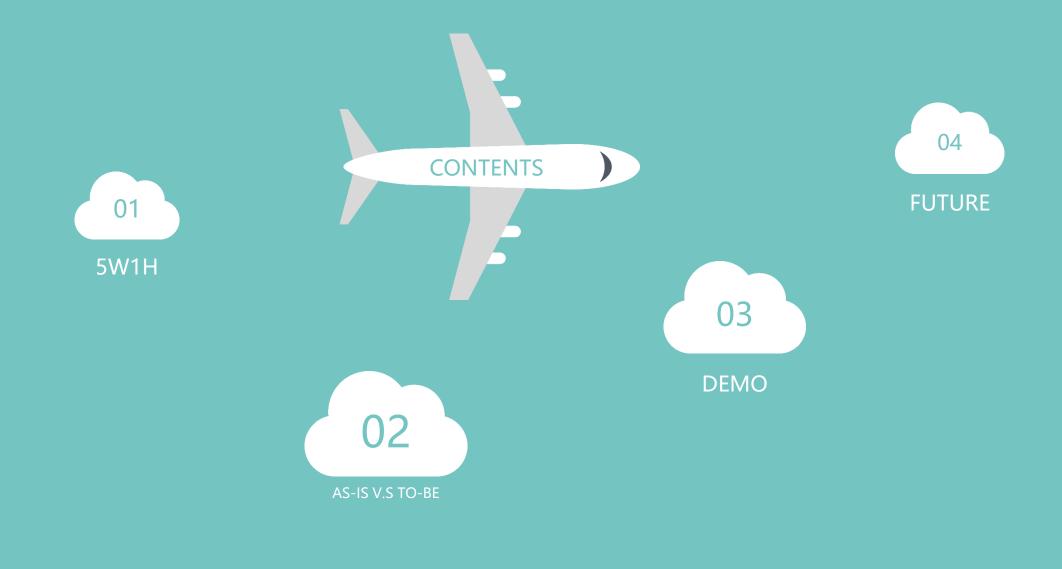


Intelligent Integration of **Enterprise** 題目:行李寄放 運送服務資訊系統

個人project

指導教授:邱銘傳

姓名:梁育嘉





## 5W1H





## — WHAT is the topic?



**WHAT** 

行李寄放共享平台

做一個平台讓有空閒位子的商家提供自己的閒置空間出租給需要寄放行李的旅客,用一個共享經濟的概念媒合供需,在加入閒置的計程車車輛運送行李到目的地,預期能夠節省寄放行李來回的時間,達到三贏。





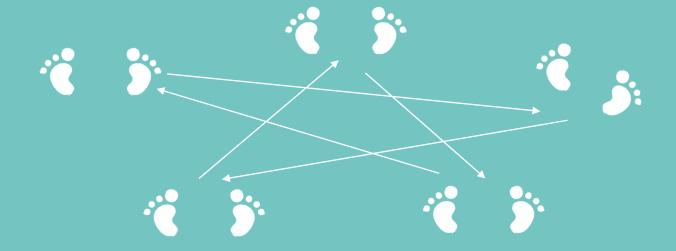
## WHY choose it to be topic?



WHY

行李寄放的麻煩

到了人身地不熟的旅遊地點,為了要讓跑行程輕鬆,會將行李寄放在車站、機場、飯店等, 固定的寄放行李地點,造成路線安排的重複費 時。



### WHERE to provide service?



WHERE

在哪裡使用此服務

線上線下的整合服務,讓提供空間的店家與享 寄放行李的遊客在線上媒合,再加上司機的線 下配合運送行李。

ONLINE



OFFLINE



#### WHO is the customer?



WHO

目標客群

任何想寄放東西的人



## WHEN you need this service?



**WHEN** 

何時需要此服務

任何想寄放東西的時候



### HOW to implement the idea

HOW

如何執行服務流程



從網站上下訂單,商家由後端接受到資訊知道遊客放置行李日期、時間及件數,計程車司機可由網站登入得知訂單內容,到目的地載運行李並送至指定下榻飯店或地點。



# AS-IS VS TO-BE







#### **AS-IS** model



到達地點要先找尋可放 置行李的櫃子

01

實際到了置物櫃後,花 時間放入置物櫃

02

離開置物櫃後,開心地 去旅遊逛景點

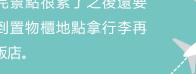
03

04

行程

輕鬆享受旅遊,快樂走

逛完景點很累了之後還要 回到置物櫃地點拿行李再



05



#### TO-BE model



從網站上預約寄放時間及想要選擇的商家,不用註冊簡單操作。

實際到了商家地點,與商家確認行李件數,留下基本資料,跟商家購買簡易商品,如:飲料。

行李會由路上經過的計程車司機或UBER司機等,順路經過載行李,送到指定的飯店地點。

輕鬆享受旅遊,快樂走行程後回飯店。

04



01



## DEMO





## DEMO



# Future directions







#### **Future Direction**



增加會員登入功能,並且讓會員可以控制自己得訂單。



增添上傳照片功能,確認行李的樣子以及店家樣式。

製作app平台,讓網路與手機連接,能夠更 人性化使用者介面服務

可以結合旅行社的機加酒的套裝組合,使此商業模式更進一步。









# THANKS

