

# 以網頁模式建構行李運流平台

梁育嘉

智慧化企業整合 國立清華大學工業工程與工業管理研究所

## 摘要

一般來說行李寄放是乘坐交通工具後，先去找尋可以寄放的櫃子或者直接先到飯店寄放，然後再前往自己安排的旅遊目的地，所以會讓行程安排上不夠順暢，來回寄放行李的時間和費用都會使旅遊的心情大打折扣，因此此次研究我設計出了一個網頁平台，讓所有需要寄放行李的遊客，都能夠利用此平台讓自己的旅遊減少負擔，提供空間的店家也能夠增加自己的曝光度，再者有空閒置物箱的計程車司機也能利用此平台接單增加自己額外的收入，使整個商業模式更加完善，用此平台得到更好的旅遊品質、商業開發、額外收入，一舉三得。

## 背景及動機

在觀光業發達的台灣市場，來台觀光的人數逐年提升[圖一]，觀光客對於旅遊品質的要求也日漸增加，而對於觀光客除了美食、景點特色之外，我們也需要重視旅遊的質量及便利性，而不再只是像以前一直針對表面上來做加值，在行李寄放這一個部份上，我發現此問題，照現行的模式下，旅客需要到目的地後要先找尋寄放行李的櫃子，而通常寄放場所都會在火車站及特定場地，而常常此類場所都離市區有一段距離，又或者先拿去下榻飯店寄放，又常常因為價格因素選擇離市區也有距離的飯店，這樣一來一回就浪費了很多時間跟體力在上面，因此只要輕鬆的解決此項問題，又能夠讓多數人受惠，此項共享經濟的商業模式就能有成功的可能性。

而共享經濟正是這幾年非常熱門的話題，我的商業模式就是建立在有空閒的店家提供出自己的閒置空間讓遊客置放行李，且能夠促進消費，在結合計程車司機閒置的後車廂在順路的情況下去寄送行李到遊客下榻的飯店。而[網頁一]中提到，完美的商業模式，也需要有科技配合，而新創公司剛好站在最好的時

點，2007-2017 是科技發展最迅速的十年，如 Hadoop（蒐集大數據）、Github（程式碼代管），和雲端伺服器（便宜且有彈性，且無需建立大機房）都在這十年出現，讓建立平台不在是大公司的專利，新創公司也可以運用這些技術快速發展。

這十幾年來，消費方式有許多顯著的改變：

1. **智慧型手機**：消費者開始使用智慧型手機，智慧型手機的 App Store，讓平台可以建置自己的服務；定位功能讓平台可以提供 LBS（Location Based Service）的功能（如 Uber 叫車），而更重要的是，消費者無時無刻都在看手機，讓平台業者可以給予「即時」的服務，過往的 Email 來往需要幾個小時，現在 App 通知只要五分鐘就有回覆，消費者的注意力放了更多在線上服務，這個改變讓整個商業世界大變動。
2. **線上購物習慣與評價系統**：由美國從 eBay 到 Groupon，台灣從 Yahoo!拍賣到 PChome，人們已經習慣在網路上購物，且建立了一套信任機制「評價系統」，讓消費者可以安心與店家買商品，而店家也可以得知消費者的信度如何，決定要不要出貨或進黑名單，評價制度讓網路消費中有了一個信任制度，而這個信度延伸到了共享經濟平台，讓陌生人之間，也能出現交易。
3. **社群網絡的出現**：Facebook（2006）的出現改變了人們資訊傳播的方式，過去只能使用奇摩家族，現在出現一個很酷的發明，大家都會上 Facebook 和 IG，使得新發明很容易就會在社群中發酵擴散，共享經濟是非常需要大眾分享的一種商業模式，而社群網絡是其可以成功的關鍵因子之一。

## 方法

在這個專題下，[網頁二]先藉由 DMAIC 的方法來定義問題:

**DMAIC** 方法是五個步驟（定義、測量、分析、改善及控制）的縮寫，是一個資料驅動的改善循環，可以用來改善、最佳化及穩定業務流程以及設計。**DMAIC** 的五個步驟如下：

- **D**：定義問題，客戶需求和項目目標等等。
- **M**：測量當前流程的關鍵方面，收集相關資料。
- **A**：分析數據，尋求和檢驗原因和效果之間的關係，確定是什麼關係，然後確保考慮到所有因素。通過調查，發現因為殘疵的根本原因。

- **I：改善**優化當前流程，根據分析數據，運用不同方法，例如實驗設計、防誤防錯或錯誤校對，利用標準工作創建一個新的、未來的理想流程，建立規範運作流程能力。
- **C：控制**改變未來流程，確保任何偏離目標的誤差都可以改正。

因此從上述的方法我可以得出以下的結果：

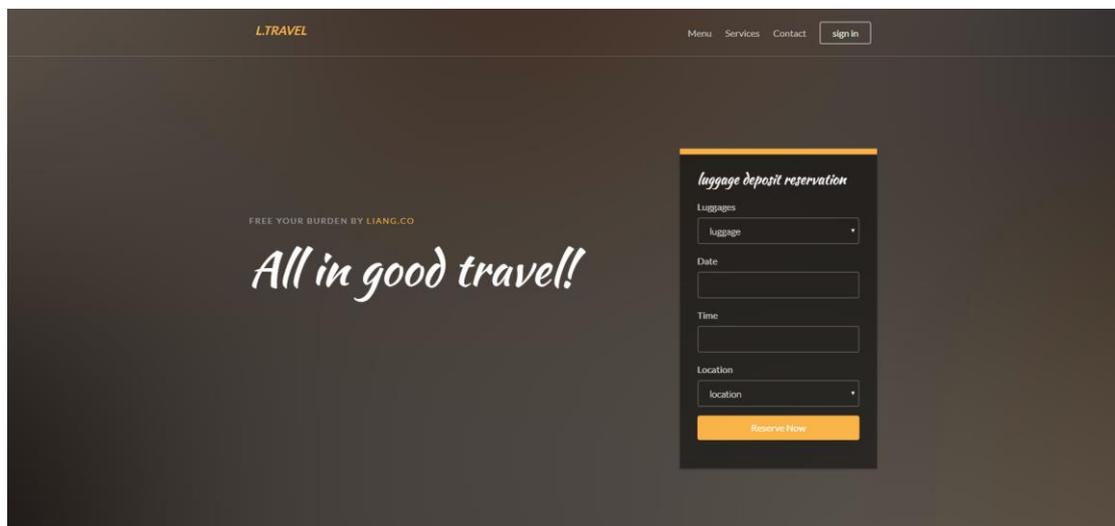
- **D**：行李寄放的路程來回重複
- **M**：來台旅遊的旅客為上[圖一]所示逐年上升，以每人最少一件行李來計算
- **A**：分析發現因為寄放行李的位子太少且侷限，因次必須增加寄放空間數量
- **I**：使用網頁平台讓想要寄放行李的人能夠預約要寄放的店家，在路線安排上更優化，再透過計程車司機順路經過此店家再將行李送往目的地，使服務更加值
- **C**：未來加入 **app** 應用軟體控制所有誤差，讓整個流程更加順暢簡易。

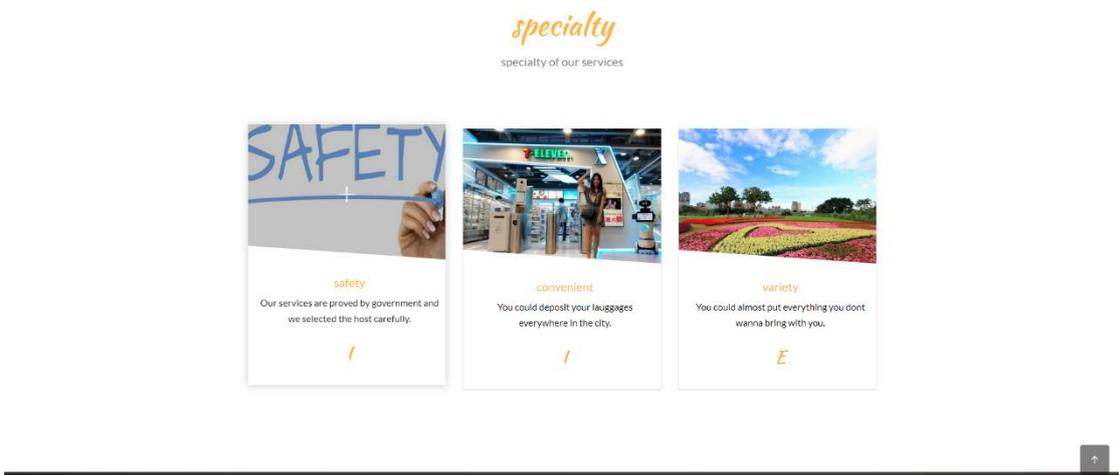
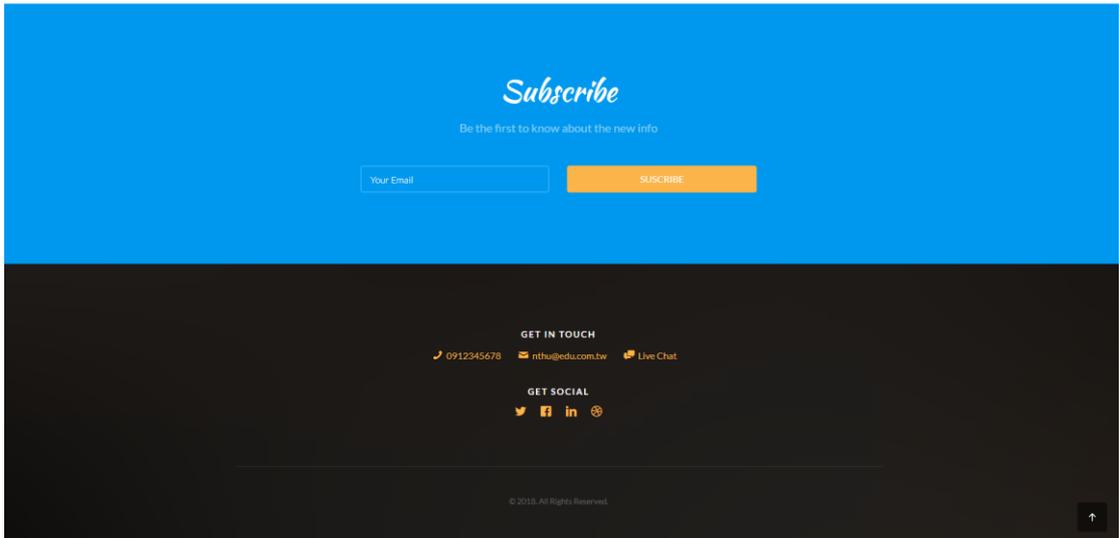
透過網頁資訊系統的輔助，讓整個流程更輕鬆簡易。

## 網頁

### 網頁首頁：

提供預約的服務，可以設定要寄放的件數、日期、時間與要寄放的地點。還有訂閱功能及底下的關於我們





**網頁服務頁面:**

此頁面介紹本公司所提供的服務還有服務理念，在加上可以放上公司的介紹影片，讓使用本平台的會員更了解運作服務

## Our Services

These are the services we offer.



### Happy People

We have lots of users all over the world. Everyone could easily use our website.



### Creative mindset

We are the first and only one doing this service. It's an innovative concept from the others.



### Luggage Delivery

As soon as you leave your luggage, we will deliver them to the place you stay. Enjoy your trip.



### safety

Our services are proved by government and we selected the host carefully.



### convenient

You could deposit your luggage everywhere in the city.



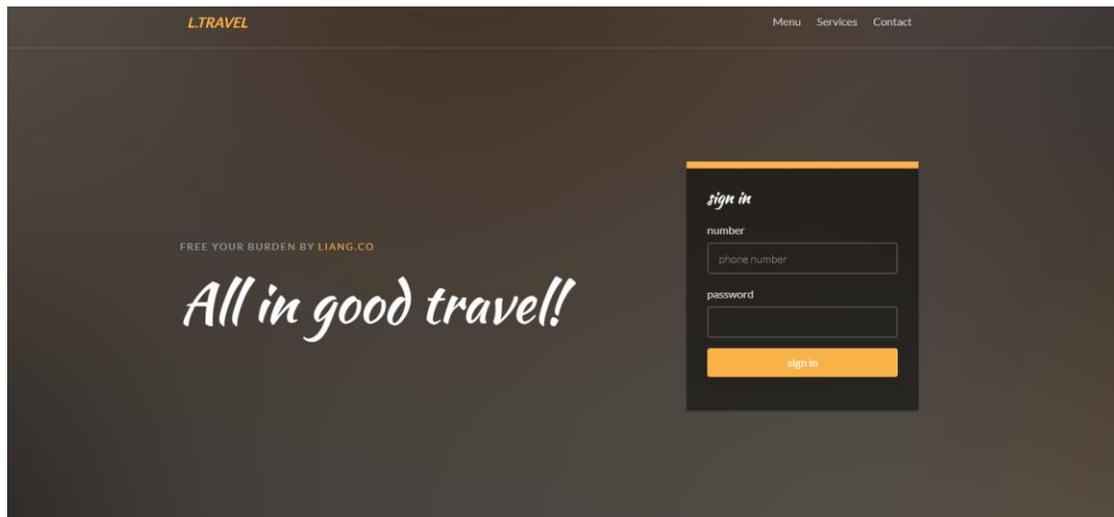
### variety

You could almost put everything you don't want to bring with you.



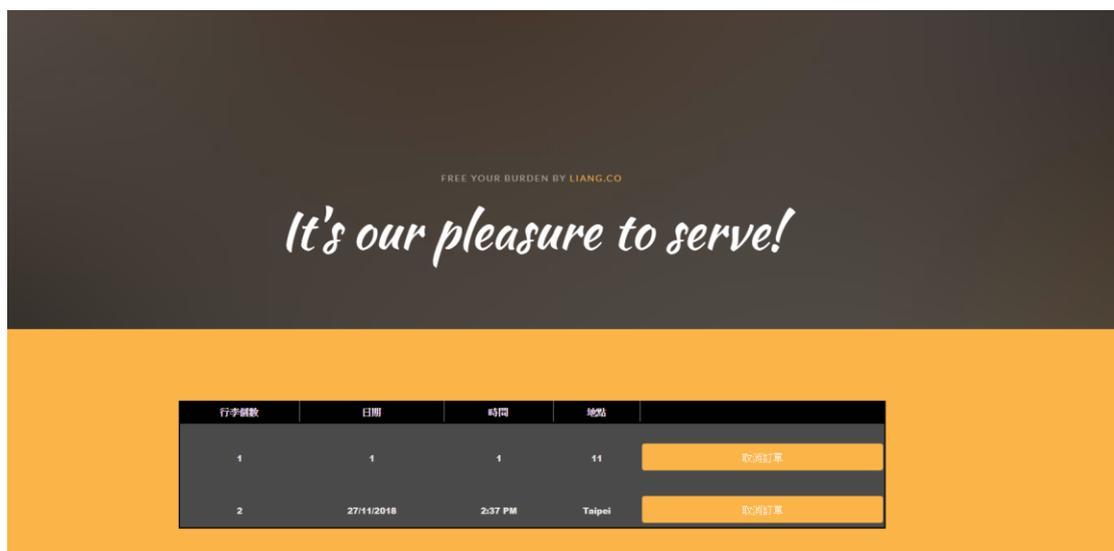
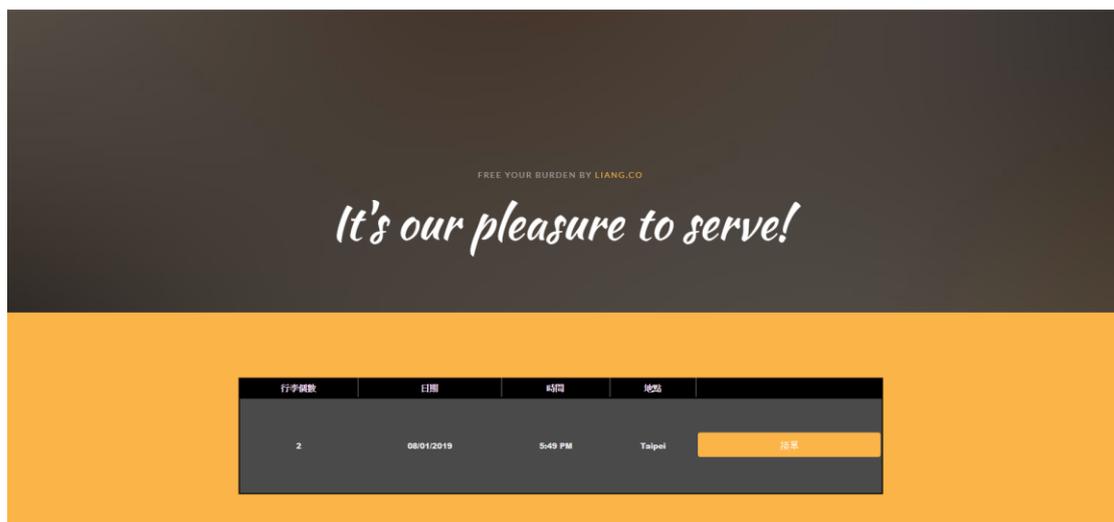
### 登入會員頁面:

此頁面使用手機號碼還有密碼登入，是給計程車司機登入接單使用。



### 登入後的頁面

登入後可以看到此頁面，會有多筆訂單能夠接單，可以選擇自己會經過的區域順路接單，而按分頁可以看到自己已經接的訂單，也可以取消，取消後會退回接單的頁面讓大家都可以再去接單。



聯絡頁面:

此頁面可以聯絡平台營運公司，也就是我們。



#### Get In Touch

#### Contact Information

 No. 101, Section 2, Kuang-Fu Road, Hsinchu,  
Taiwan 30013, R.O.C.

 +0912345678

 nthu@edu.com.tw

 <https://www.facebook.com/>

## 結論與未來展望

本專題針對來台旅遊人數增加做為發想，而想出行李寄放的新型營運模式，建設了一個網頁的平台，讓本來繁瑣的寄放行李，能夠以更簡易便捷的方式完成，符合了現代人時間就是金錢的觀念，以比寄放行李更便宜的價格達到更好的結果。

希望日後能夠發展出 app 來輔助網頁的營運，讓使用者能夠以更加視覺化的介面使用，也能夠把功能做得更加完善。

## 參考

網頁一：<http://pocketmoney.tw/sharing-economy/>

網頁二：<https://zh.wikipedia.org/wiki/DMAIC%E6%96%B9%E6%B3%95>