

期末個人報告

線上代勞服務平台

學生：邱景銘

學號：107034553

指導教授：邱銘傳教授

摘要

此報告計畫發展出全台最大服務平台，目前網站擁有六大服務：1. 車輛共乘 2. 餐點跑腿 3. 代客結帳 4. 植栽修剪 5. 寵物暫帶 6. 器具裝修，整合多項服務讓使用者不需到各個網站尋找服務需求，並且在將來使用者數量到達一定程度後發展出論壇、討論區等，以大數據將使用者的情報蒐集更完整以掌握趨勢，並且導入金融服務（FinTech）發展商業模式、工商服務以支撐整個平台之運作，讓此平台深入使用者日常生活。

關鍵字：服務平台

目錄

摘要.....	1
壹、 緒論.....	4
一、 背景及動機.....	4
二、 目的.....	5
貳、 改善方法與分析.....	5
一、 5W1H.....	5
二、 As-is To-be.....	6
參、 網頁展示與功能.....	7
一、 首頁.....	7
二、 找服務.....	9
三、 服務介紹.....	9
四、 登入頁面、忘記密碼.....	10
五、 六項服務功能.....	12
六、 已選服務.....	27
七、 Bunny 管家.....	32
肆、 未來展望.....	34

一、	增加服務.....	34
二、	導入更多金融 (FinTech)	34
三、	APP.....	35
四、	論壇	35
五、	讓 Bunny 不只服務，更是你的生活.....	36
伍、	結論.....	36

壹、緒論

一、背景及動機

現今社會大多數的人很忙碌所以需求因此誕生，許多新興服務如雨後春筍般冒出，本網站藉此機會發展出一個集合多種服務的平台，讓有需求的民眾可以自行上網搜尋是否有需要的服務如：因為賺錢不易，社會上有很多人提升自我能力、發展諸多技能以讓自己有更多實力去爭取賺錢的機會，藉此也能有一筆額外的收入；也因為斜槓青年議題已經在社會發燒許久，藉此平台也可再加鍛鍊其它技能，藉由服務他人從中精進自我，有很多人是因為興趣使然一種兼差從而改變人生，如前幾天網路熱門話題：如何到法國人家當私人主廚¹，該廚師自我說明道：「為了不讓自己太閒，偶爾賺賺外快，去註冊了 La Belle Asiette 一個提供私人主廚服務的網站。」，使兼差不再只是兼差。

或者可以將閒置的物品、空間等善加利用，讓有需求的人也可以一同使用，藉此降低汙染、提升使用效率達到讓這世界更環保，與其讓個人手上資源在無形中浪費，不如藉由共同享用等方式讓物品、服務等重新活化起來，如 UBER²剛開始：平時車主可以擁有自己的工作，在空檔時可使用 UBER 兼差。

¹

https://www.ptt.cc/bbs/cookclub/M.1545415194.A.966.html?fbclid=IwAR3UTTtJU8GxlwbjtKwKyz51U6xiFJ2RB3XKKmwG0_DjFF1wNCs7yPX0zw

[心得] 如何到法國人家裡當私人主廚

² <https://zh.wikipedia.org/wiki/%E5%84%AA%E6%AD%A5> 更多關於 UBER 的介紹

而因為大部分的服務皆是以單一平台為主，欠缺一個統整多項服務的平台，或許坊間有著很平台可以找尋人員代勞服務，如批踢踢實業坊³（簡稱批踢踢，PTT），但因為批踢踢本身以學術性質為原始目的，理論上不能有商業行為，且裡面擁有超過二萬個不同主題看板以及其它等原因，新手使用不易，因此需要有一個更好的平台讓服務被人看見。

二、 目的

建立一個可以商業化的線上平台，以整合多種服務內容，既讓使用者可以得利，也方便其容易上手，如同前一小節提到，嚴格來說一個大型的平台應該讓人容易上手且親近，因此需要額外的平台提供服務，而且這平台對於學生族群來說也相對平易近人，也讓學生可以有賺取外快的機會。

貳、 改善方法與分析

一、 5W1H

What：線上代勞服務的平台

Why：結合多種服務，讓網站不再只是單一服務可多角化經營。

When：現今社會忙碌且人人想賺錢，隨時皆可。

³ <https://zh.wikipedia.org/wiki/%E6%89%B9%E8%B8%A2%E8%B8%A2> 更多關於批踢踢的介紹

Who：想趁空檔兼差的人、讓興趣也能賺錢的人、分享身上閒置資源的人。

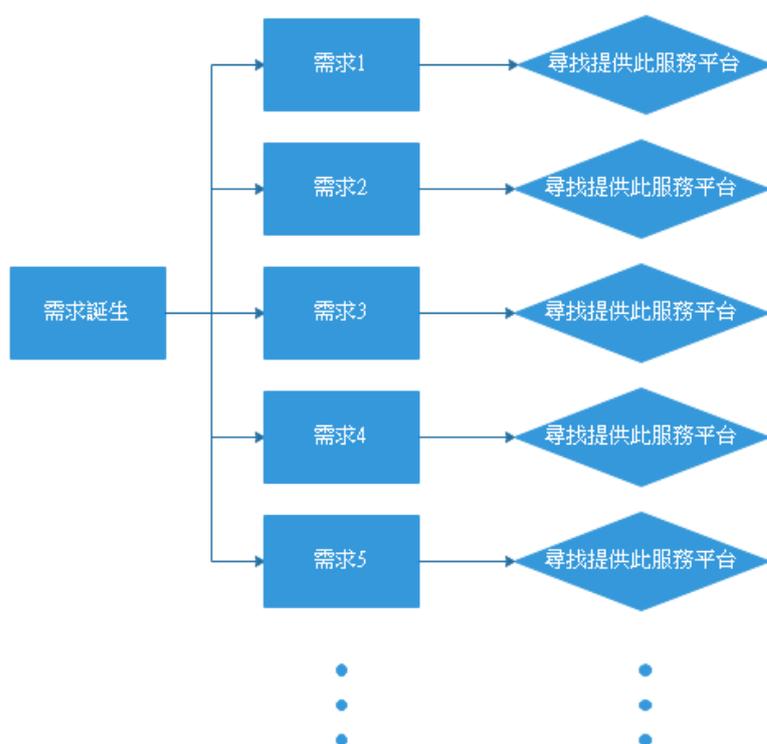
Where：隨時隨地只要有需求，上網就可以，方便有效。

How：結合多種有需求的服務，可吸引多數人的注意，也因為不侷限在一兩種服務上而可以拓展版圖。

二、 As-is To-be

I. As-is

在需要服務時，上網搜尋該服務之後往往雜亂無章，就算找到某種服務的網站，也可能需要創建新會員，但該網站可能只提供一兩種服務，在使用幾次之後可能就置之不理再也不會登入使用；或者因為平台有多種服務，可是內容沒經過統整使得使用者體驗不佳，還沒使用就讓人失望等。



II. To-be

藉由一個平台提供多種服務，且有規劃有內容的呈現，使得找尋服務簡單明瞭，而且不定期推出新服務以符合現今社會多變且多數的需求，成為一個專業且服務完整的代勞服務平台。



參、 網頁展示與功能

這個報告使用了 php 去建立一個網頁，言下之意所有的檔案、頁面皆可連結資料庫，因此所有使用者接可以體驗到完整的功能。

一、 首頁

在一進入首頁映入眼簾的就是斗大的主標題及網站名稱：「找服務？BunnyDo」，很明確讓人知道我們的網站就是一個集合許多服務的平台，而 BunnyDo 網站名稱，就是取幫你的諧音以及 Do 的意義呈現出幫你做這件事情；再者標題下方直接顯示出主打的服務，一共六項：1.車輛共乘、2.餐點跑腿、3.幫你結帳、4.植栽修剪、5.寵物暫帶、6.器具裝修；網頁上方則是導航欄

顯示會使用到的功能，六項服務圖示的下方以按鈕再次顯示兩項功能，整個頁面向下滑動出現使用者兩方的介紹，分別為委託者及專家，各自介紹下方為各自身分註冊頁面的連結按鈕，而頁面最下方的按鈕「BUNNY 管家」則為連結到聊天機器人頁面的鈕。



以逸待勞

生活中有許多事情無法處理
這時候就交給我們「幫你做」
簡單註冊即可享用多項服務

點我註冊



一技之長

空有專業技能卻無法發揮
這時候你需要一個平台「幫你做」
加入我們輕而易舉

加入我們

聯絡我們

BUNNY管家

© Untitled. Design: TEMPLATED. Images: Unsplash.

二、 找服務

點進此頁面一樣用斗大的「找服務? BunnyDo」說明，標題下方為服務六大功能的連接按鈕。

找服務?BunnyDo

點擊下方你所需要的服務

車輛共乘

餐點跑腿

幫你結帳

植栽修剪

寵物暫帶

器具裝修

三、 服務介紹

此頁面為目前六大服務簡介。



車輛共乘

總是一個人開車，或是想共享環保？你有兩全其美的方法，就是共乘，既可以節省油錢也可以更環保。
給想搭車的你：[點此](#)選擇你的旅程
給想載人的你：[點此](#)設定你的旅程

餐點跑腿



想節省出門買餐點的時間嗎？何不找人幫你買，簡單幾步驟設定，幾分鐘讓熱騰騰的餐點到你面前，你只需煩惱要吃什麼。
給沒時間的你：[點此](#)設定要幫你買什麼餐點
給想幫忙的你：[點此](#)選擇你能幫忙買的餐點



幫你結帳

總是不夠錢買想要的東西嗎？限量是不等人的，錢再賺就有，但限量卻買完就沒了啊！
給想要買東西的你：[點此](#)設定需要幫忙多少金額
給想幫忙付帳的你：[點此](#)設定想要助人多少金額

植栽修剪



家中植栽該修剪了，卻擔心沒空或是不知怎麼處理較好呢？這時候就是需要專家來幫忙。
給需要專家的你：[點此](#)設定服務讓專家幫忙
給幫忙修剪的你：[點此](#)設定選擇你可以幫忙



寵物暫帶

有多久沒帶你家的毛小孩出門了呢？是不是忙於生活無法抽空，這時就需要我們。
給想要幫忙的你：[點此](#)設定服務讓專人幫忙
給能夠幫忙的你：[點此](#)設定選擇你可以幫忙

器具裝修



商品安裝說明書好複雜，看不懂怎麼辦？或是家中器具壞了不知該如何修理，這時需要專家。
給需要專家的你：[點此](#)設定服務讓專家幫忙
給幫忙裝修的你：[點此](#)設定選擇你可以幫忙

四、 登入頁面、忘記密碼

下圖頁面為登入頁面，不管身為委託者還是專家，皆可在此登入，也可按委託人註冊鈕或專家註冊鈕進入註冊頁面。

找服務?BunnyDo
尋找你所需要的服務



會員登入

帳號：

密碼：

登入
重填

忘記密碼
委託人註冊
專家註冊

下圖頁面為忘記密碼頁面，輸入相關資料即可得到當初創建帳號所設定之密碼。



忘記密碼

請輸入您的姓名及 E-mail 帳號，並選擇一種顯示方式，然後按 [查詢](#) 鈕。

帳號：	<input type="text"/>
電子郵件帳號：	<input type="text"/>
顯示方式：	<input type="text" value="網頁顯示"/>
<input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="重填"/>	

五、 六項服務功能

I. 車輛共乘

BunnyDo幫你做 首頁 找服務 服務介紹 已選服務 登出

車輛共乘
點擊下方你所需要的服務

新增需求 新增共乘

共乘委託編號: 1 起點: 彰化 目的地: 高雄 日期: 2018-12-31

共乘委託編號: 2 起點: 新竹 目的地: 高雄 日期: 2018-12-30

共乘編號: 1 起點: 新竹 目的地: 彰化田中 日期: 2018-12-27

共乘編號: 123 起點: 新竹 目的地: 彰化田中 日期: 2018-12-27

上圖中有兩項功能：1.新增需求、2.新增共乘，分別對應委託者以及專家，委託者只能新增需求，若點選新增共乘將出現警告訊息如下圖所示。

BunnyDo幫你做 服務介紹 已選服務 登出

52.90.79.148 顯示
不好意思，這是專家才能用的功能!
確定

車輛共乘
點擊下方你所需要的服務

新增需求 新增共乘

共乘委託編號: 1 起點: 彰化 目的地: 高雄 日期: 2018-12-31

共乘委託編號: 2 起點: 新竹 目的地: 高雄 日期: 2018-12-30

共乘編號: 1 起點: 新竹 目的地: 彰化田中 日期: 2018-12-27

共乘編號: 123 起點: 新竹 目的地: 彰化田中 日期: 2018-12-27

示範點擊新增需求後將可以新增乘車需求 (專家方亦然)，如下圖所示。

新增乘車需求

注意！資料送出後將無法更改，請謹慎填寫。

起點
台北

目的地
高雄

日期
年/月/日

乘車地點
台北火車站

人數
3位

備註
其它說明請詳列於此

提交 重填

提交需求後將出現畫面顯示出剛剛所填寫資料內容。

BunnyDo幫你做

首頁 找服務 服務介紹 已選服務 登出

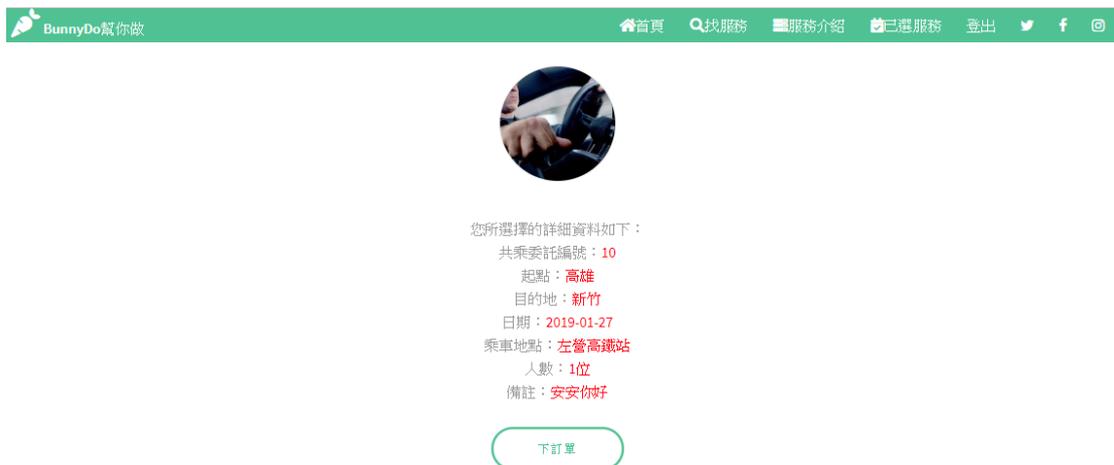
恭喜您已經新增成功了，您的資料如下：(請勿按重新整理鈕)

起點：高雄
目的地：新竹
日期：2019-01-27
乘車地點：左營高鐵站
人數：1位
備註：安安你好

回到車輛共乘主頁面，將鼠標移至下方列表中將出現「詳細資訊」鈕，如下圖所示。



點擊進去將得到該服務的詳細資訊，以剛新增的需求為例，如下圖所示。



按下下方「下訂單」按鈕即可到下訂單頁面做取得需要此服務的委託者資料。

共乘編號	起點	目的地	日期	人數	備註
10	高雄	新竹	2019-01-27	1位	安安你好

確認委託者資料

帳號	Email	手機
nthu001	nthu001@gmail.com	912345678

委託者點擊進入共乘列表的詳細資料中有加入購物車功能，如下圖。

BunnyDo幫你做

首頁 找服務 服務介紹 已選服務 登出

您所選擇的詳細資料如下：
共乘編號：5591
起點：台南市
目的地：桃園市
日期：2019-01-02
車種：本田喜美8代
乘車地點：成大任一校區
行經路線：國道一號-桃園火車站
補貼油資/人：400
徵求人數：2
備註：

放入購物車

點擊之後加入購物車，並可到網頁右上方「已選服務」觀看購物車內容，如下圖。

BunnyDo幫你做

首頁 找服務 服務介紹 已選服務 登出

已選服務 確認訂單 我的服務清單

已選服務

下方表格為您的已選服務

共乘編號	起點	目的地	日期	費用	人數	小計	
5591	台南市	桃園市	2019-01-02	\$400	1	\$400	修改

總計:400元

退回所有商品 結帳

接著點擊結帳後確認服務訂單，如下圖。

確認服務

請再仔細確認，送出後無法修改

共乘編號	起點	目的地	日期	費用	人數	
5591	台南市	桃園市	2019-01-02	\$400	1	\$400

總計:400元

[返回購物車](#)

確認個人資料

帳號	Email	手機
nthu001	nthu001@gmail.com	912345678

選擇付款方式

現場付現

ATM轉帳付款

[送出訂單](#)

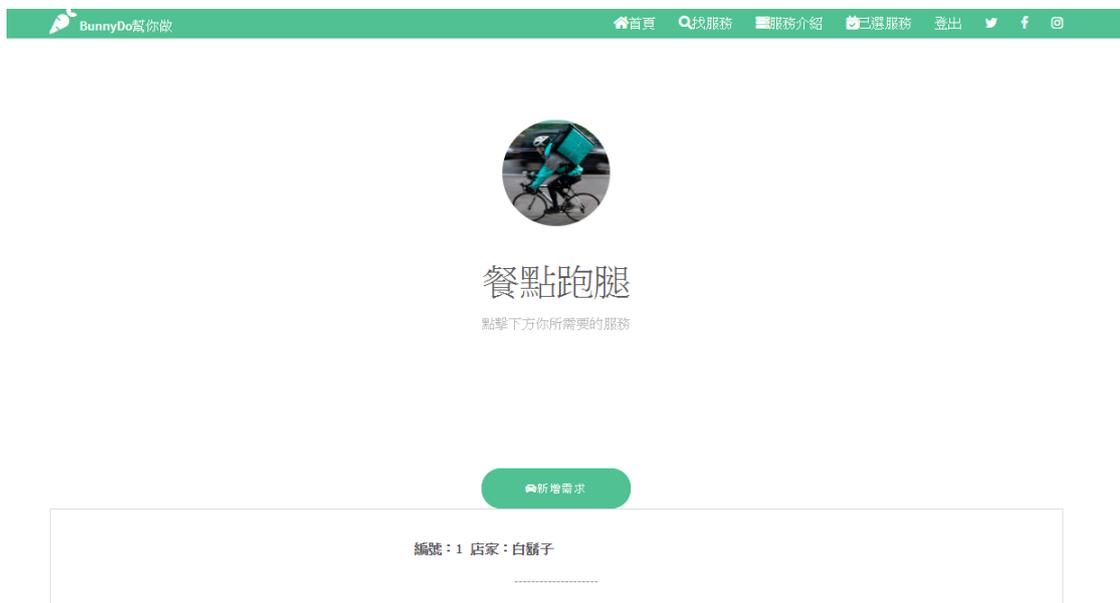
按「送出訂單」鈕之後會送出訂單並進入確認訂單頁面，如下圖。

確認訂單

訂單1:

共乘編號	車資	人數	小計
共乘編號5591	\$400	1	\$400
總計: 400元		ATM付款	

II. 餐點跑腿



上圖所示，除了車輛共乘服務外，其餘五項功能皆只有委託者能新增需求。

點擊新增需求進入新增餐點需求頁面，如下圖：

提交需求後將出現畫面顯示出剛剛所填寫資料內容如下圖。



回到餐點外送頁面，點擊剛新增的需求，之後如下圖所示。



按下下方「下訂單」即可到下訂單頁面做取得需要此服務的委託者資料。

點餐編號	店家	餐點清單
5	肯德基	優惠卷碼：50043 一份

確認委託者資料

帳號	Email	手機
nthu001	nthu001@gmail.com	912345678

III. 代客結帳

下圖為代客結帳的頁面，可點擊新增結帳需求。

BunnyDo 幫你做

首頁 找服務 服務介紹 已選服務 登出

代客結帳

點擊下方你所需要的服務

新增需求

結帳編號：1 日期：2019-01-03

下圖為新增結帳需求頁面。



提交需求後將出現畫面顯示出剛剛所填寫資料內容如下圖。



回到代客結帳頁面，點擊剛新增的需求，之後如下圖所示。



按下下方「下訂單」即可到下訂單頁面做取得需要此服務的委託者資料。

結帳編號	日期	所需金額
5	2019-01-27	20000

確認委託者資料

帳號	Email	手機
nthu001	nthu001@gmail.com	912345678

IV. 植栽修剪

BunnyDo 幫你做

首頁 找服務 服務介紹 已選服務 登出

植栽修剪

點擊下方你所需要的服務

[新增需求](#)

植栽編號: 1 工作内容: 割草戰士集合
日期: 2019-01-04 所在城市: 陸軍某軍團

上圖為植栽修剪的頁面，可點擊新增結帳需求。

點擊新增需求進入新增植栽需求頁面，如下圖：

BunnyDo 幫你做

首頁 找服務 服務介紹 已選服務 發出

新增植栽需求

注意！資料送出後將無法更改，請謹慎填寫。

工作內容

樹木修剪 / 割草

日期

年 / 月 / 日

所在城鎮

台中市西屯區

詳細地點

台中市政府新市政公園

提交需求後將出現畫面顯示出剛剛所填寫資料內容如下圖。



回到植栽修剪頁面，點擊剛新增的需求，之後如下圖所示。



按下下方「下訂單」即可到下訂單頁面做取得需要此服務的委託者資料。

植栽編號	工作內容	日期	所在城市	詳細地點	備註
3	使用割草機除草	2019-01-31	屏東龍泉	海軍陸戰隊龍泉新兵訓練中心	你浪費我的口水！我就浪費你的汗水。跑個步而已識別題一直掉！今天掉實率加倍是不是啊？沒熱水！你看過你媽洗菜用熱水嗎？迷路？我還聖誕老公公咧！你們這些大學生，在外面個個都是智多星，怎麼一進來後頭髮剪掉了，通通都變成了派大星!!

確認委託者資料

帳號	Email	手機
nthu001	nthu001@gmail.com	912345678

V. 寵物暫帶

BunnyDo 幫你做

[首頁](#)
[找服務](#)
[服務介紹](#)
[已選服務](#)
[登出](#)



寵物暫帶

點擊下方你所需要的服務

新增需求

帶寵編號：1 寵物：狗狗：秋田犬 日期：2019-01-05 時間：4個小時

上圖為寵物暫帶的頁面，可點擊新增寵物需求。

新增寵物需求

注意！資料送出後將無法更改，請謹慎填寫。

寵物品種

狗狗：柴犬 / 貓貓：米克斯 / 斯錫：犀牛靈斯

日期

年/月/日

徵求多少時間

1個小時 / 300分鐘 / 2天

備註

點擊新增需求進入新增寵物需求頁面，如上圖所示。

提交需求後將出現畫面顯示出剛剛所填寫資料內容如下圖。

BunnyDo幫你做 首頁 找服務 服務介紹 已選服務 登出



恭喜您已經新增成功了，您的資料如下：（請勿按重新整理鈕）

寵物品種：貓貓，米克斯
 日期：2019-01-31
 徵求多少時間：6個小時

備註：[這是貓咪的照片網址：https://www.instagram.com/nsfw_cat_bobo/?hl=zh-tw](https://www.instagram.com/nsfw_cat_bobo/?hl=zh-tw) 牠叫做寶寶

回到寵物暫帶頁面，點擊剛新增的需求，之後如下圖所示。

BunnyDo幫你做 首頁 找服務 服務介紹 已選服務 登出



您所選擇的詳細資料如下：

帶寵編號：2
 寵物品種：貓貓，米克斯
 日期：2019-01-31
 徵求多少時間：6個小時

備註：[這是貓咪的照片網址：https://www.instagram.com/nsfw_cat_bobo/?hl=zh-tw](https://www.instagram.com/nsfw_cat_bobo/?hl=zh-tw) 牠叫做寶寶

下訂單

按下下方「下訂單」即可到下訂單頁面做取得需要此服務的委託者資料。

帶寵編號	寵物品種	日期	徵求多少時間	備註
2	貓貓·米克斯	2019-01-31	6個小時	這是貓咪的照片網址：https://www.instagram.com/nsfw_cat_bobo/?hl=zh-tw 牠叫做寶寶

確認委託者資料

帳號	Email	手機
nthu007	nthu007@gmail.com	912345678

VI. 器具裝修

下圖為寵物暫帶的頁面，可點擊新增裝修需求。

BunnyDo 幫你做

首頁 找服務 服務介紹 已選服務 登出

器具裝修

點擊下方你所需要的服務

新增需求

裝修編號: 1 工作內容: 家具安裝
日期: 2019-01-03 所在城市: 新竹市東區

點擊新增需求進入新增植栽需求頁面，如下圖：

BunnyDo幫你做

首頁 找服務 服務介紹 已選服務 登出

新增修繕需求

注意！資料送出後將無法更改，請謹慎填答。

工作内容

家具修理 / 安裝

日期

年 / 月 / 日

所在城鎮

台中市南屯區

詳細地點

IKEA台中店

提交需求後將出現畫面顯示出剛剛所填寫資料內容如下圖。



恭喜您已經新增成功了，您的資料如下：（請勿按重新整理鈕）

工作内容：辦公室家具安裝整修

日期：2019-01-31

所在城鎮：新竹市東區

詳細地點：清大一館8樓

備註：某某教授辦公室需要修理檯櫃以及新的家具安裝。

回到器具裝修頁面，點擊剛新增的需求，之後如下圖所示。

BunnyDo幫你做

首頁 找服務 服務介紹 已選服務 登出

您所選擇的詳細資料如下：

裝修編號：2

工作内容：辦公室家具安裝整修

日期：2019-01-31

所在城市：新竹市東區

詳細地點：清大一館8樓

備註：某某教授辦公室需要修理檯櫃以及新的家具安裝。

下訂單

按下下方「下訂單」即可到下訂單頁面做取得需要此服務的委託者資料。

裝修編號	工作內容	日期	所在城市	詳細地點	備註
2	辦公室家具安裝裝修	2019-01-31	新竹市東區	清大工一館8樓	某某教授辦公室需要修理櫥櫃以及新的家具安裝。

確認委託者資料

帳號	Email	手機
nthu007	nthu007@gmail.com	912345678

六、 已選服務

I. 委託者頁面

下圖為委託者進入已選服務的頁面，可以看到已選服務為類似購物車的功能，可以顯示此委託者將何項服務加入購物車；點選退回所有商品將購物車內所有商品刪除；點選結帳將近入結帳頁面。

與專家不同處為中間三個按鈕中之綠色鈕為確認訂單。

已選服務 確認訂單 我的服務清單

已選服務

下方表格為您的已選服務

共乘編號	起點	目的地	日期	費用	人數	小計	
123	新竹	\$彰化田中	2018-12-27	\$150	1	\$150	修改
					總計:150元		
					退回所有商品	結帳	

下圖為按下結帳鈕後的確認服務頁面，需選擇付款方式以及確認委託者資料。

確認服務

請再仔細確認，送出後無法修改

共乘編號	起點	目的地	日期	費用	人數
123	新竹	S彰化田中	2018-12-27	\$150	1

總計:150元

返回購物車

確認個人資料

帳號	Email	手機
nthu007	nthu007@gmail.com	912345678

選擇付款方式

現場付現

ATM轉帳付款

送出訂單

送出訂單後將跳轉到確認訂單頁面，如下圖所示。

已進服務

確認訂單

我的服務清單

確認訂單

訂單1:

共乘編號	車資	人數	小計
共乘編號5591	\$400	1	\$400

總計:400元

付現

上圖為委託者的確認訂單，此訂單為委託者將專家釋放於車輛共乘頁面的需求加入購物車後結帳完成所產生的訂單，將顯示確認服務前所選擇的資訊。

下圖為點選我的服務清單鈕後將跳轉到我的服務清單頁面。

已選服務 確認訂單 我的服務清單

我的服務清單

下方表格為您已上傳的服務

車輛共乘

共乘編號	起點	目的地	日期	費用	人數
------	----	-----	----	----	----

餐點跑腿

餐點編號	店家	餐點清單
4	我的小館	RA乾麵加大*1

幫你結帳

結帳編號	日期	所需金額
4	2019-01-24	100000

植栽修剪

任務編號	工作內容	日期	所在城市	詳細地點	備註
2	割草 士兵	2019-01-20	高雄市 林園區	陸戰九九旅子 儀營區	到底會不會啊！學不會你林俊傑啊！跑步不要跑水溝蓋 你以為你是拓海啊 手不會舉直阿? 搭捷運還搭公車? 你是上天派來的天兵天將要來毀滅我的嗎！

寵物暫帶

寵物編號	寵物品種	日期	徵求多少時間	備註
2	貓貓·米克斯	2019-01-31	6個小時	這是貓咪的照片網址： https://www.instagram.com/nsfw_cat_bobo/?hl=zh-tw 牠叫做寶寶

器具裝修

裝修編號	工作內容	日期	所在城市	詳細地點	備註
2	辦公室家具安裝整修	2019-01-31	新竹市東區	清大工一館8樓	某某教授辦公室需要修理櫥櫃以及新的家具安裝。

該頁面將顯示該委託者所有上傳的服務需求，六項服務皆包含。

II. 專家頁面

專家點選已選服務將跳轉到專家的「我的服務清單」，如下圖所示。

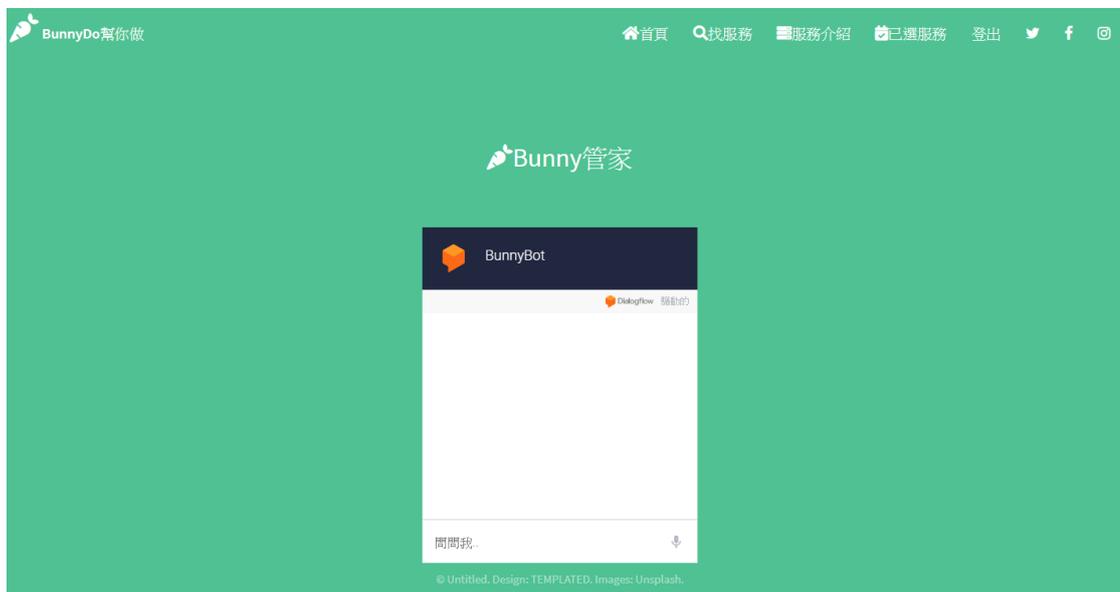
共乘編號	起點	目的地	日期	費用	人數
5581	台南	高雄	2018-12-01	100	3位
5588	台北	桃園	2018-12-31	123	123
5590	高雄	台中	2018-12-31	300	2位

由上圖可發現將顯示該專家上傳的共乘，也可發現頁面中間三個按鈕中綠色按鈕跟委託者頁面不一樣，專家顯示的為「檢視訂單」。

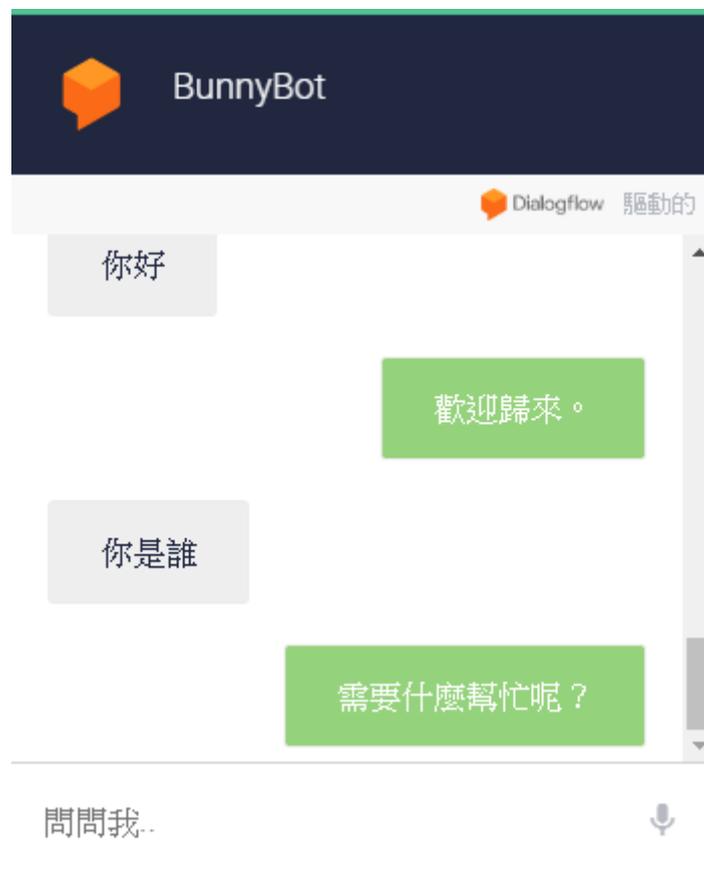
訂購者	Email	手機	共乘編號	人數	付款方式
nthu001	nthu001@gmail.com	912345678	5590	1	現場付現

上圖為專家的「檢視訂單」頁面，該頁面顯示哪位委託者訂購該專家的服務。

七、Bunny 管家



上圖為 Bunny 管家的頁面，Bunny 管家為聊天機器人，因此取名為 BunnyBot，可與其聊天詢問，已下將展示與其對話內容。





Bunny 管家將依據需求推薦可能需要的服務，也會親切地問好。

Bunny 管家是在 Google 旗下 Dialogflow 所製作的，不需要先具備程式能力，操作網站介面便可以訓練出想要的 chatbot，支援 Line，messenger，Alexa，Google Home ...。

肆、 未來展望

一、 增加服務

該計畫預期發展成為一個整合多項服務的平台，因此還需要增加多項服務來讓使用者有更多發揮空間，例如於第壹章提及的私人主廚，可以將煮菜服務納入；竟然有餐點跑腿或許也可以加入快遞，就如同電影「超急快遞」般簡單的快遞服務。

二、 導入更多金融 (FinTech)

在目前已有的六項服務中，預計在未來為代客結帳導入高利貸、汽車貸款等如同電視、廣播中常出現的廣告，那些融資公司，如同「趣店」這家公司。

「原本叫做趣分期的這家企業 (趣店)，主打的是給沒有信用卡的年輕人大學生分期購物累積信用，更直白來說就是用 App 對大學生放高利貸，但是透過大的用戶量可以做到更好的數據徵信和風控。

主要的優勢在於它擁有了龐大的年輕消費族群的用戶數據，FinTech 行業擁有數據就是金礦，有越多數據基礎，理論上就能夠越精準的切割市場做風險

控管。」，數位時代⁴。

三、 APP

因為目前該平台只有網站形式，可以於未來推出 APP 讓使用者更方便更快速下單、釋出需求等。

為何不一開始就使用 APP 呢？此考量是參照知名代排隊公司「Cutaway 卡個位⁵」，該公司起初也是只有網站的形式，據該公司執行長表示雖然該公司在起初也有請工程師發展 APP，但因為種種因素投資一筆錢後卻沒有成效以至於認賠殺出只使用網站，事後該執行長回想到如果當初執意發展 APP 該公司可能倒閉，因為 APP 維護成本太高，因此一開始只有網站，但也發展成為全台最大排隊服務之一。

由上一章所提到 Bunny 管家是由 Dialogflow 提供，因此 google assistant 可以支援，屆時將可以把 chatbot 串聯到 google assistant 以達到個人助理，就如同 Bunny 管家之名中的管家一樣。

四、 論壇

如同於第壹章所提及的批踢踢，期許未來也能發展為一項服務一個討論區讓使用者互相交流，最終形成一個論壇，就如同各大知名論壇般，也就能進行

⁴ <https://www.bnext.com.tw/article/43218/what-is-fintech-the-future-of-fintech-from-global-10-fintech-company>

⁵Cutaway 卡個位官網 <https://www.cutaway.com.tw/>

Cutaway 卡個位臉書粉絲專頁 <https://www.facebook.com/CutawayTW/>

更多商業活動、業務配合（業配）等工商服務。

五、讓 Bunny 不只服務，更是你的生活

如前一小節期許成為論壇後，可以讓 BunnyDo 的使用者就像網路上其他使用者如同批踢踢的鄉民一樣，沒有批踢踢的生活是崩潰的⁶；也如同知名論壇 Mobile01⁷般，在 Alexa⁸的統計中，Mobile01 是台灣關於 3C 產品資訊討論的高瀏覽率網站之一，期許 BunnyDo 可以成為服務資訊討論的高瀏覽網站知一；也期許如同知名網站 trivago⁹（一個專業於飯店預訂服務的全球搜尋引擎）般，擁有令人深刻的印象「找飯店？trivago」，找服務就是 BunnyDo。

伍、結論

BunnyDo 以整合多項服務為出發，形成擁有多項服務的網路平台，再來發展為論壇以及發展出 APP 增加使用者的方便性、快速完成使用需求、增進使用者間的互動；接著導入更多金融服務（FinTech）支撐整個網站運作，讓網站的商業模式、工商服務往前邁進；最後如果能達成一定規模，便可加入數據分析以掌握客群及未來趨勢，讓 BunnyDo 更加蓬勃。

⁶ <https://news.tvbs.com.tw/life/802484> PTT 大當機 鄉民崩潰喊：世界末日

⁷ <https://www.mobile01.com/> Mobile01 官網

⁸ https://zh.wikipedia.org/wiki/Alexa_Internet 關於 Alexa 的介紹

⁹ <http://www.trivago.com/> trivago 官網