

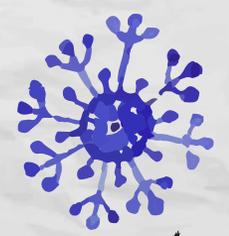
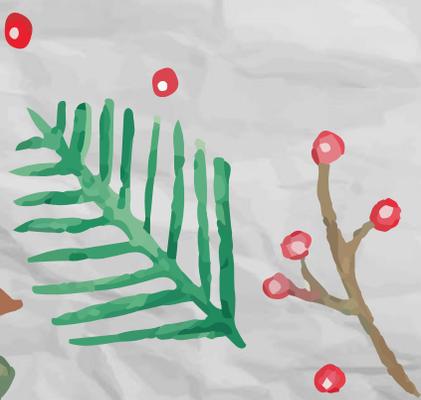
Merry
Christmas



聖誕樹出租系統

Team 3

組員：柯勁宏、曾靖堯、邱景銘、陳立軒
指導老師：邱銘傳 博士





目錄

一、介紹

二、分析和改善

三、APP說明和展示

四、結論



01 介紹

Introduction





前言

聖誕樹，是聖誕節期間，慶祝中最有名的傳統擺設之一。通常人們在聖誕前後把一棵常綠植物如松樹弄進屋裡或者在戶外，並用聖誕燈和彩色的裝飾物裝飾，把一個天使或星星放在樹的頂上。

清華樹公司以往以生產並利用各大通路的方式銷售聖誕樹，然而生產過多容易造成單一時期模型之商品問題，未及時售出所造成浪費，且利用各大通路銷售會產生通路以及人員成本，因此本公司期望建議一個APP平台系統來提供租賃聖誕樹的服務。



5W1H



What?

聖誕樹租賃與飾品銷售。

Who?

想要租賃聖誕樹的店家或家庭。

Why?

架設APP平台提供服務。讓公司有自己的品牌形象，並且提供方便又即時性的服務。

Where?

利用伺服器建立自己的APP並且架設屬於自己的資料庫。

When?

配合聖誕節日期。

How?

利用UI設計，讓使用者使用時能較舒適，並且利用APP的抽獎遊戲吸引顧客，並增加與顧客間的互動性。



Problem Define



時效商品-
造成之問題

聖誕樹...
每年生產量難
預測!!!

過多過少 都會是問題呀!

在實務上具時效性商品之訂購量決策實屬不易，因為生產太多若無法全數售完，造成過多的呆廢料與處理成本；生產不足，則無法滿足顧客需求，造成顧客的抱怨甚至是公司商譽的損失。



Problem Define



通路成本太高?

利用電子商務讓自己的品牌有故事性，
並且可降低顧客交易成本，讓客戶省時、省事。
有資料庫後台的管理也方便廠商做事前處理和事後分析。





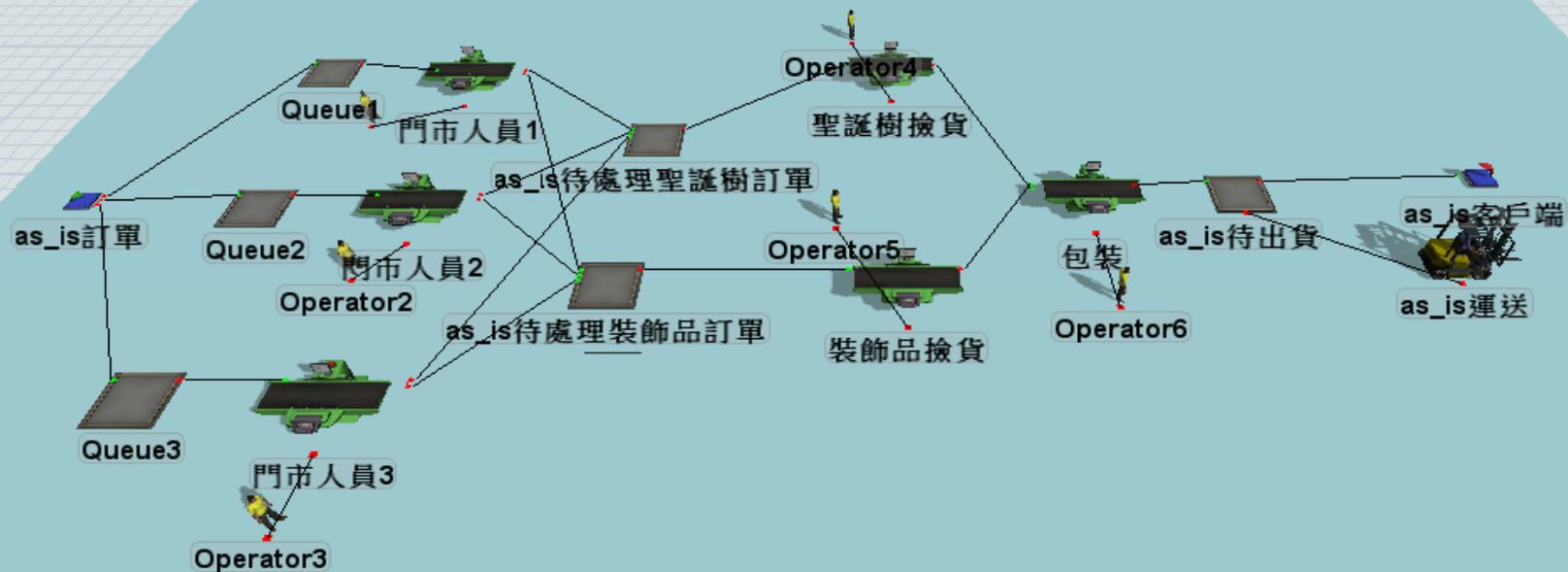
02

分析 & 改善

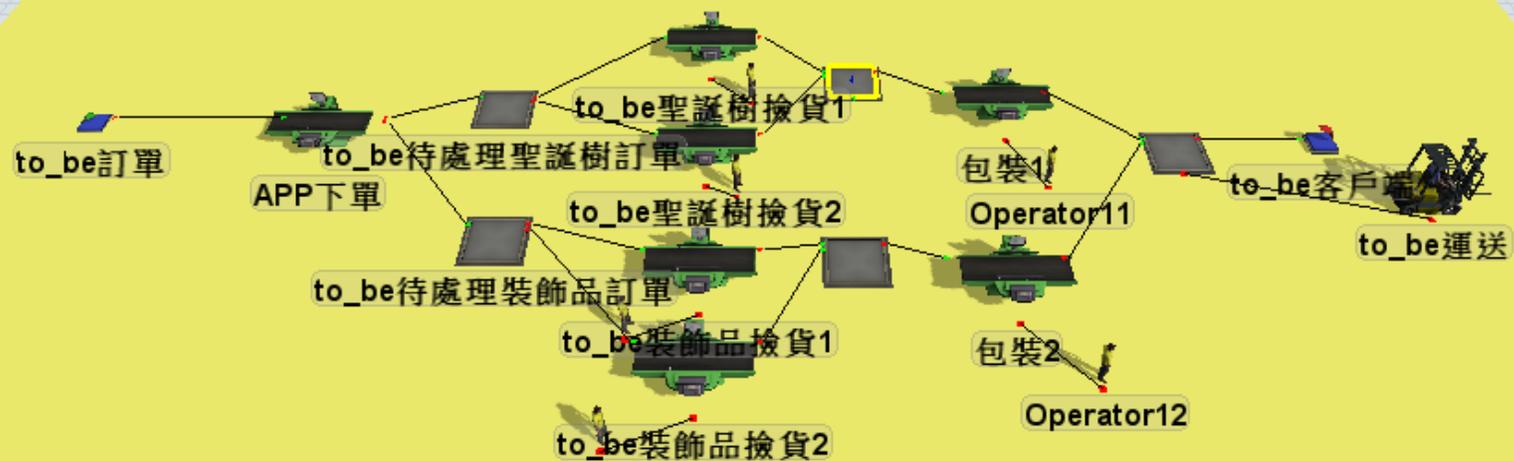
Analysis & Improvement



AS IS & TO BE



AS IS



TO BE

FlexSim參數設定



| 流程 | 參數設定 |
|--------------|------------------------|
| 顧客到達率 | Exponential分配，每2.5分鐘一位 |
| 門市人員（一對一處理） | 常態分布，N（10分，2分） |
| 聖誕樹檢貨 | 常態分布，N（10分，2分） |
| 裝飾品檢貨 | 常態分布，N（5分，1分） |
| 包裝 | 常態分布，N（200秒，50秒） |
| APP系統（可多位同時） | 常態分布，N（2分，0.33分） |

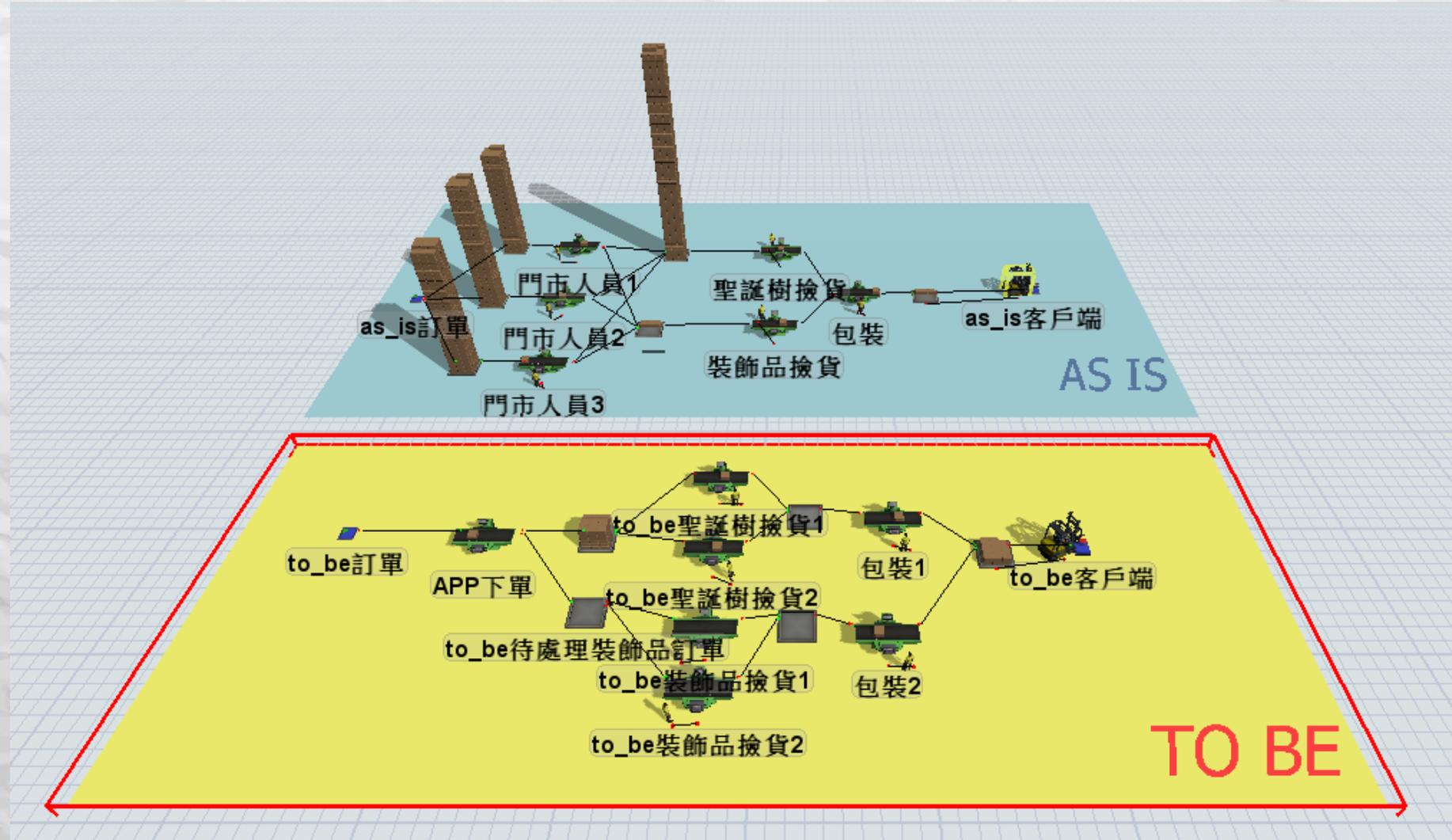


加入APP系統(模擬一周)



購物時不再塞車

APP平台並無容量限制，因此顧客可無限制地加入服務系統，不再卡在前半段的門市處理中。

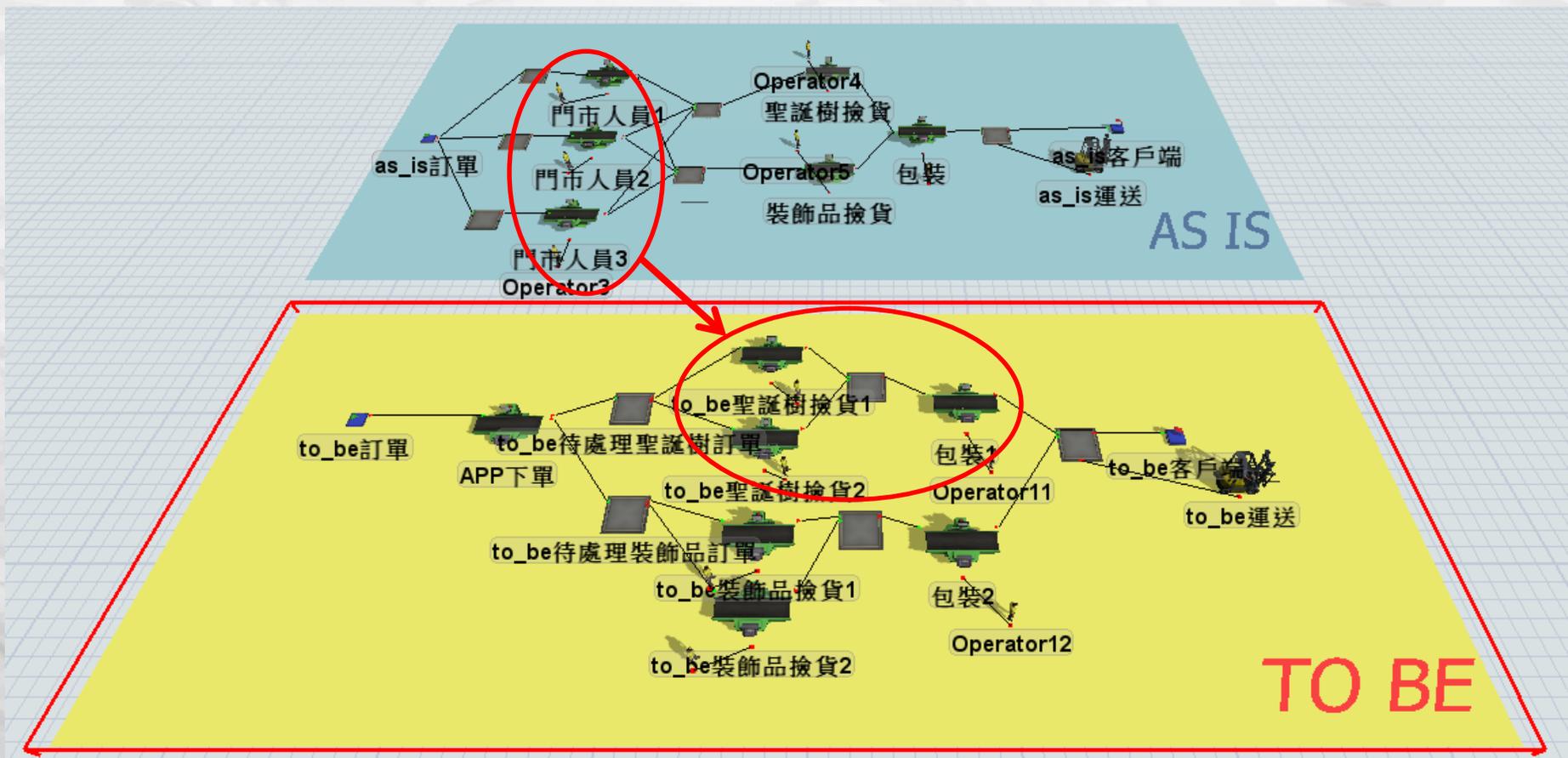


人員調度



人員數不變

不必有裁員行為。APP流量無限制，導致後台作業流程需要更多人力支援，因此將門市人員調至後台即可。



銷售改為出租

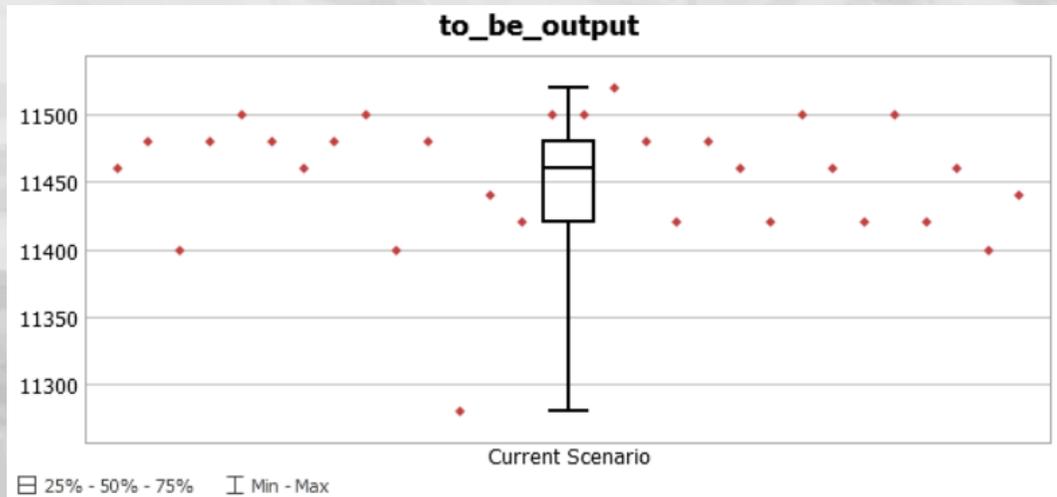
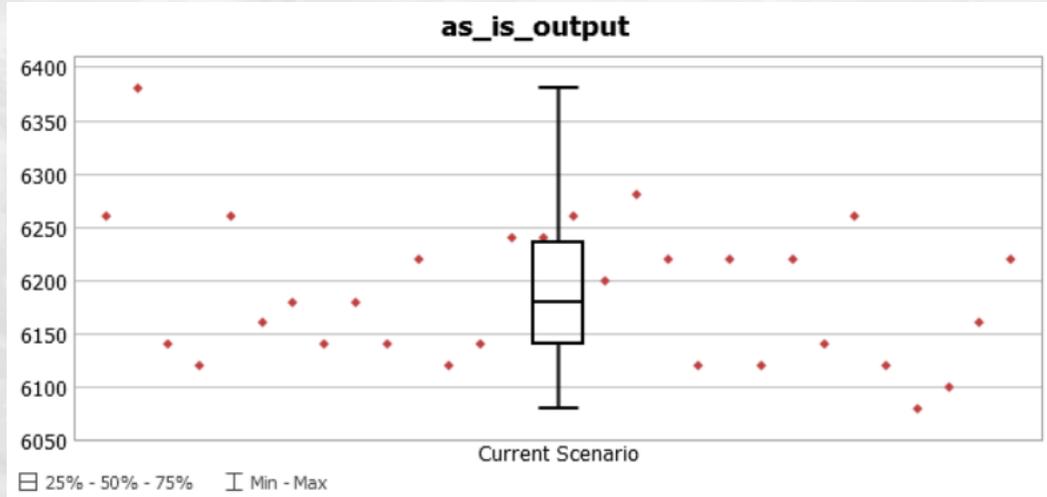


循環經濟模式

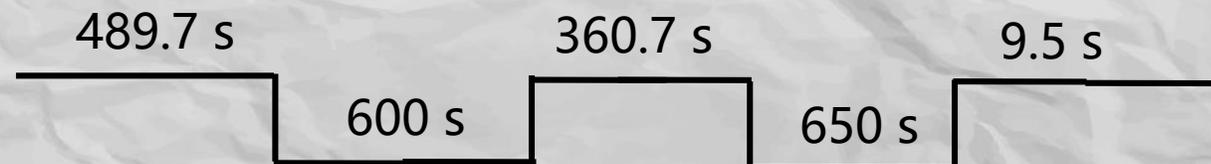
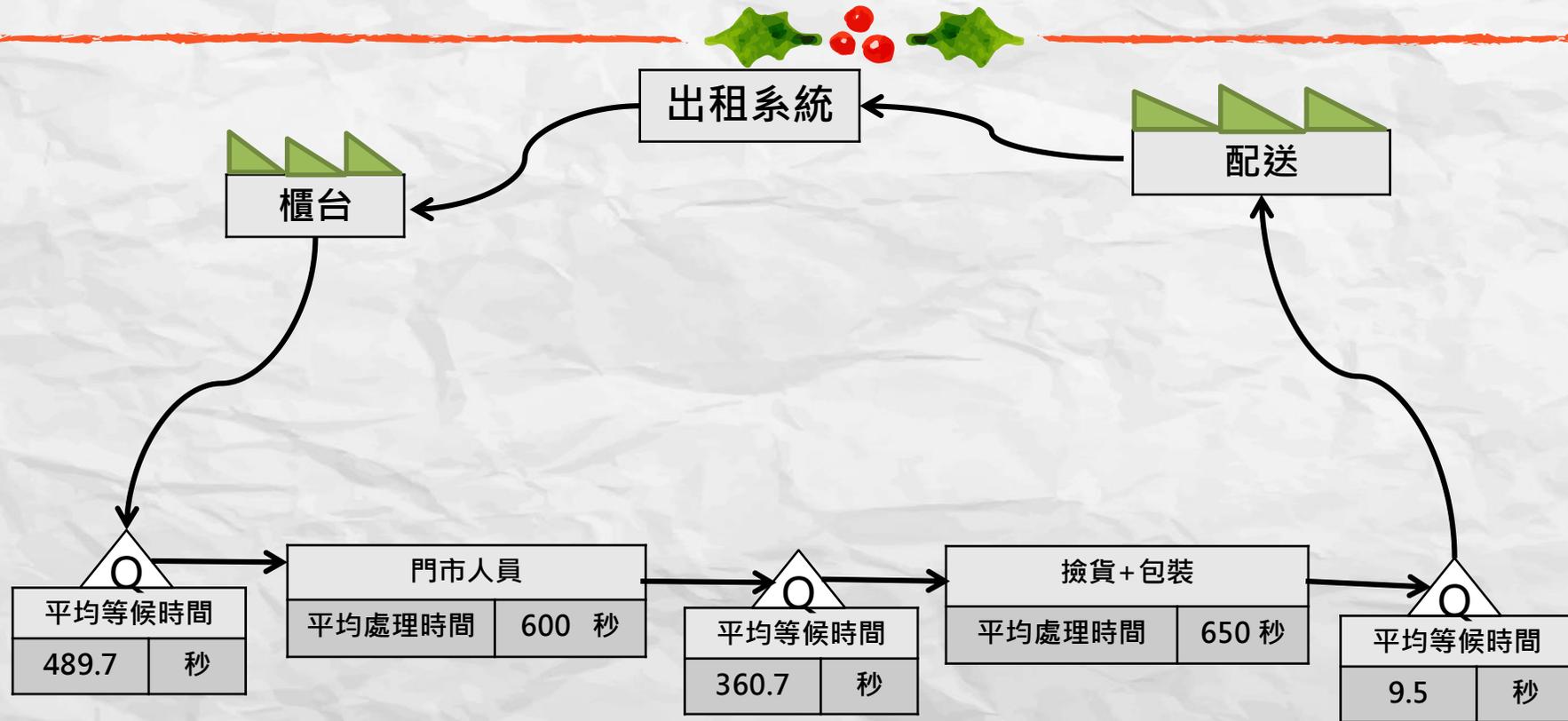
這種模式，讓消費者不需花大錢買聖誕樹，不需煩惱保養維修。由製造商回收再利用，廠商不需買新原材料製造，省成本、資源和減少廢棄物，賺錢又顧環保。從生產、服務到回收，完成一個循環。。



分析-處理量的增加(模擬20天)



分析-VSM(AS-IS)



效率:59.2%

| | |
|------------|---|
| Not-add | |
| 859.9 | s |
| Add | |
| 1250 | s |
| Total Time | |
| 2109.9 | s |

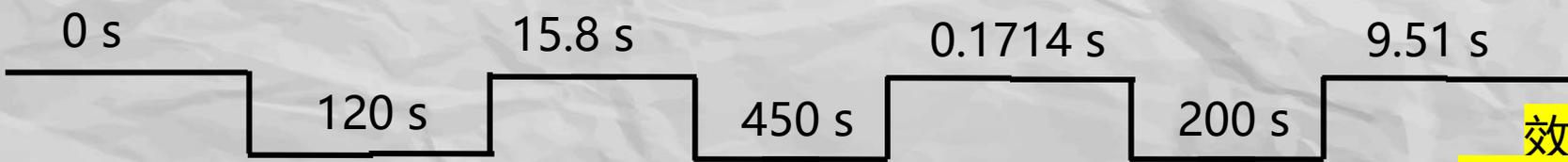
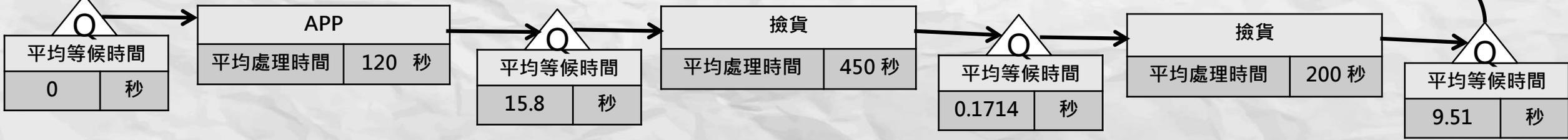
分析-VSM(TO-BE)



出租系統

手機APP

配送



效率:96.4%
大幅改善!!!

| | |
|------------|---|
| Not-add | |
| 25.4814 | s |
| Add | |
| 770 | s |
| Total Time | |
| 795.48 | s |

分析-成本的節省



大幅減少成本

消費者可不必支付大筆資金購買所有權，即可輕鬆享有一定時限的使用權，而業者重複商品的租借，又可不斷創造獲利的機會。



加入APP系統的改善



流程速度變快
不再有瓶頸

避免生產過多浪費
和生產過少的缺貨

讓顧客不必花大錢
又可減少成本

內部人員結構再造

處理訂單量增加





03

APP說明和展示

APP illustrate



本APP的特殊功能



導航欄

利用導航欄讓內容盡可能的簡潔，一目了然。



許願池

產生顧客與公司之間的互動，添加趣味性。



內外部整合

同時有內部公司的界面和外部客戶的介面，方便管理。



手機上傳照片

利用手機就可直接上傳並更新商品的圖檔，同步更新。

APP展示





04

結論

Conclusion



結論



APP系統帶來的好處

利用APP創造不同於以往的價值，包括更少的成本、更快的流程、更多的產出以及更貼近的顧客的服務系統，讓本公司在市場有獨特的利基。



結論



未來可改進之部分

本系統尚未和物流公司結合，若可與下游的物流公司結合，將可達到供應鏈系統的最佳整合化。



Merry
Christmas



THANKS
FOR
LISTENING

Merry Christmas

