

# SeeU Own Media

學生：陳子芸

學號：107034552

指導教授：邱銘傳教授

國立清華大學工業工程與工程管理學系

## 摘要

本改善方法整合多項資源，利用 5W1H 與 To-be Model 改善原來的媒體結構。現今社會中，人們需要多個軟件，分別攝取來自不同國家的訊息，且訊息來源多來自媒體，但媒體可能有其立場、標題過於聳動等問題，造成閱聽人的訊息偏差，台灣的新聞自由過於寬鬆，如何在這麼龐大的訊息下快速篩選訊息，減少爬文的時間也是很重要的。改善後主要有幾個功能：會員可以自行發送新聞、更改自己發過的文章、利用關鍵字篩選想看的文章等。

未來期望可以增加更多功能，例如：在會員端篩選發表的文章、顯示會員個人資料，以便他人查詢該會員立場等，並且加入更多已有的平台整合資源，做到更完整性的超級網頁。

# 一、介紹

## 1.1 研究背景

近年來國人接收外界訊息多來自媒體，但多數電視台具有政治立場，媒體為吸引撥放量，常在標題撰寫聳動標題、或擷取片面之詞，使閱聽人無法得到完整訊息，造成事實偏差。然而最多人獲得訊息的來源可能來自於朋友圈，意指看到的內容即為朋友分享的一部份，常侷限於生活圈，對其他外圍訊息毫不知情，加上台灣媒體極少有國際新聞，報導的篇幅少，內容亦不夠深入客觀。

在大眾論壇中，雖然國情自由開放，部分的報導也來自國人爆料，但大眾論壇文章眾多，要如何在短時間內查明事實也是件難事，且論壇常有風向之疑慮，造成多數暴力的情形。

## 1.2 研究動機與目的

如要接收來自其他國家的訊息時，往往要下載多個軟件，在其他國家偏好的軟件中瀏覽他國的訊息，佔據多數儲存空間，沒有一個軟件可以得到所以想知道的訊息。因此，本改善之目的在於建立一個全面性的網頁，內含不同國家的主流媒體，且此媒體不受會員制度所影響，在短時間內得到所有外界的訊息，並讓會員都擁有發表文章的權利，容納多元的聲音。

# 二、相關資料

## 2.1 閱聽人閱讀來源

七零年代時電視與互聯網的使用逐漸靠近，到了八零、九零年代時互聯網的黏性以遠高於電視，不僅如此九零年代的網路視頻的使用已經逐漸接近電視（費麗婷，2016）。

用戶每天在微信平台上平均閱讀 5.86 篇文章，如圖 1。訂閱號 80% 的閱讀量來自朋友圈（盧松松，2015）。



圖 1 微信用戶平均每天閱讀量

## 2.2 As-is Model

在背景中談到現今國人訊息多來於朋友圈，其實不只國內如此，在中國除了新浪微博為大宗以外，來自騰訊 QQ 與微信公眾號的訊息也佔了很大的比例，各個 SNS(Social Network Services)也獨占鰲頭，例如：Instagram 在美國、台灣、韓國的年輕族群中，有極大的影響力，更別提 Facebook 此種家喻戶曉的軟件。

在還未經改善之前的模型，如下圖 2.1，由圖可見訊息凌亂的來自四面八方，且每個訊息都須進行圖 2.2 之流程，由媒體撰寫新聞，閱聽人負責收看。

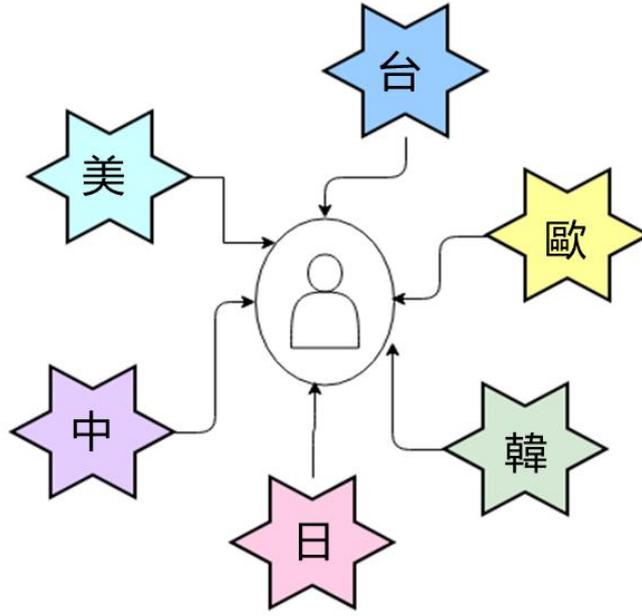


圖 2.1 As-is Model



圖 2.2 As-is Model 新聞流程

### 三、欲改善方法

#### 3.1 5W1H

5W1H 分析法也稱六何分析法，是一種思考方法，也可以說是一種創造技法。是對選定的項目、工序或操作，都要從原因（WHY）、對象（WHAT）、地點（WHERE）、時間（WHEN）、人員（WHO）、方法（HOW）等六個方面提出問題進行思考。這種看似很可笑、很天真的問話和思考辦法，可使思考的內容深化、科學化（拉斯維爾，1948）。進而得到下表 3.1。

表 3.1 5W1H 表

WHAT	整合各大網站內容
WHY	減少分別使用偏好平台的時間
WHERE	網頁上
WHO	閱聽人
WHEN	當閱聽人瀏覽資訊時
HOW	利用 As-is & To-be Model 進行改善

#### 3.2 To-be Model

學生改善能力有限，最後發展出下圖 3.2.1，將資源集中之後，由一個網站輸出，其中有四大要項，分別是：集中各國資源，由會員發佈文章、運用搜尋功能篩選用戶觀看文章，由文章發順序決定觀看先後。

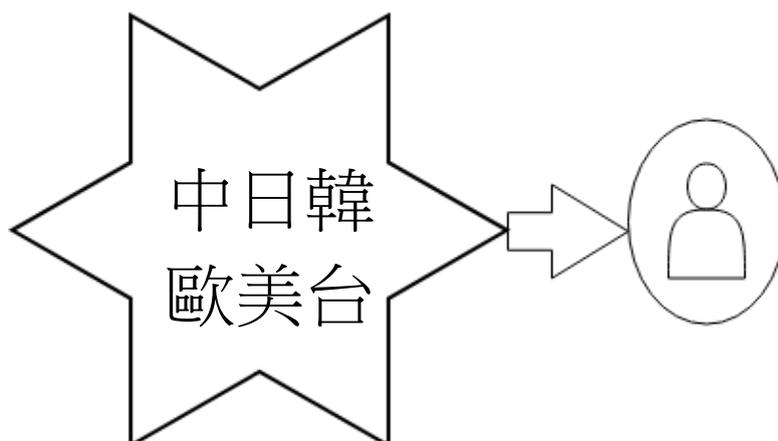


圖 3.2.1 To-be Model

網站架構圖如圖 3.2.2 所示。

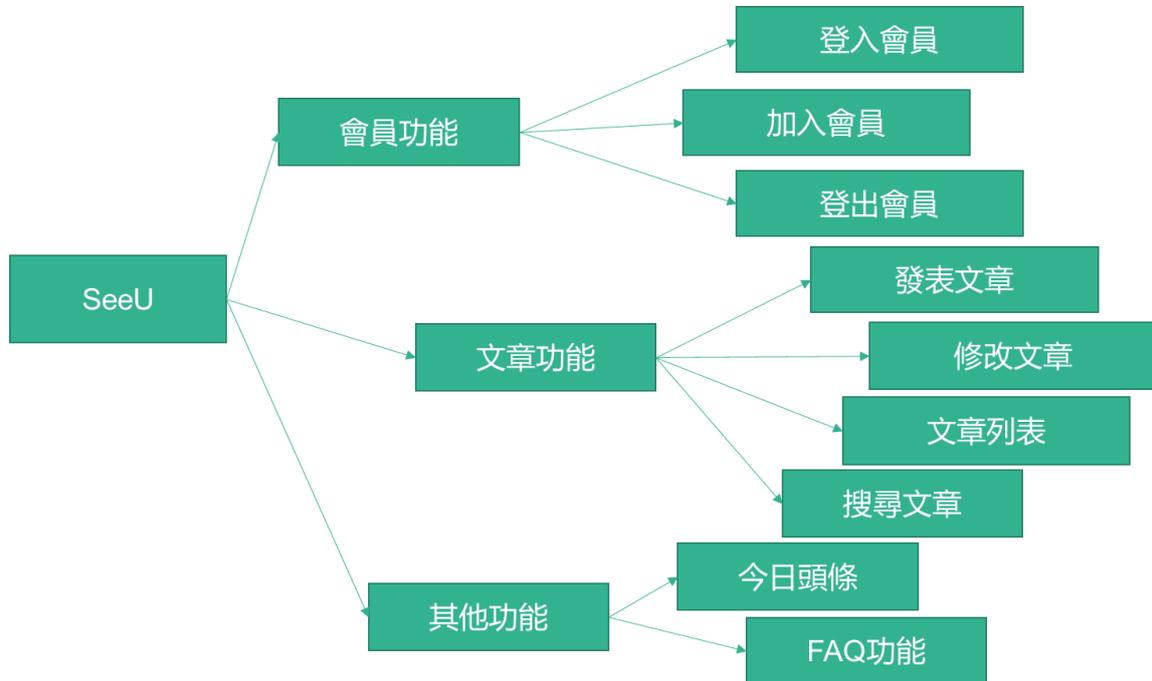


圖 3.2.2 網站架構圖

## 四、改善結果

### 4.1 網站簡介

結果之網站網址：<http://54.210.199.198/www/HTML/index.html>。學生以上課所學，運用 Amazon 資源，將網站建在虛擬電腦上。並以基本功能：新增會員、加入會員、會員登入、聊天機器人等，以及新增功能（將於下一小節分別介紹）建構網站。

### 4.2 新增功能

新增功能一、圖式化網站，如下圖 4.2.1 所示，此網頁資料來源於 PTT Movie 版，藉由自動載入網站上的文字標題以及分類，自動作圖，讓閱聽人一目了然現在電影的趨勢，當資料變動時，表格與圖形會自動更新。

## 你可能想看

— Movie

來自movie版：最新發佈/回應

[討論] 馴龍高手3-時代廣場篇	[討論]	[討論]	1
[Live] 彩虹小馬大電影 HBO 21:00~22:40 首播	[Live]	[Live]	2
[Live] FOX_Movies 限制級戰警：重返極限 首播	[Live]	[請益]	3
[請益] 想二刷水行俠但又怕睡著☹	[請益]	[選片]	1
[選片] 葉問外傳：張天志/90分鐘末日倒數	[選片]	#N/A	1
淺談《羅賓漢崛起》中的兩種射箭技巧	#N/A	[極好無雷]	1
[請益] 比悲傷的片尾	[請益]	[問片]	3
[極好無雷]90末日倒數 2018最好電影沒有之一!!	[極好無雷]	[負雷]	1
[問片] 在恆春取景過的電影？	[問片]	[好雷]	1
[負雷] 水行俠—DC真的很不擅長說故事	[負雷]	[版規]	1
[問片] 類似青蛙王子 古代歐美電影 至少15年前	[問片]	[公告]	1
[好雷] 蔡明亮《河流》的象徵意義	[好雷]		

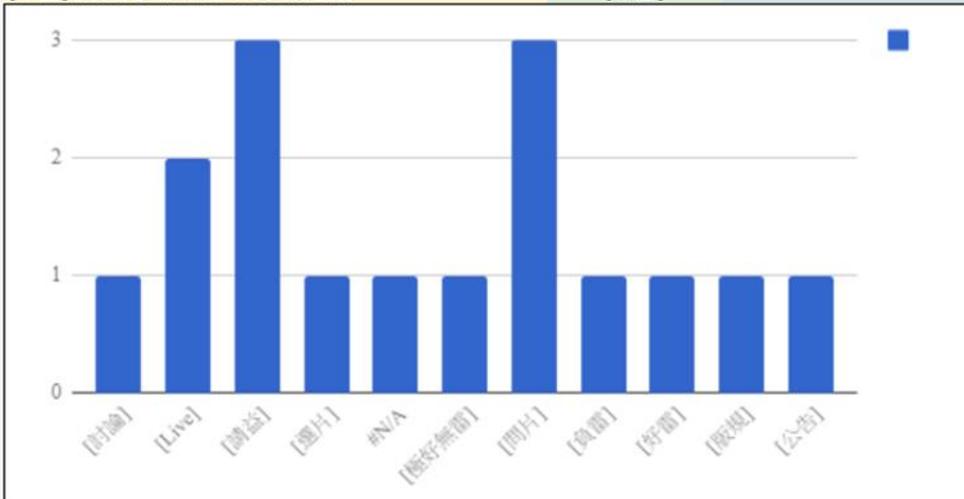


圖 4.2.1 新增功能一

新增功能二，增加搜索框，使閱聽人快速找到想看的文章。其結果由圖 4.2.2 可知。

### 文章列表

搜尋：

發佈者	編號	標題	tag	內容
00	1	刘恺威杨幂离婚	杨冪	【离婚消息官宣后 杨幂粉丝疯狂转发抽奖】#刘恺威杨幂#离婚的消息官宣后，有网友发现杨幂粉丝在集体进行转发抽奖活动，庆祝她喜提单身[并不简单][并不简单]并表示，尊重杨幂做出的一切选择。

圖 4.2.2 新增功能二

功能二所用的程式碼如下：

```
(function(document) {  
  'use strict';  
  
  // 建立 LightTableFilter  
  var LightTableFilter = (function(Arr) {  
  
    var _input;  
  
    // 資料輸入事件處理函數  
    function _onInputEvent(e) {  
      _input = e.target;  
      var tables =  
document.getElementsByTagName(_input.getAttribute('data-table'));  
      Arr.forEach.call(tables, function(table) {  
        Arr.forEach.call(table.tBodies, function(tbody) {  
          Arr.forEach.call(tbody.rows, _filter);  
        });  
      });  
    }  
  
    // 資料篩選函數，顯示包含關鍵字的列，其餘隱藏  
    function _filter(row) {  
      var text = row.textContent.toLowerCase(), val = _input.value.toLowerCase();  
      row.style.display = text.indexOf(val) === -1 ? 'none' : 'table-row';  
    }  
  
    return {  
      // 初始化函數  
      init: function() {  
        var inputs = document.getElementsByClassName('light-table-filter');  
        Arr.forEach.call(inputs, function(input) {  
          input.oninput = _onInputEvent;  
        });  
      }  
    }  
  })  
}
```

```

    });
})(Array.prototype);

// 網頁載入完成後，啟動 LightTableFilter
document.addEventListener('readystatechange', function() {
    if (document.readyState === 'complete') {
        LightTableFilter.init();
    }
});

})(document);

```

新增功能三、辨認用戶狀態權限。在平常使用的網站中，針對各個會員顯示個人化頁面是很重要的，因此，在會員專屬權益中加入會員可使用的功能，並辨認是否登入、登入帳號為何人，結果如圖 4.2.3 與 4.2.4 所示。

親愛的用戶 123 您曾發表的文章如下：

編號	標題	tag	內容
3	浙江卫视领跑跨年主持人	浙江卫视领跑跨年	四位主持人@Host华少 @伊一 @80后沈涛 @陈欢 集结完毕，你们会为他们打call吗？锁定12月30日19:35浙江卫视领跑2019演唱会，风里雨里都会等你！[憧憬][憧憬]#立个新年flag##中国蓝锦鲤#
4	浙江卫视领跑跨年嘉賓	浙江卫视领跑	唱歌开口跪的“青春领跑官”@尤長靖 你们感受一下！12月30日19:35浙江卫视领跑2019演唱会，让我们一次嗨个够#立个新年flag##中国蓝锦鲤##尤长靖跨年首秀# #尤长靖 真香定律#
5	歌手2019踢館嘉賓	歌手2019	【#歌手#踢馆赛全民举荐歌手】湖南卫视《歌手》2019联合新浪微博 开启全新“踢馆”赛制 全民举荐 VS 专家推选 踢馆歌手二选一 舞台对阵 即时决定 即刻起，报名通道正式开启，我们真诚邀请所有音乐人加入，只要你满足以下三个条件：1 年满18周岁；2 能完全接受《歌手》2019的时间安排及赛制设计；3 有自己的代表作品；4 优先考虑有创作能力。

圖 4.2.3 新增功能三之一

## 修改文章（編號：4）

### ARTICLE TITLE:

Please enter titles clearly

浙江卫视领跑跨年嘉宾

### TAG:

Please enter the keyword of your article

浙江卫视领跑

### CONTENT:

Please enter the substance of your article

唱歌开口脆的“青春领跑官”@尤長靖 你们感受一下！12月30日 19:35浙江卫视领跑2019演唱会，让我们一次嗨个够#立个新年flag##中国蓝锦鲤##尤长靖跨年首秀# #尤长靖 真香定律#

Submit

圖 4.2.4 新增功能三之二

功能四、嵌入 google 資源—google map。google map 為現今人們找路的方法之一，與其給予地址，不如使用 google y 資源，使用戶更為便利，效果如圖 4.2.5 所示。

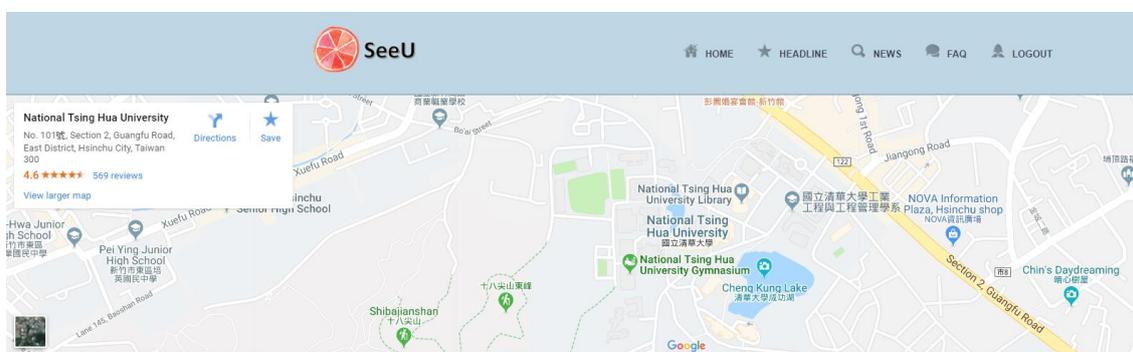


圖 4.2.5 新增功能四

## 五、結論與未來展望

此改善方法使用 5W1H 與 As-is & To-be Model 來進行改善，其中網站裡整合多方資源、圖形化資訊、接納不同立場、訊息傳輸直接，並提供辨認用戶、整理訊息、搜索文章等功能。

未來期望可以增加會員權益、個人化會員介面，使他人可以查看他人的會員簡介，可以使會員判斷他人的立場，精準接收到來自不同族群的聲音。在文章方面，希望可以更精準篩選文章內容，提高內容深度，並增加實時熱議字，將結果圖形化的表現出來，減少媒體識讀差異，防止粉絲群體刷屏，造成多數決暴力，期望可以保留少數觀點的真相，讓閱聽人擁有自我思考的修養。

## 六、參考文獻

費麗婷（2016 年 3 月 16 日），「這裡有份解讀 80、90、95 後的報告，你怎麼看？」，好奇心日報。

盧松松（2015 年 1 月 2 日），「微信官方數據披露：什麼樣的文章更受歡迎」，指尖日報。