

智慧化企業整合  
Mid Project

# 艾蕾蒂法式甜點 流程改造

---

## 第6組

109034554 蔡丞洲

109034518 蕭詠仁

109034803 危佳容

109034515 江毓翔

---



# Outline

**PLACED LOGO**  
YOUR COMPANY NAME HERE

背景介紹

分析與改善

改善工具

結論與建議

# Outline

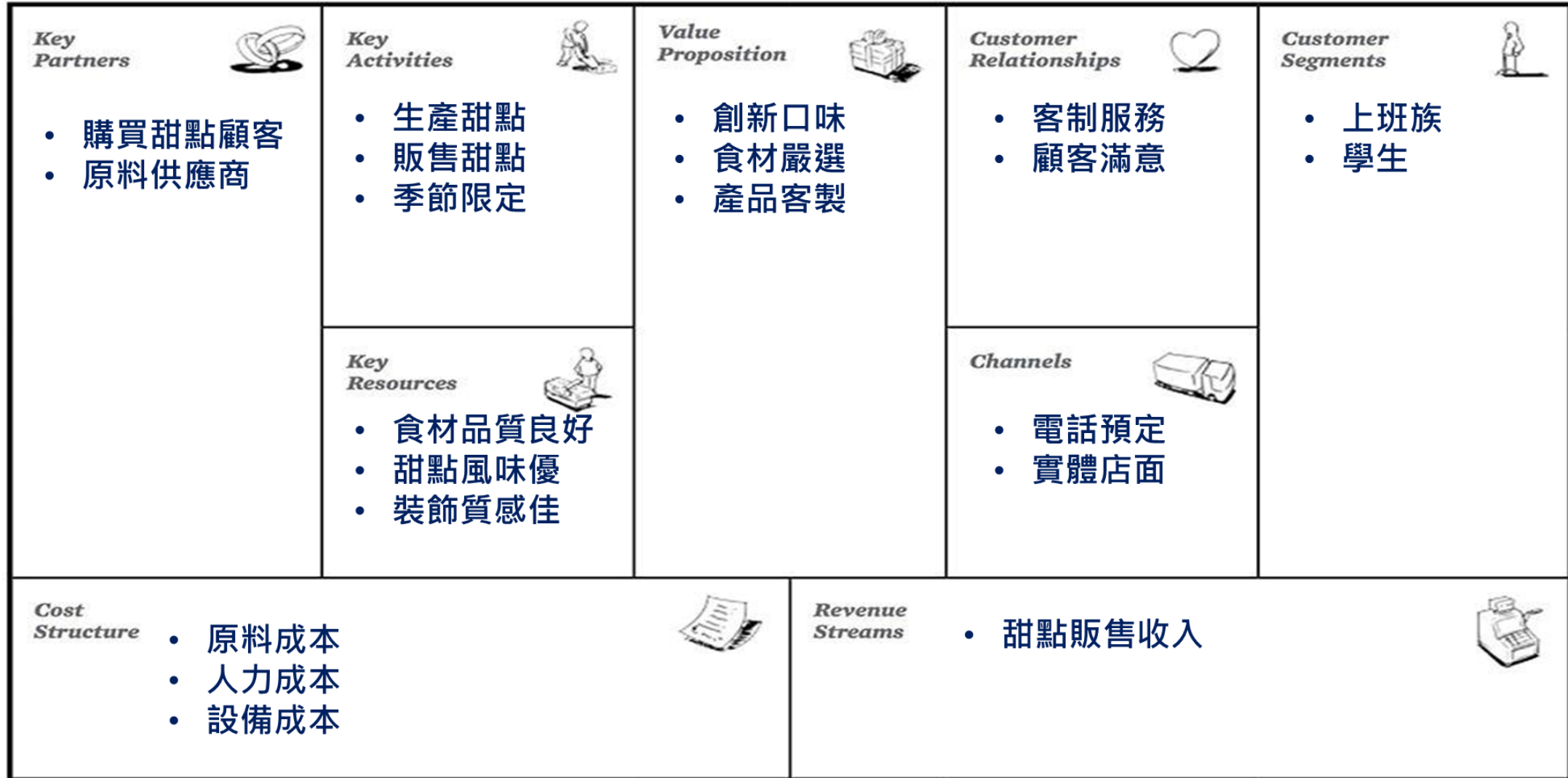
**PLACED LOGO**  
YOUR COMPANY NAME HERE

背景介紹

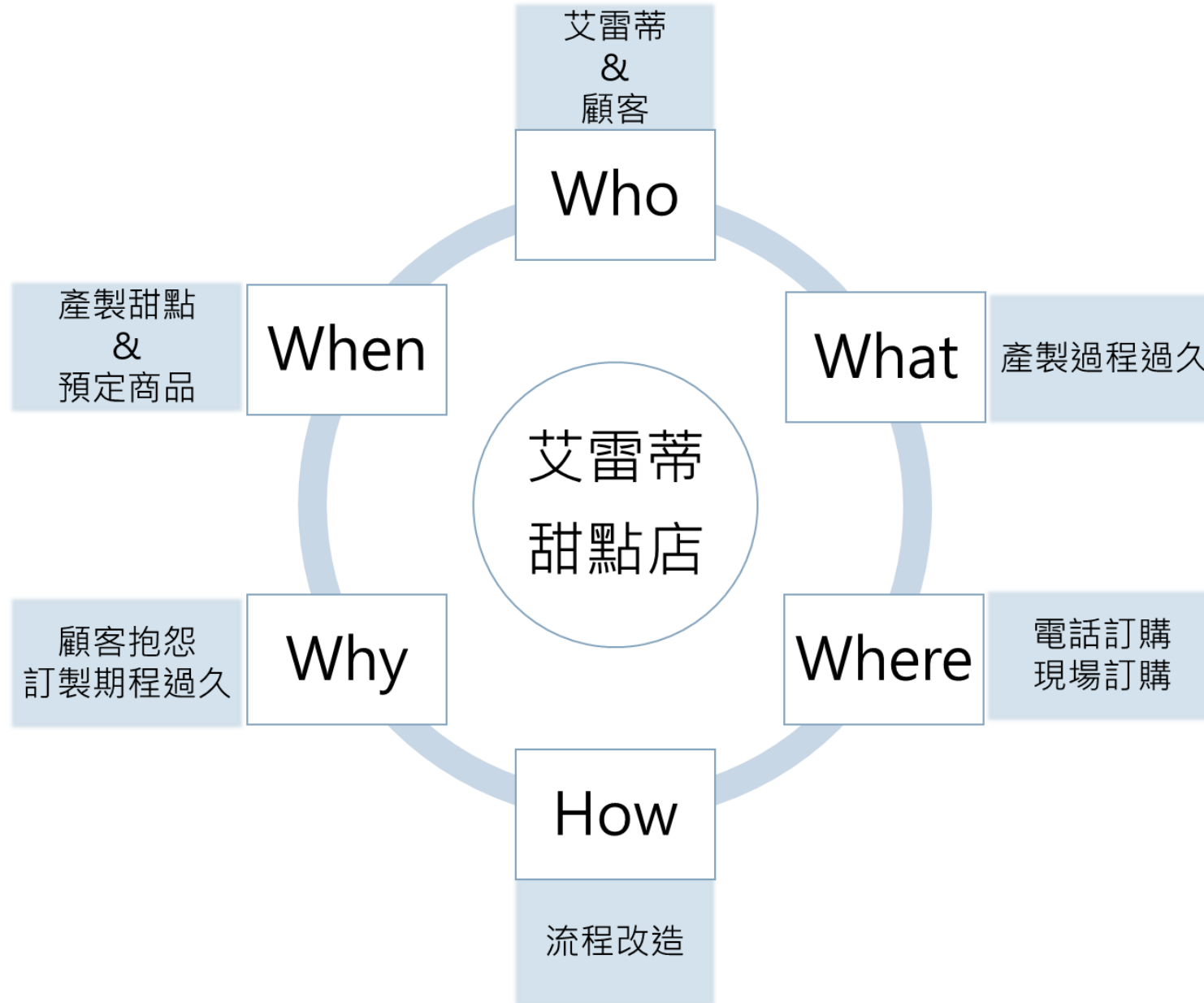
分析與改善

改善工具

結論與建議



囿於此種商業模式，使艾蕾蒂在特殊節日或是連假有大量的訂單



# Outline

**PLACED LOGO**  
YOUR COMPANY NAME HERE

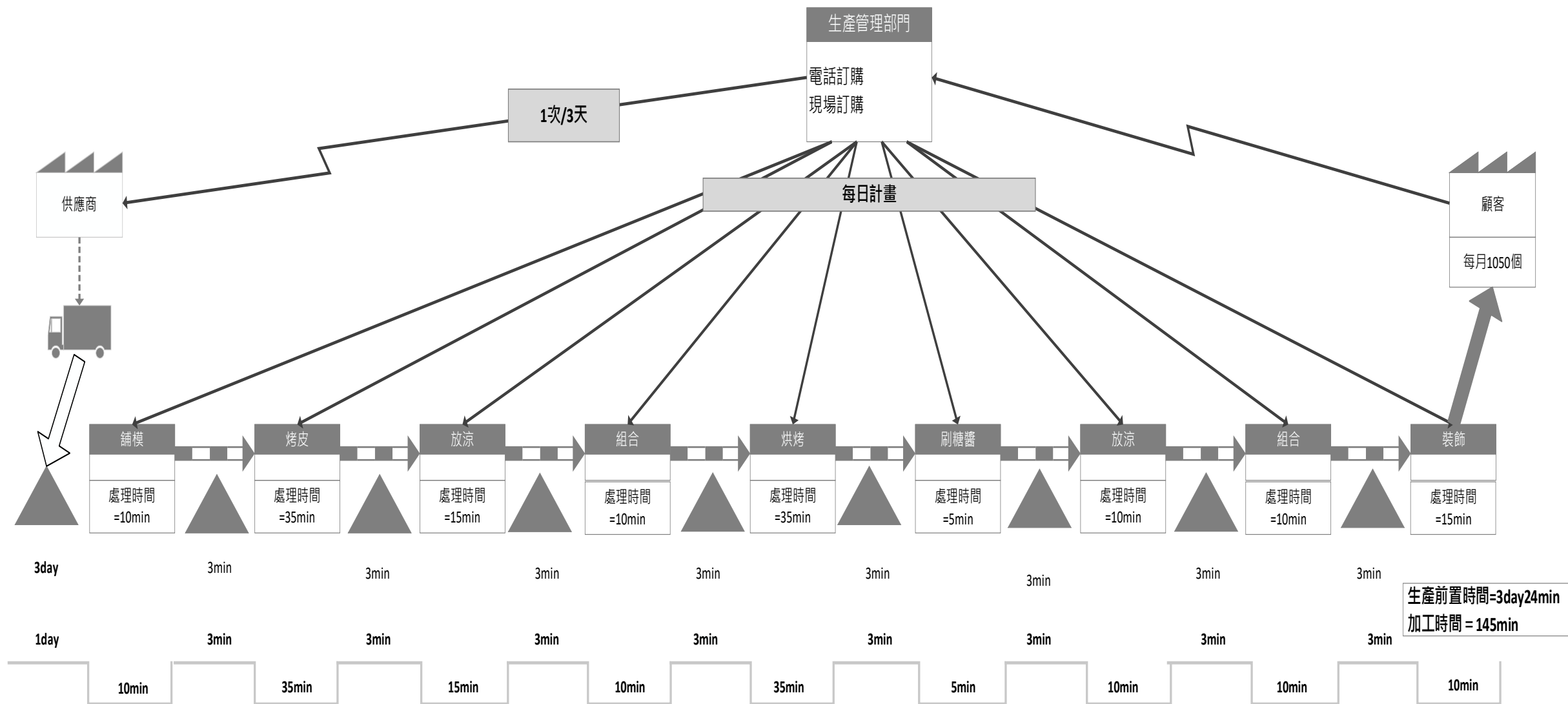
背景介紹

分析與改善

改善工具

結論與建議

# 價值溪流圖-As-Is



## Problem

## Solution

外部

備料時間過久

人工統計  
3天彙整一次訂單  
備料等待時間就需耗費3天



資料庫統計

- 網頁
- 購物車
- APP
- Chatbob
- 後台管理系統

內部

生產等待時間冗長

加工前等待時間較冗長  
研判員工人數不足



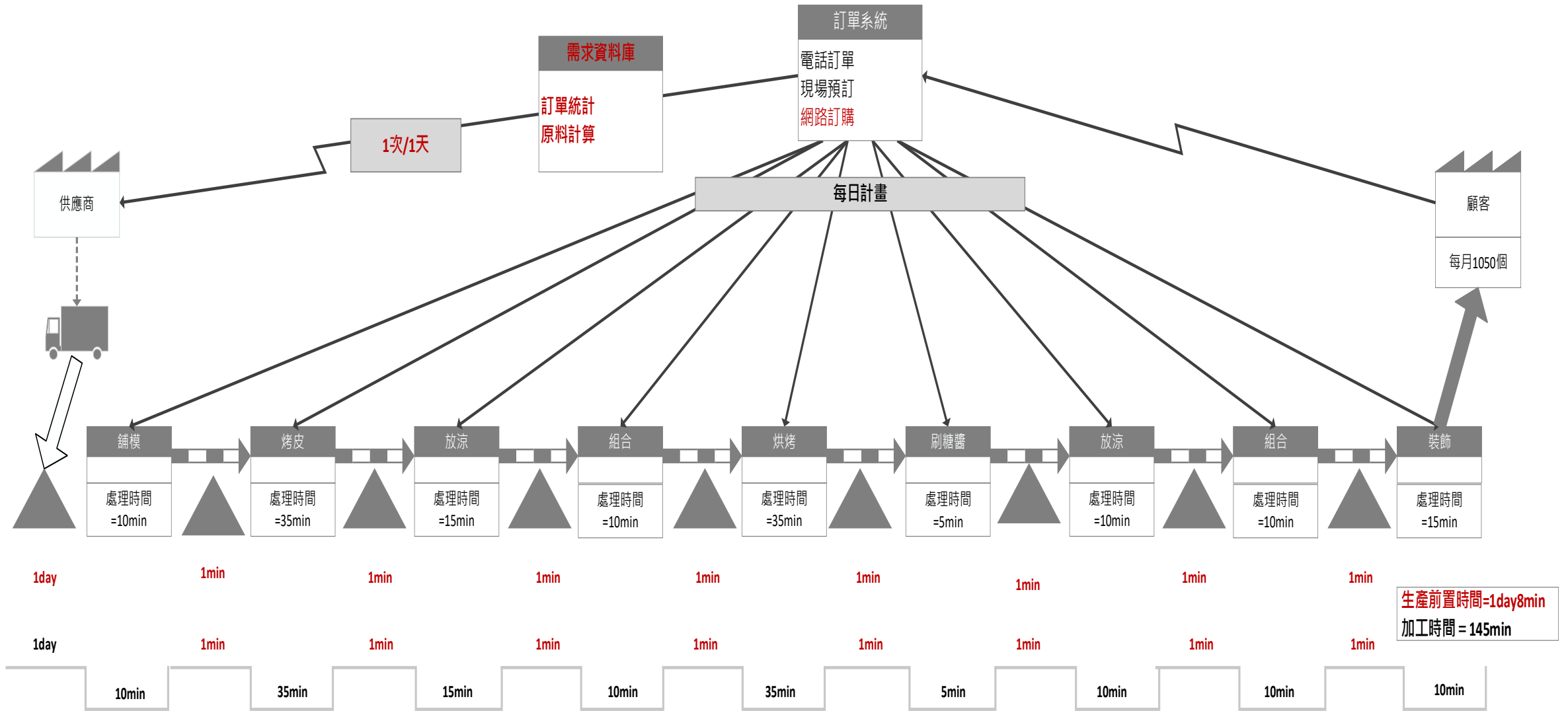
增加員工人數

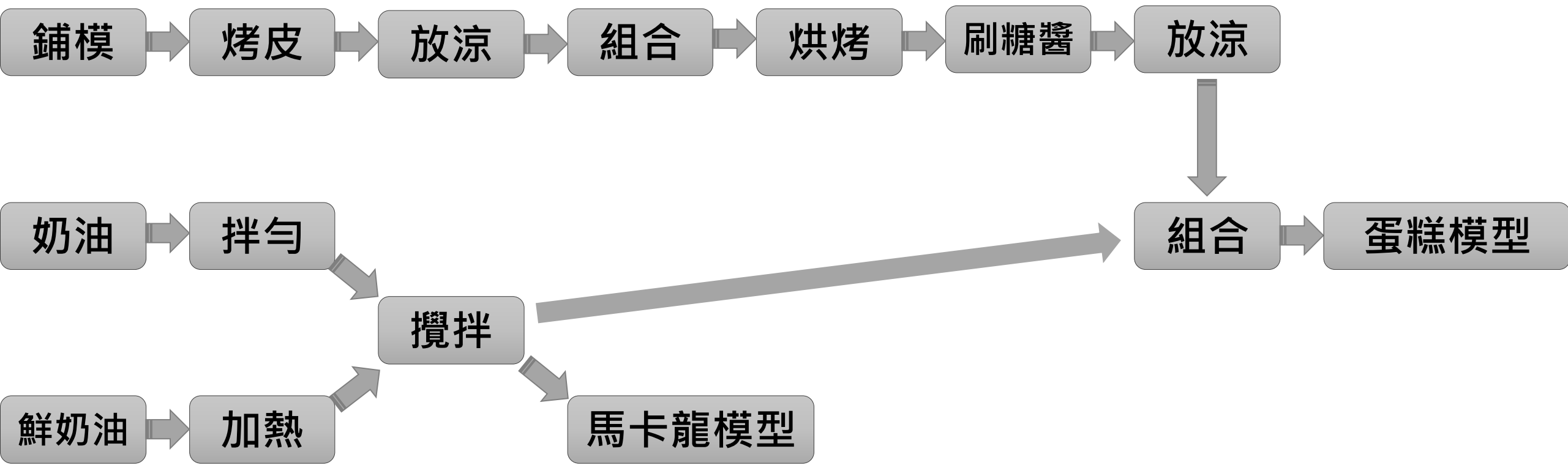
- FlexSim模擬  
(員工數、單次批量)

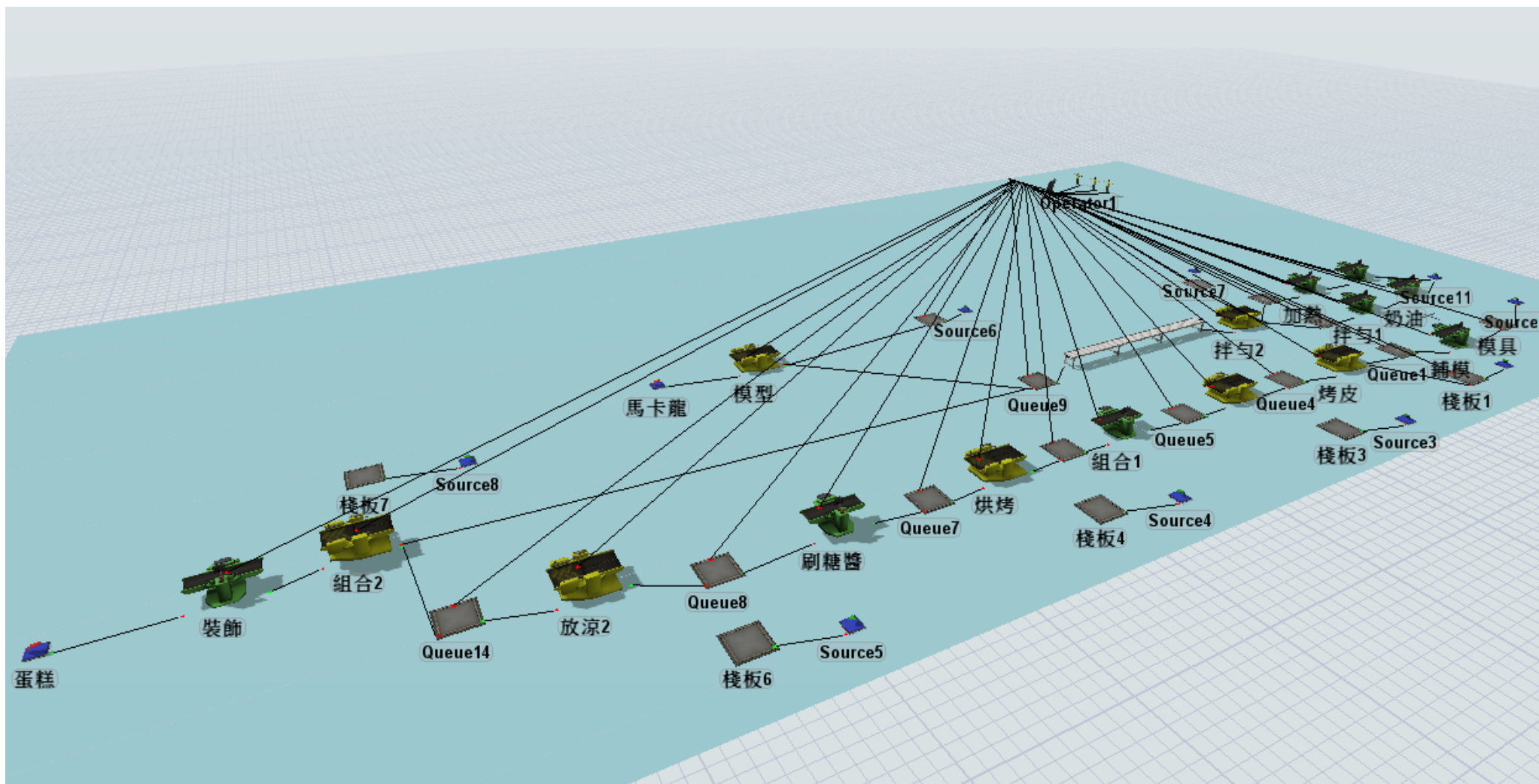
生產模式	訂單式生產(Make To Order)
產量預估	根據上個月平均訂單產品個數，蛋糕35個、馬卡龍5盒
生產線	2條，蛋糕、馬卡龍各1條生產線負責
人員配置	3位員工，並隨機分派，不限於同一種工作
假設情境	奶油、鮮奶油採均勻分配(視需求狀況批量產製)
批量生產	烤皮、放涼、組合、烘烤、刷糖醬、裝飾都以10為單位 馬卡龍模型以20為單位

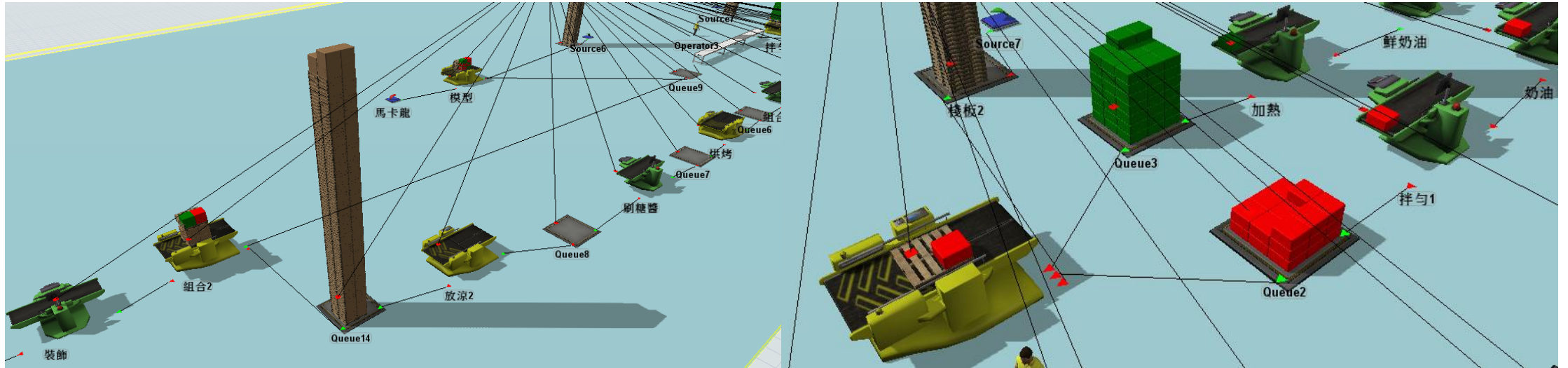


# 價值溪流圖-To-be







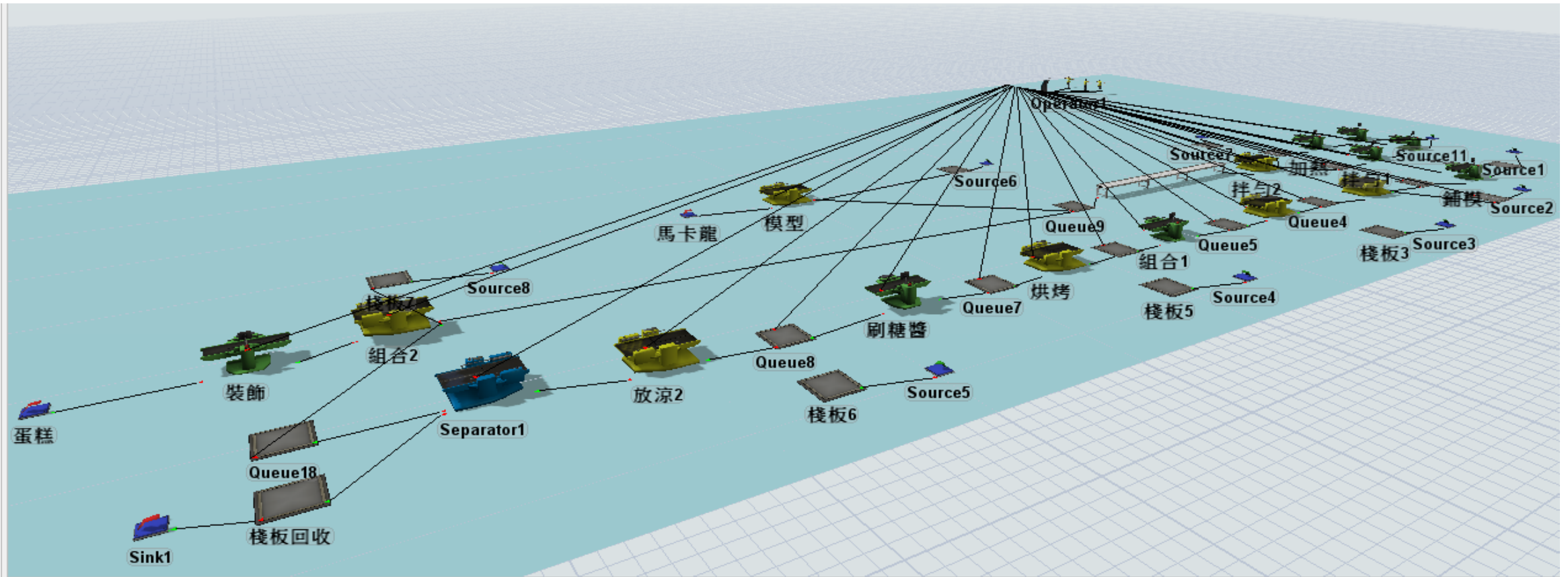


## 方案一

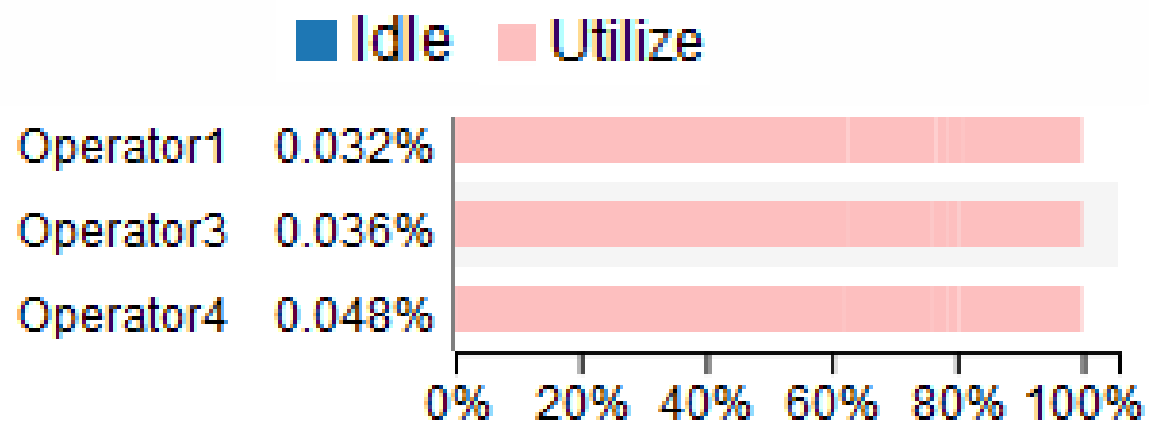
- 馬卡龍/蛋糕組裝作業階段，再使用單一產品生產
- 增加人員直至有閒置時間(idle)

## 方案二

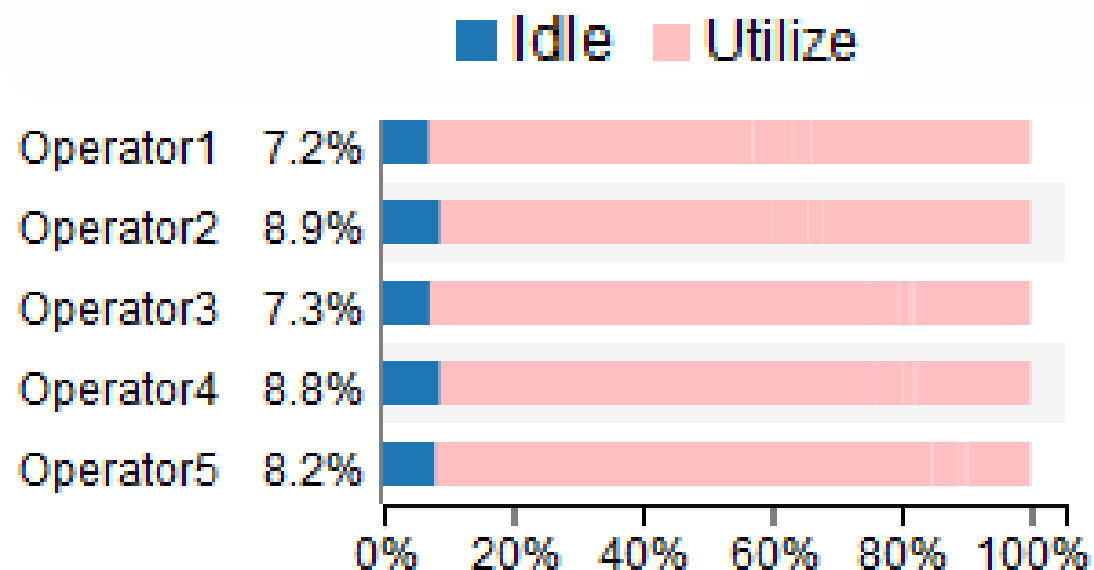
- 馬卡龍/蛋糕從一開始原料階段，就用單一產品生產
- 增加人員直至有閒置時間(idle)



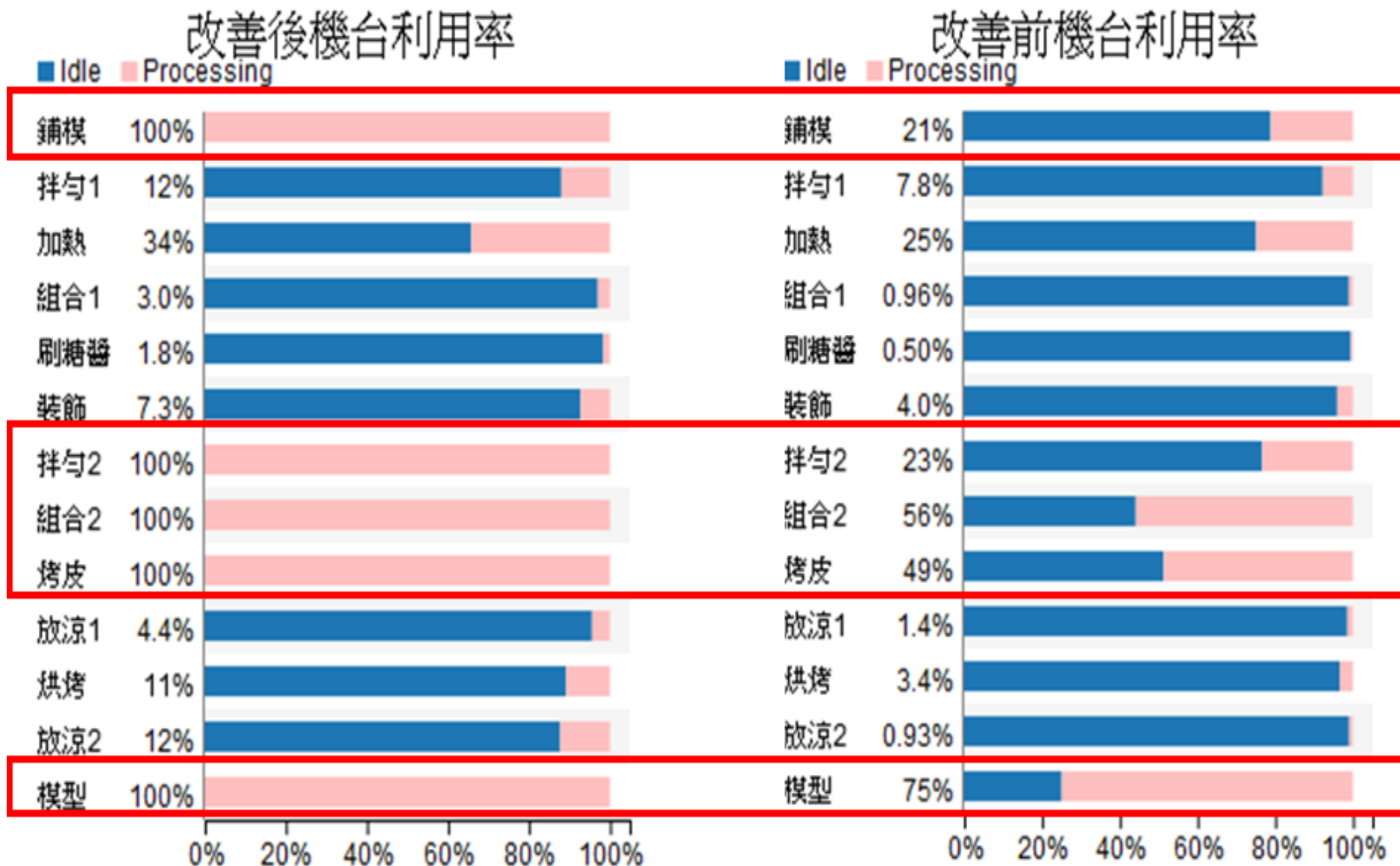
## 改善前員工閒置率



## 改善後員工閒置率

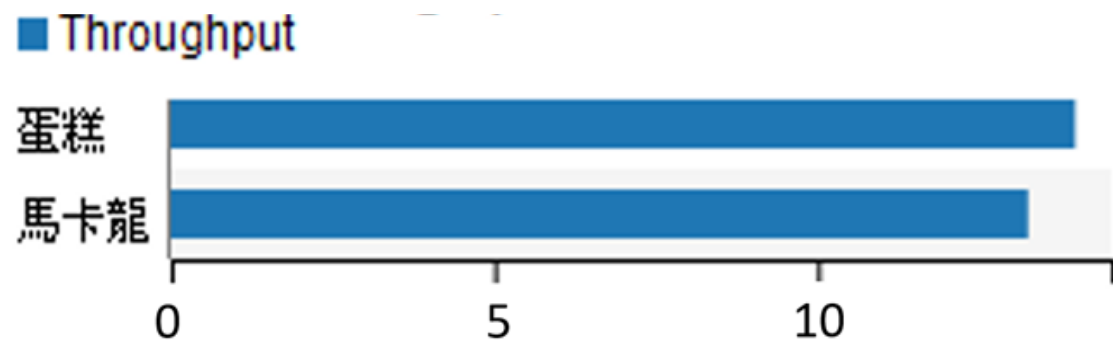


# Flexim模擬-模擬結果比較

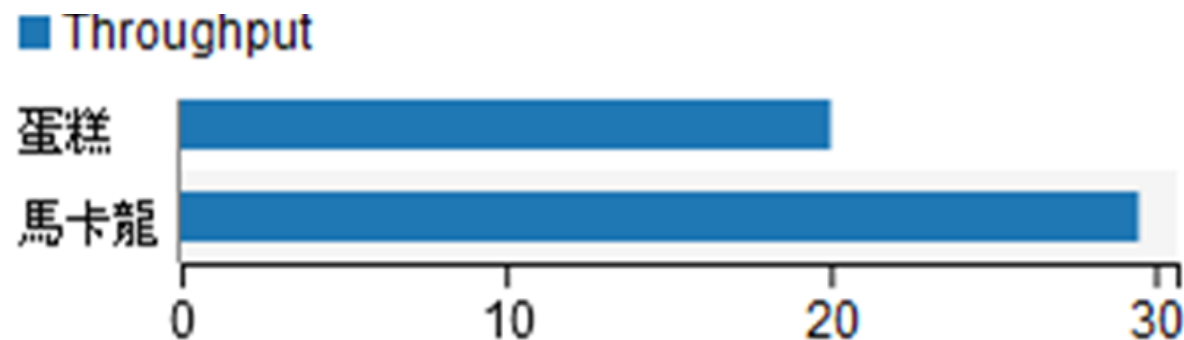




## 改善前每日產出數



## 改善後每日產出數



# Outline

**PLACED LOGO**  
YOUR COMPANY NAME HERE

背景介紹

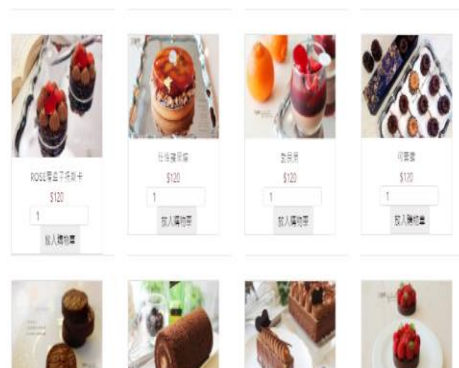
分析與改善

改善工具

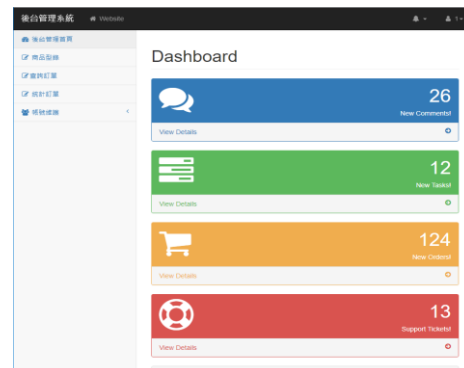
結論與建議



網頁



購物車



後台管理系統



Chatbob



APP

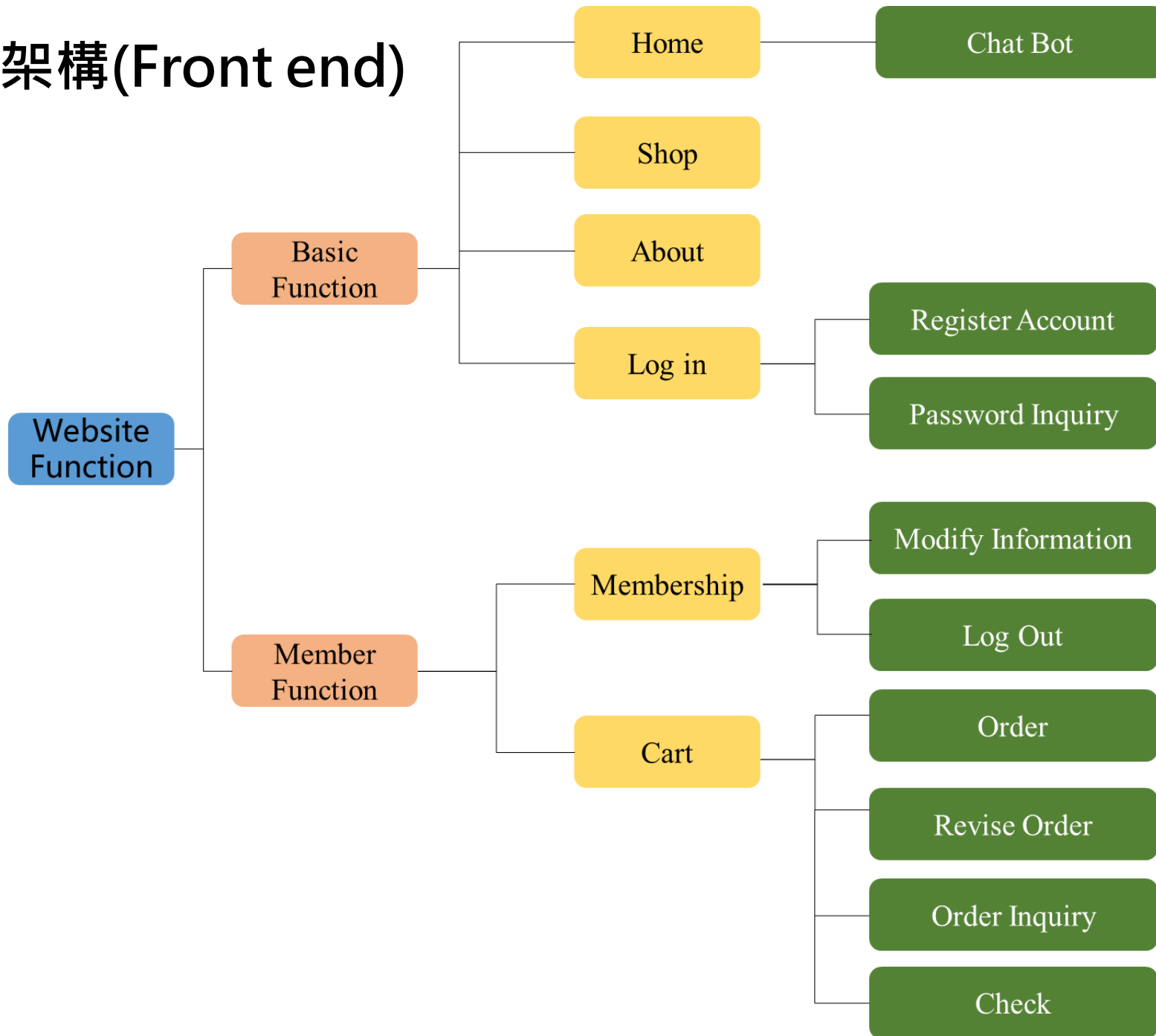
- Front end
- Back end

- ER model

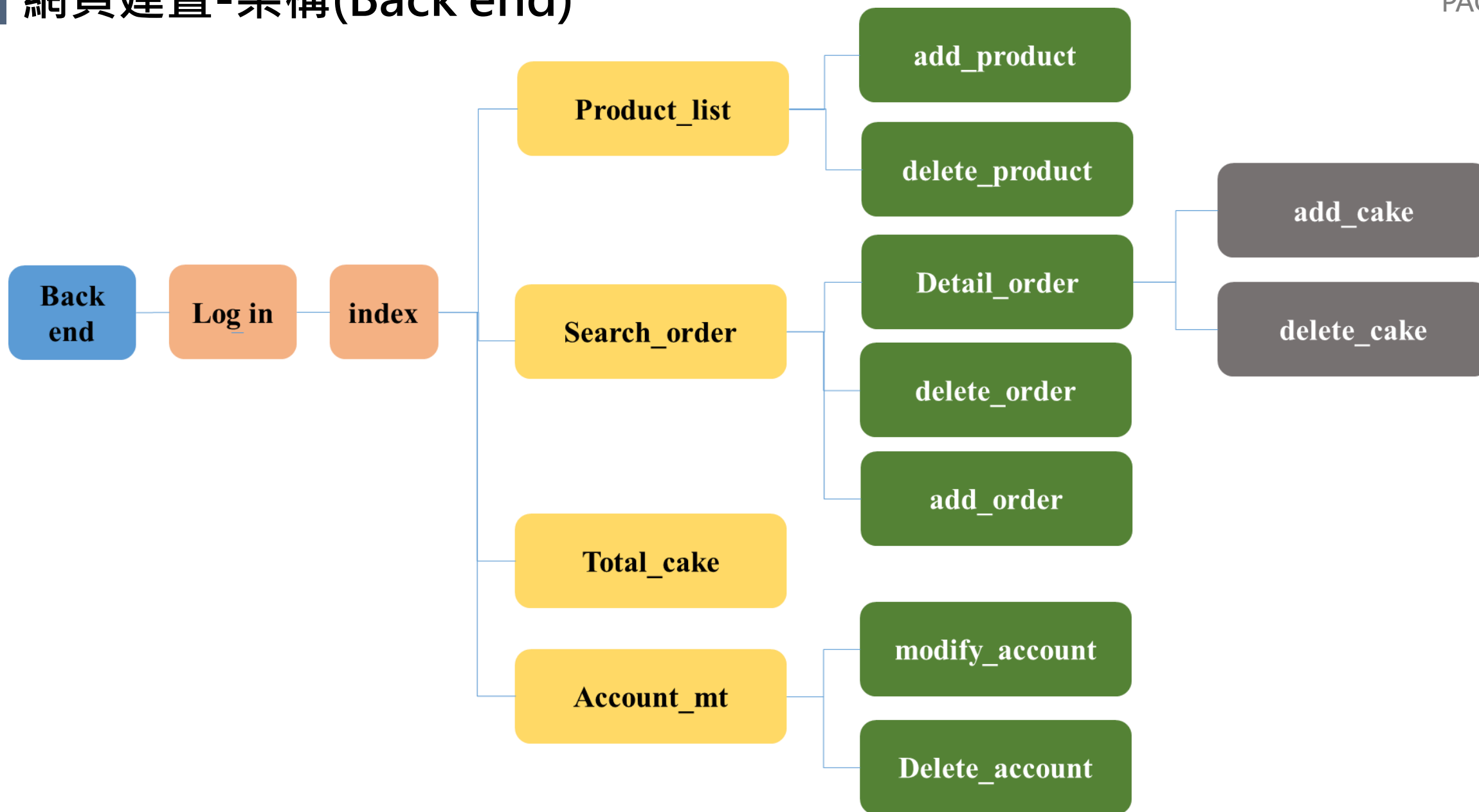
- structure

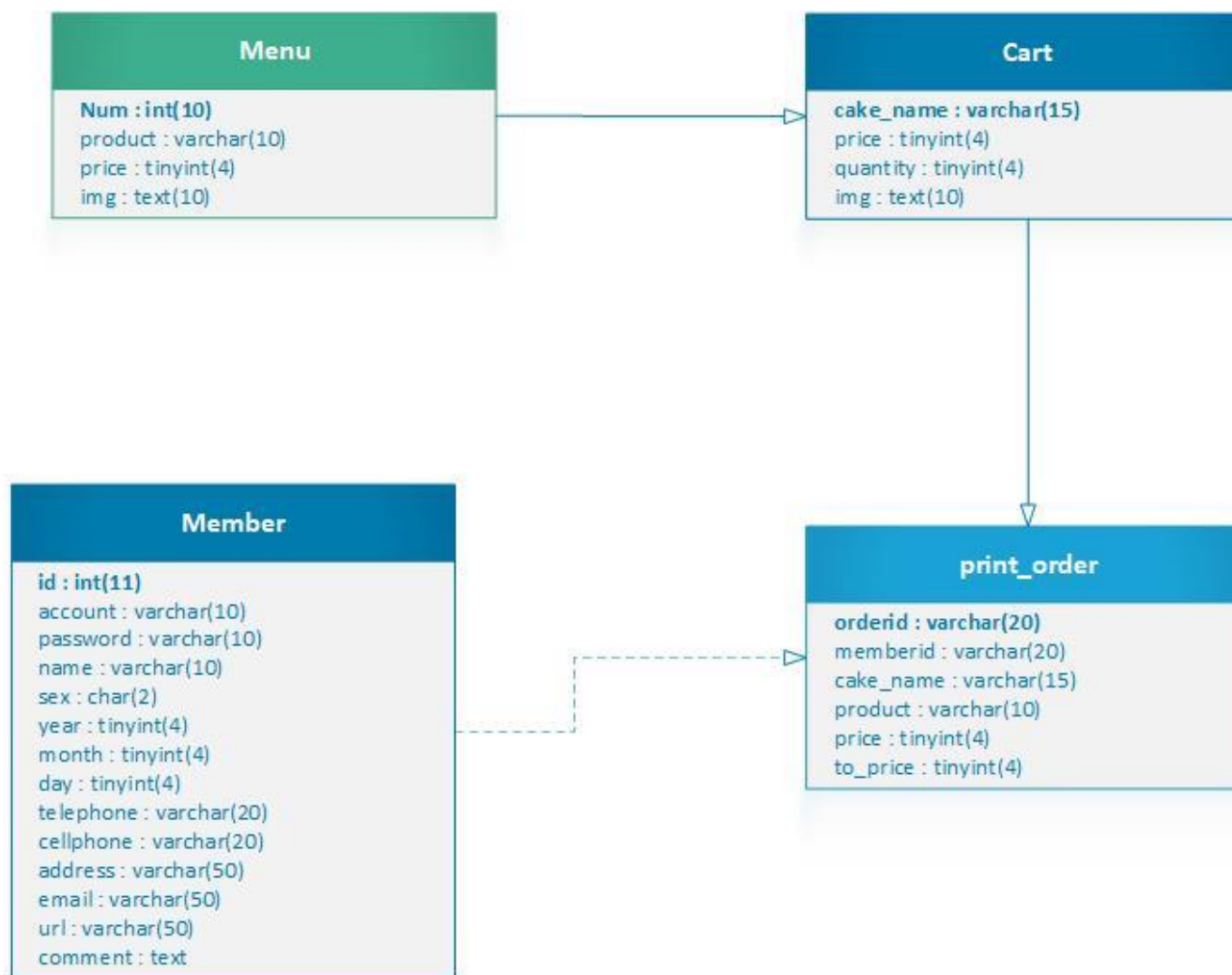


# 網頁建置-架構(Front end)

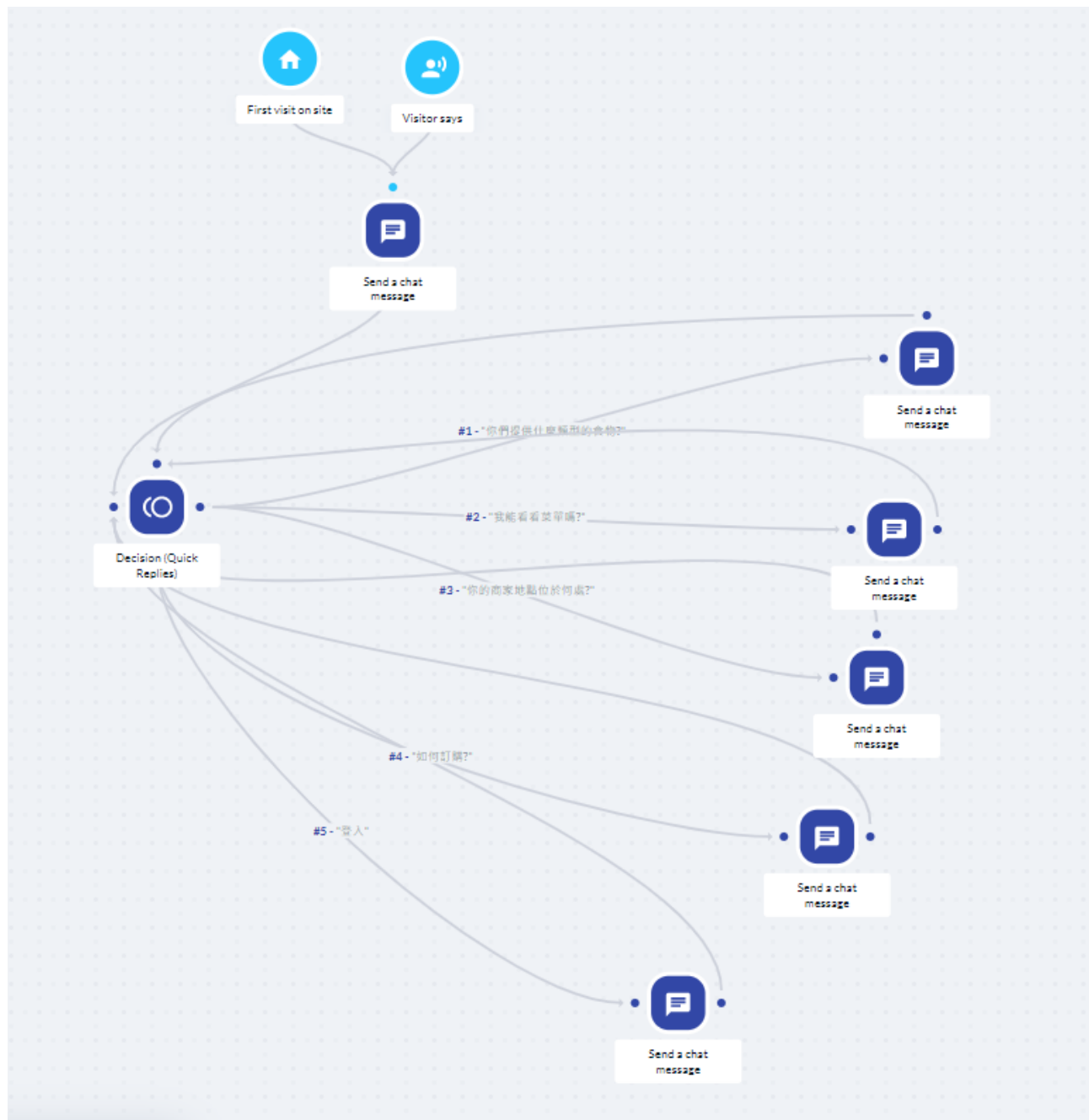


# 網頁建置-架構(Back end)





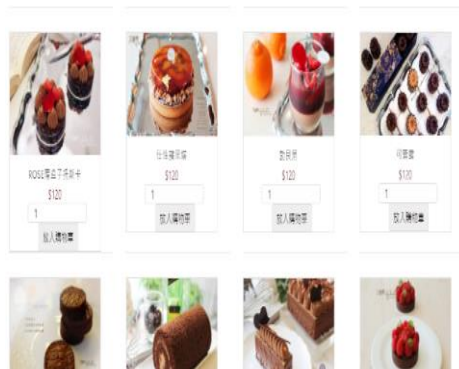
# Chatbot-架構



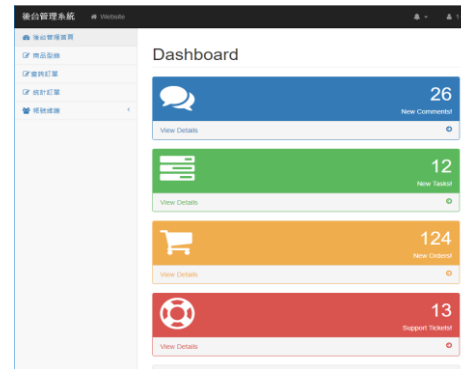
# DEMO



網頁



購物車



後台管理系統



Chatbot



APP



# Outline

**PLACED LOGO**  
YOUR COMPANY NAME HERE

背景介紹

分析與改善

改善工具

結論與建議

成果

改善效果顯著

與原系統模擬結果相比，績效明顯增加，由此可推斷，本研究藉由改善工具導入，所設計之目標流程改善效果顯著

限制

與實務有差異

假設條件仍與實務上有所差異

省略環節

例如網站架設管理的成本、員工表現、機台停機或良率...等等

未來

未來方向

資料庫的導入  
蒐集大量數據  
就目標客群分類、消費者行為紀錄等進行分析  
完善整體流程



Thank you