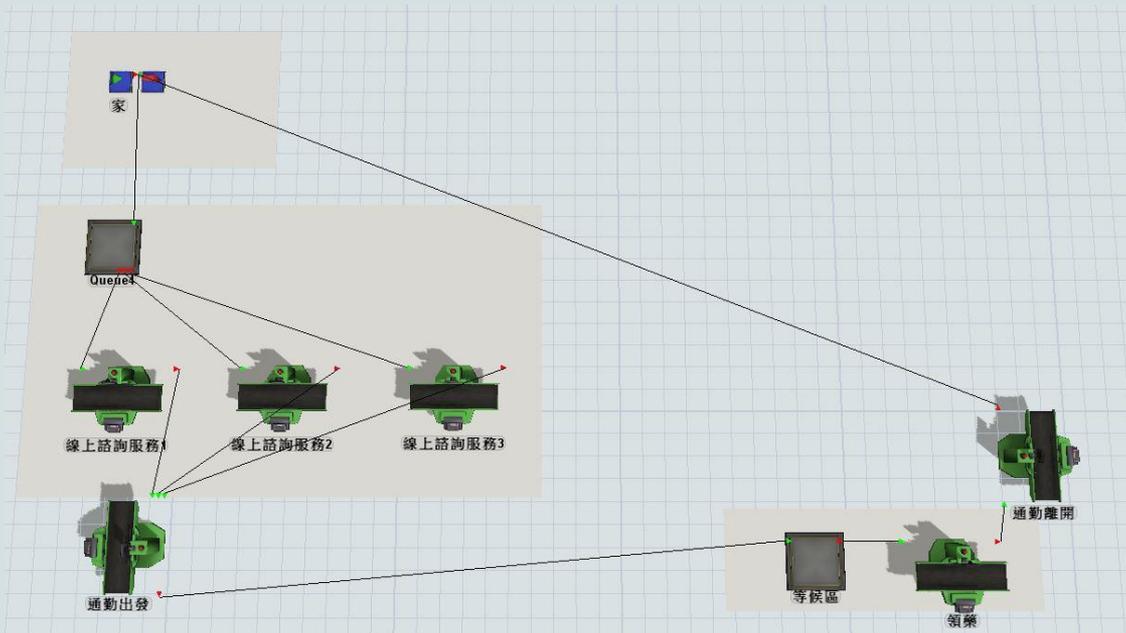


Flexsim 模擬分析

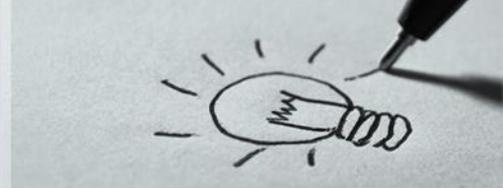


改善後流程 To-Be - 流程

住家 → 線上諮詢服務 (在家) →
通勤至藥局 → 領藥 →
通勤 → 住家



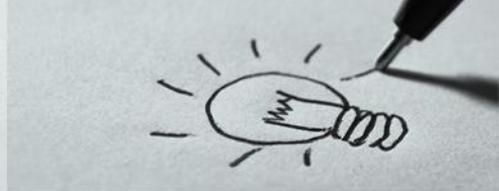
Flexsim 模擬分析



結果分析



Functions on Website



- Appearance
- Account
- Linked with DB

The screenshot shows a website interface with a dark header and a light main content area. The header contains a hamburger menu icon, the text '線上抒壓平台', a user icon, 'Guest 訪客', a home icon, '登入', and '註冊'. The main content area has a dark sidebar on the left with a list of menu items: '專欄文章', '諮商服務', '線上商城', '帳號管理', and '系統管理'. The main content area features a large QR code and the text '掃描QR CODE把我們的網站導覽聊天機器人加入好友吧!'. A play button icon is visible in the bottom right corner of the main content area.

☰ 線上抒壓平台

👤 Guest 訪客 🏠 登入 註冊

📄 專欄文章

☰ 諮商服務

🛒 線上商城

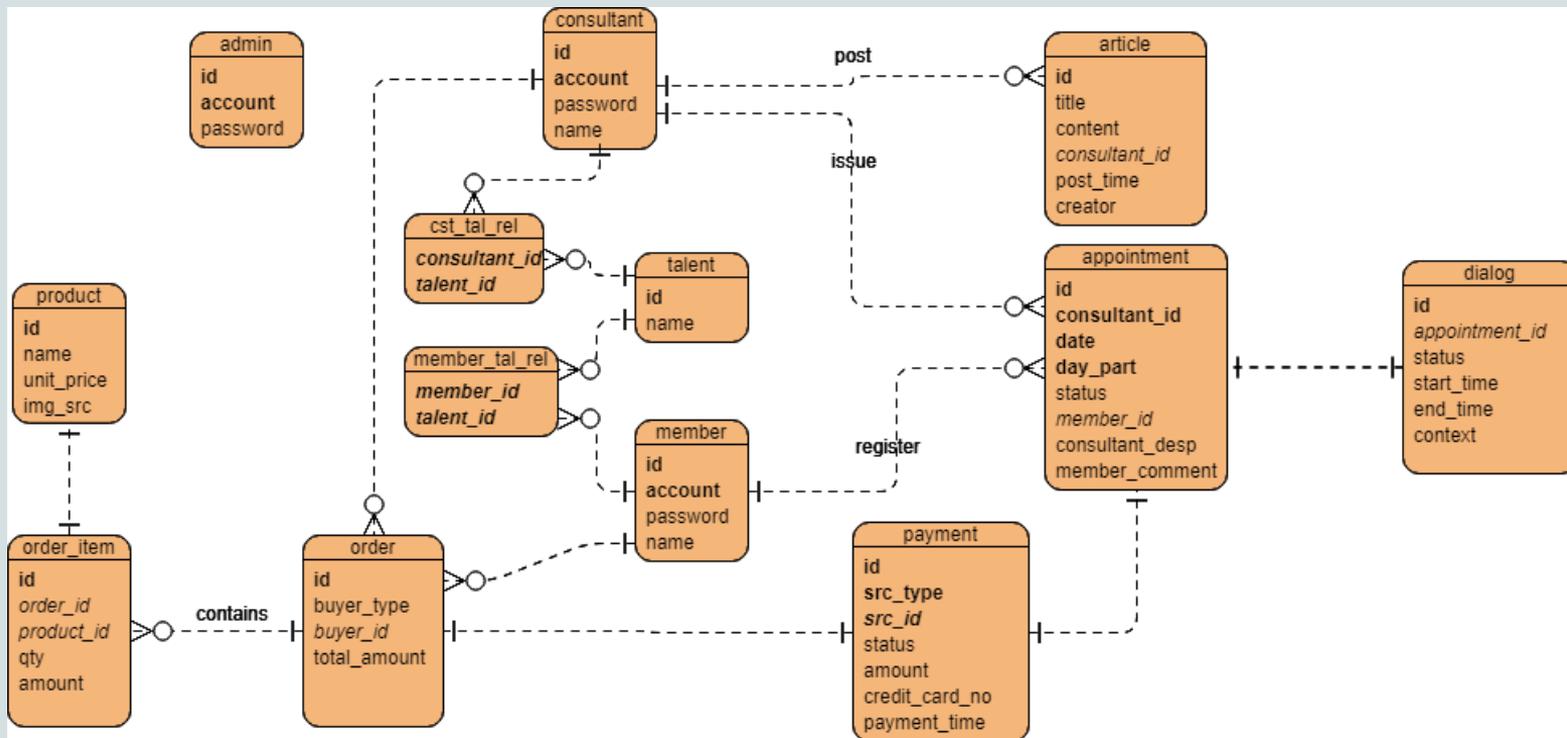
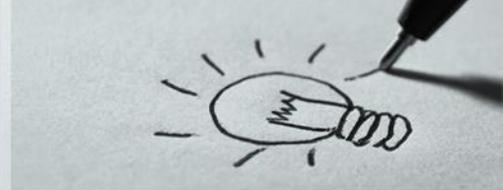
👤 帳號管理

⚙️ 系統管理

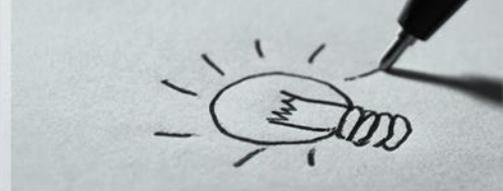
掃描QR CODE把我們的網站導覽聊天機器人加入好友吧!



Data Model



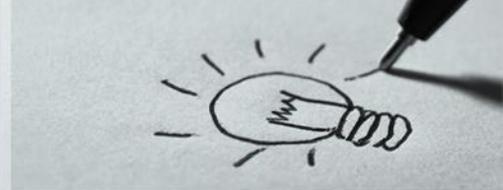
Chatbot on Line



- Python with LineBotApi
- Rule-based Chatbot



結論與討論



- 成果
- 限制
- 適用性
- 未來研究方向

Q & A

Thanks for your attentions

