



# 五七廚房點菜系統優化

110034541 李顥廷、110034550 黃喆志、110034566 黃采琳



# Outline

---

1. 背景介紹
2. 分析與改善
3. 網頁及APP
4. 結論



01

背景介紹

# 關於 57

- 十年前以油雞起家的一間巷弄小店
- 自家經營 以衛生健康為第一考量
- 珍惜客人 把客人當自家人

〃 堅持不油炸  
以蒸滷或無煙烤方式烹調



# 問題定義 5W1H



When

午餐晚餐時段



Who

所有利益  
相關者



What

尖峰時段  
排隊冗長



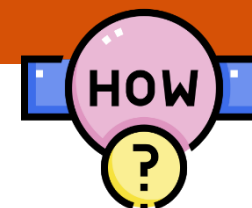
Why

等待顧客  
選擇配菜



Where

科學園區



How

DMAIC  
TOC



02

分析與改善

# DMAIC-Define



問題

- 點餐時間費時
- 排隊冗長



顧客聲音

- 快速取餐
- 自行選擇菜色



客群

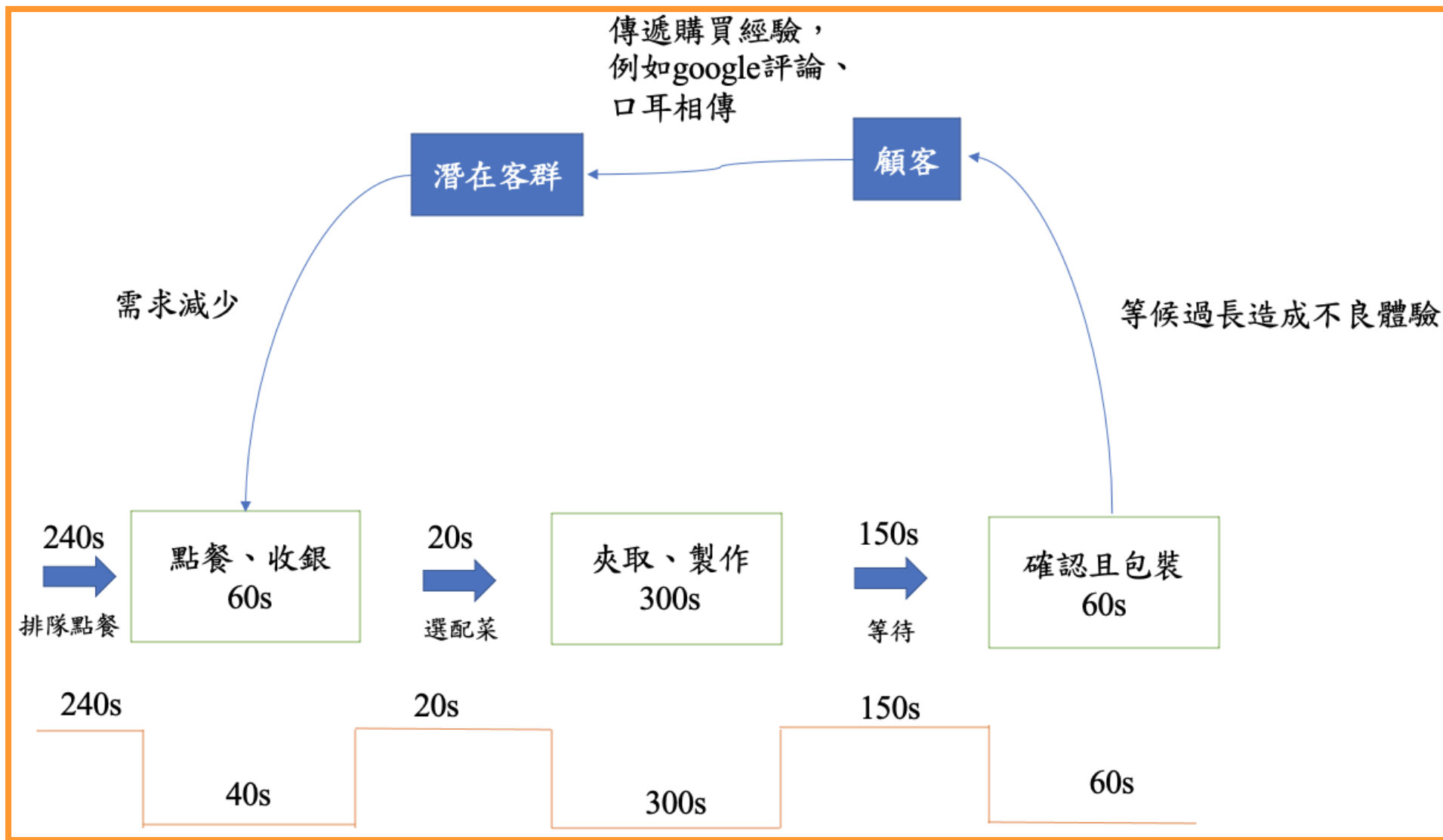
上班族及學生



目標

快速提供營養均衡餐點

# DMAIC-Measure





# DMAIC-Analyze



僅提供現場窗口點餐



尖峰時間造成等候過久

確認餐點時  
沒有固定流程



點餐時間不一定

人員負責事項過多



內外場來回移動

# DMAIC-Improve



線上預訂餐點



✓ 節省消費者時間

員工訓練、  
明顯標籤



✓ 加快人員核對速度

TOC找出瓶頸

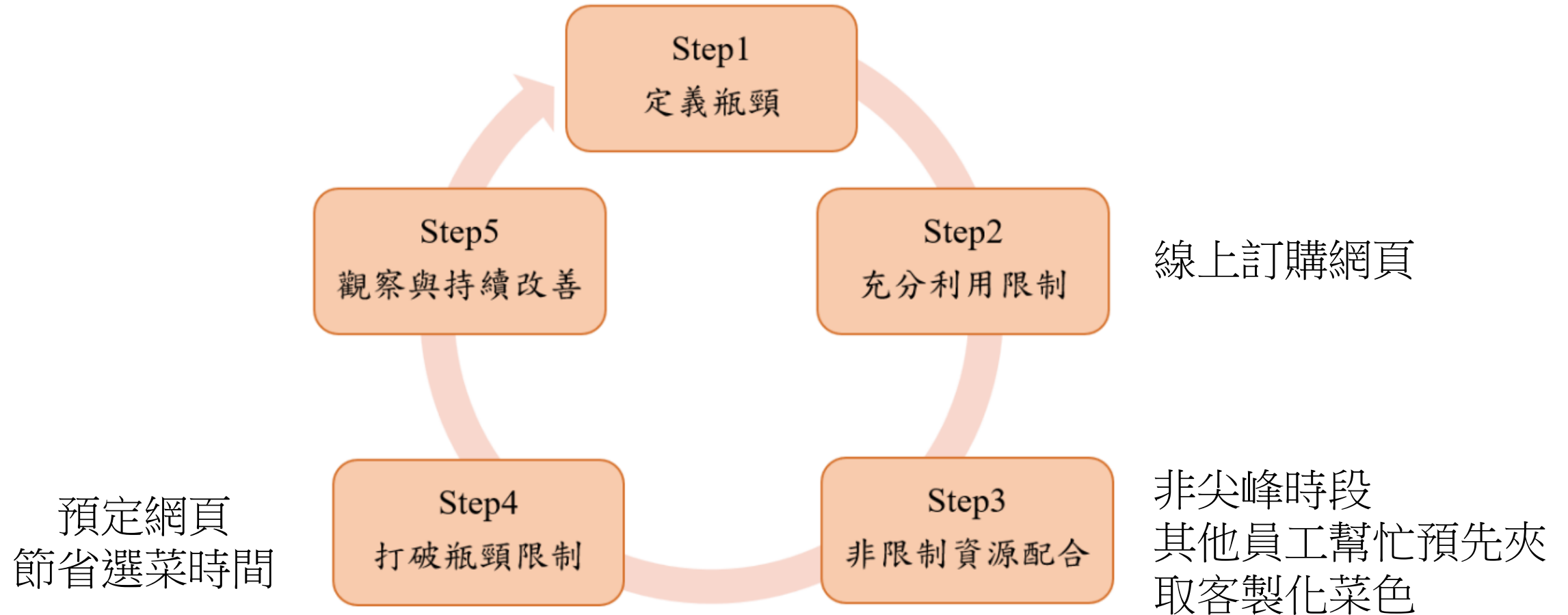


✓ 改善瓶頸 減少浪費

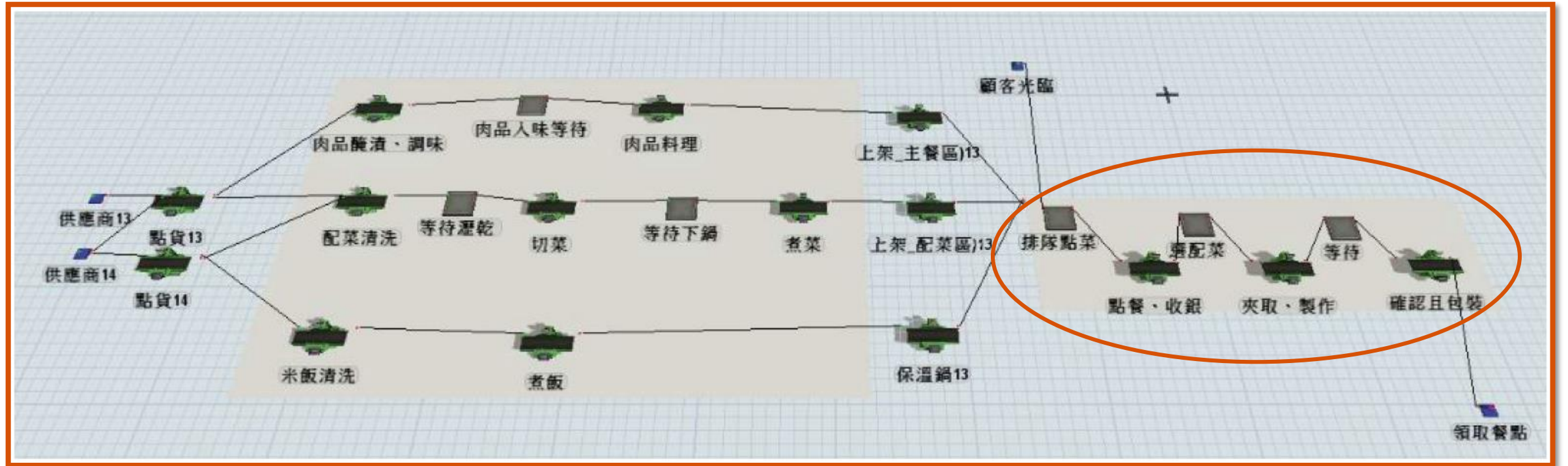
# TOC 限制理論



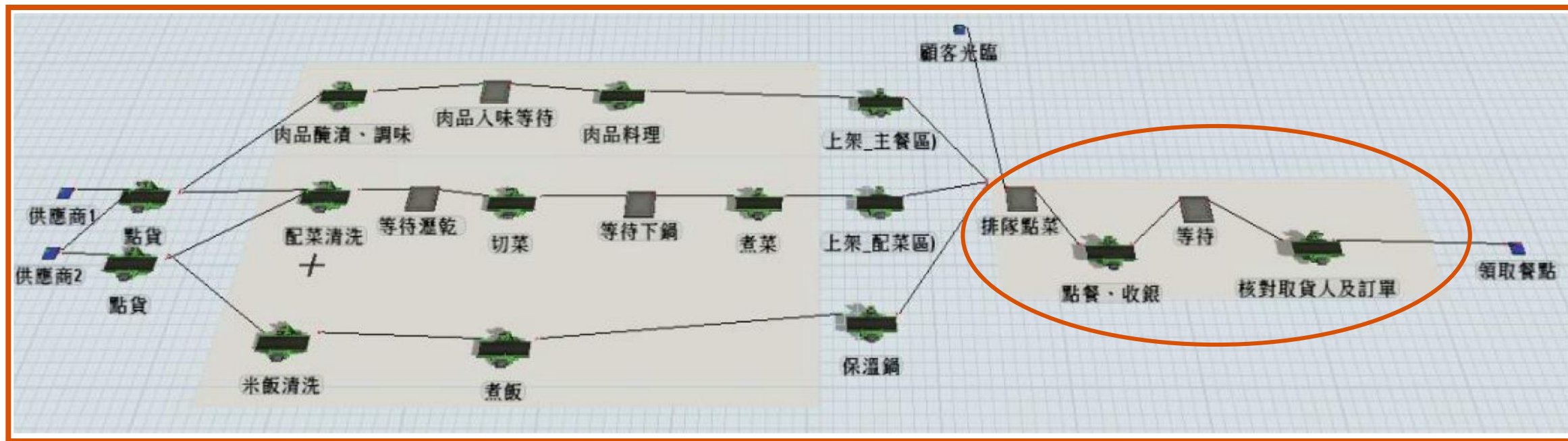
選菜的時間過長



# Flexsim 模擬流程圖-改善前



# Flexsim 模擬流程圖-改善後



# Flexsim 模擬-參數設定



1. 點餐收銀: Process Time = 60

2. 排隊點菜: Max Content = 8

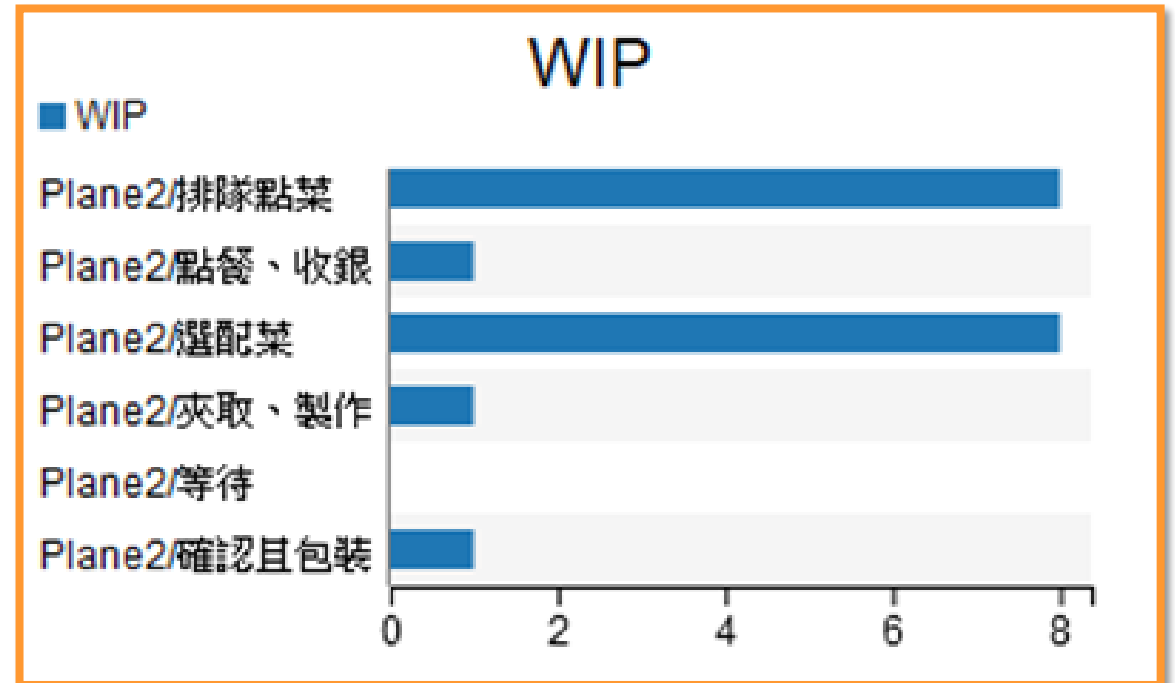
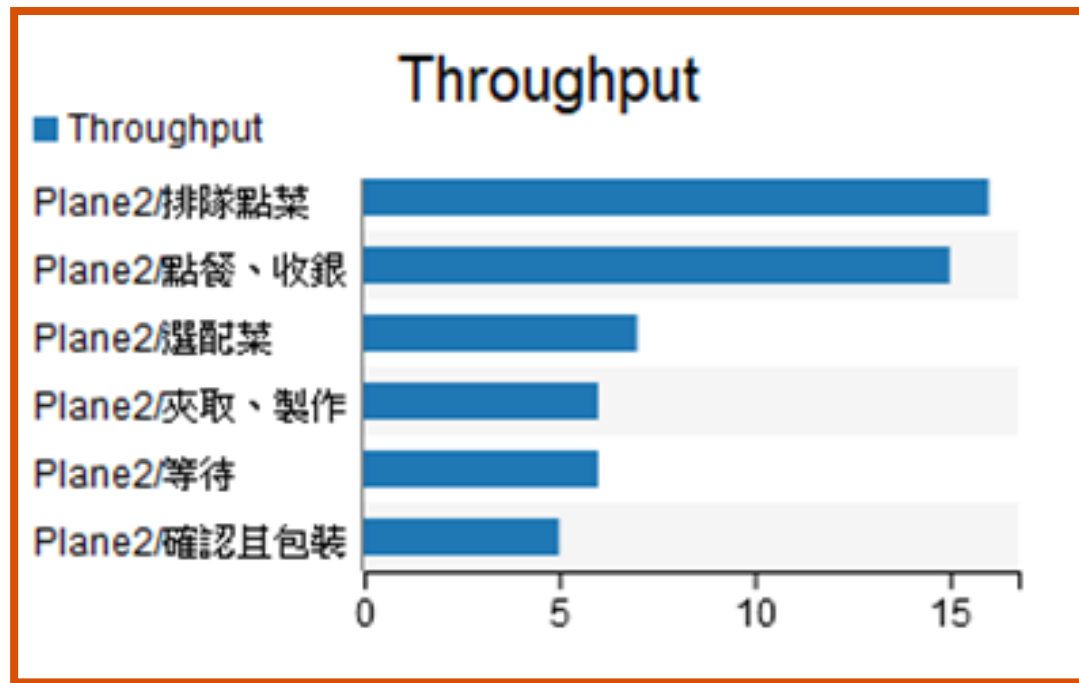
3. 選配菜: Max Content = 8

4. 夾取製作: Process Time = 300

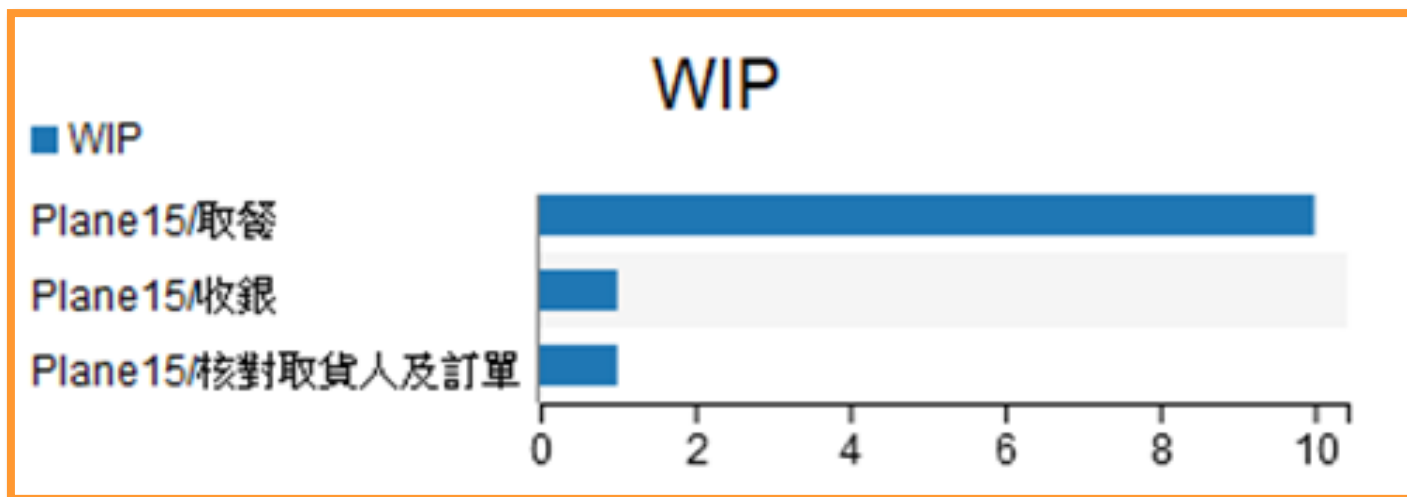
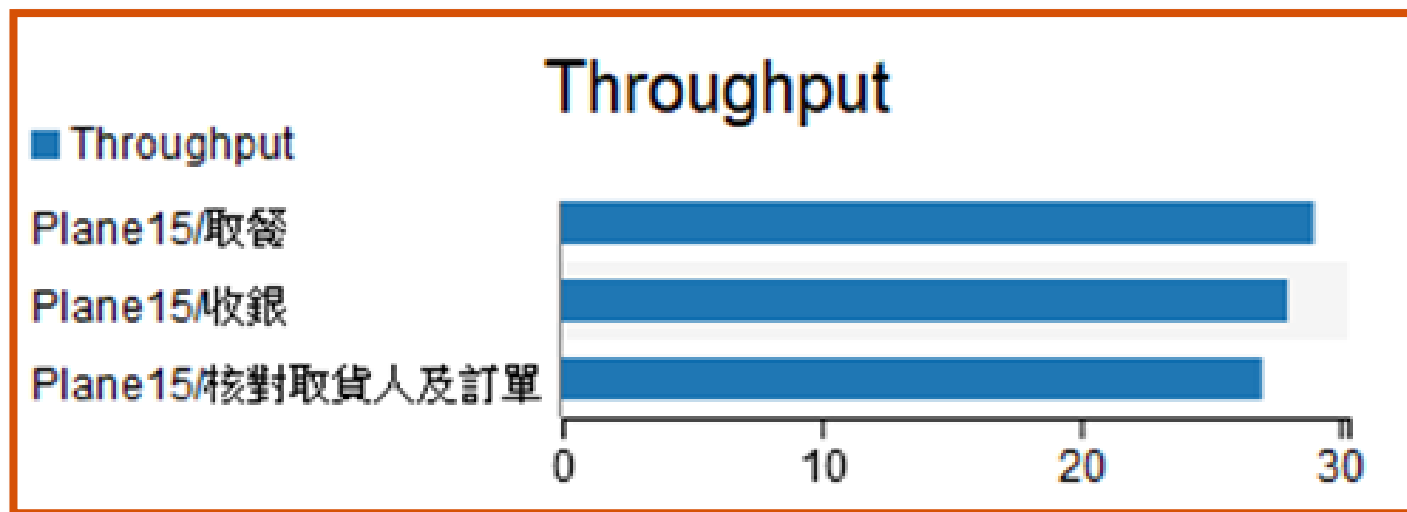
5. 等待: Max Content = 8

6. 確認且包裝: Process Time = 60

# Flexsim 模擬結果-改善前



# Flexsim 模擬結果-改善後





# Business model

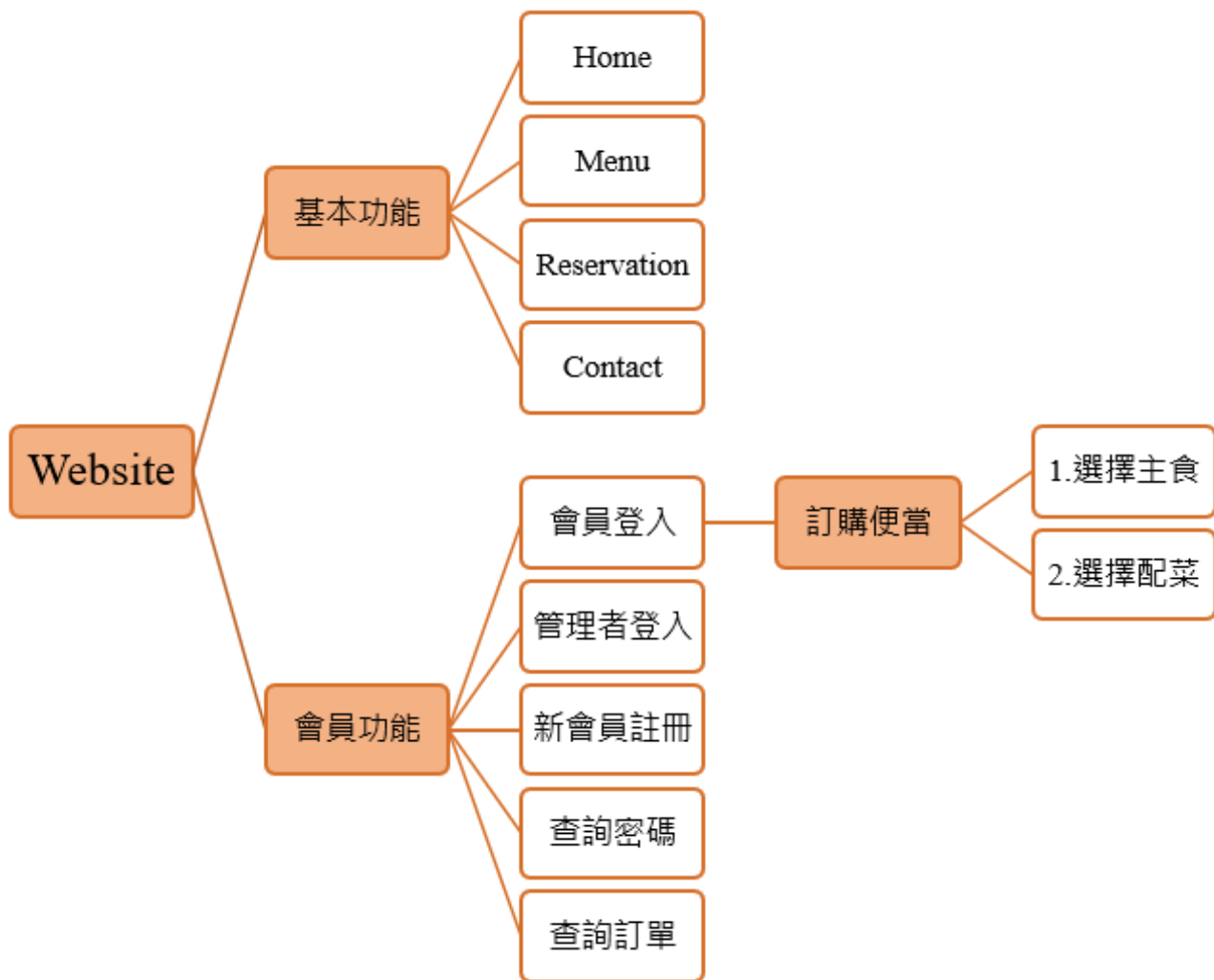
<b>Key Partners:</b> 食材 供應商	<b>Key Activities:</b> 煮菜 夾菜分裝 接單 收銀	<b>Value Proposition:</b> 衛生健康 堅持不油炸 把客人當家人	<b>Customer Relationship:</b> 維持食物品質 免費湯品&飲料	<b>Customer Segments:</b> 園區的上班族、學生族群
	<b>Key Resources:</b> 實體資源：店面 人力資源：廚師、店員 智慧資源：線上點餐系統		<b>Channels:</b> 實體店面 外送	
<b>Cost Structure:</b> 固定成本：店租、器材折舊、瓦斯水電、人力 變動成本：菜價、外送交通費			<b>Revenue Streams:</b> 產品銷售	



03

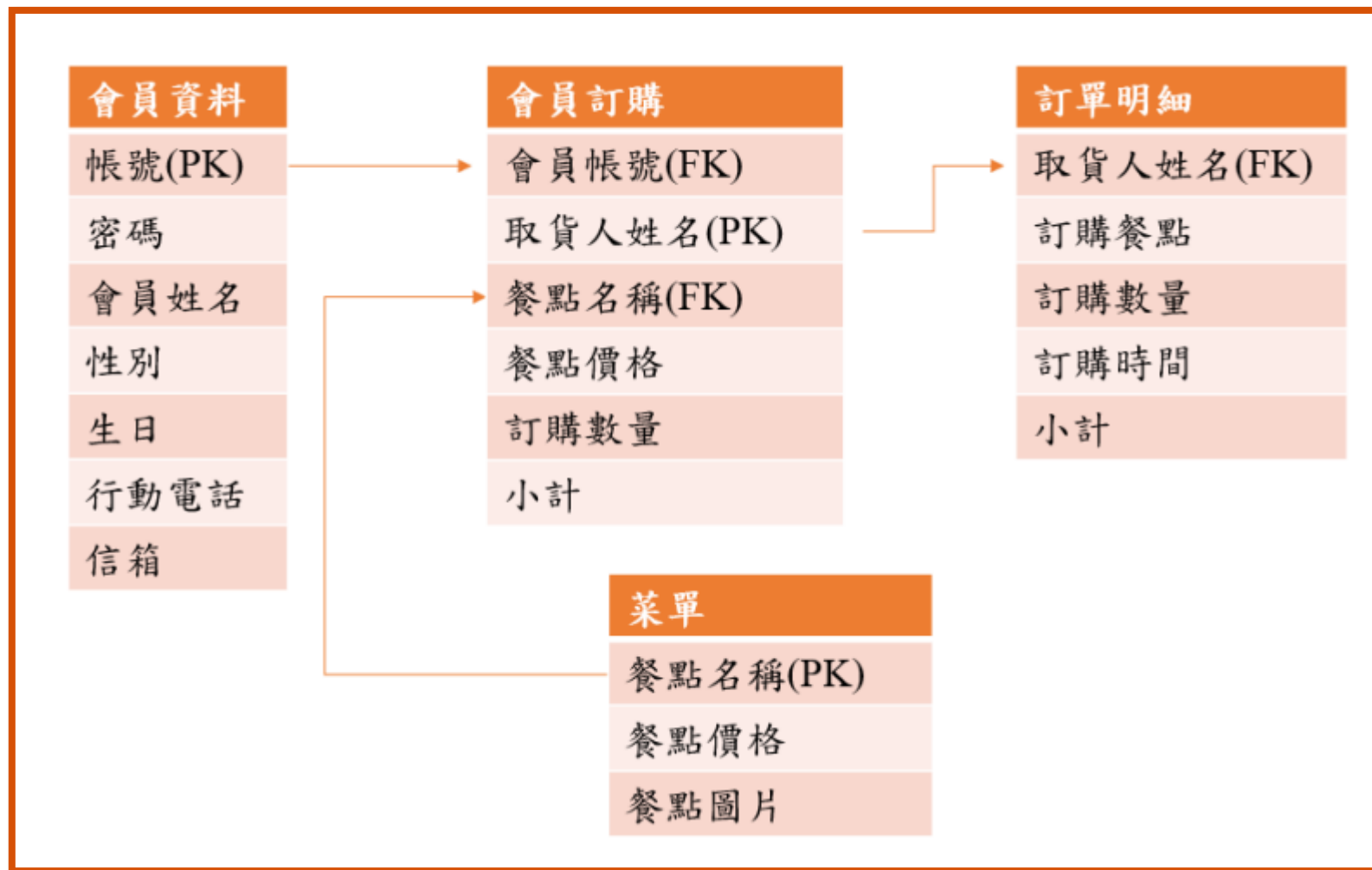
網站與APP

# 網頁架構圖

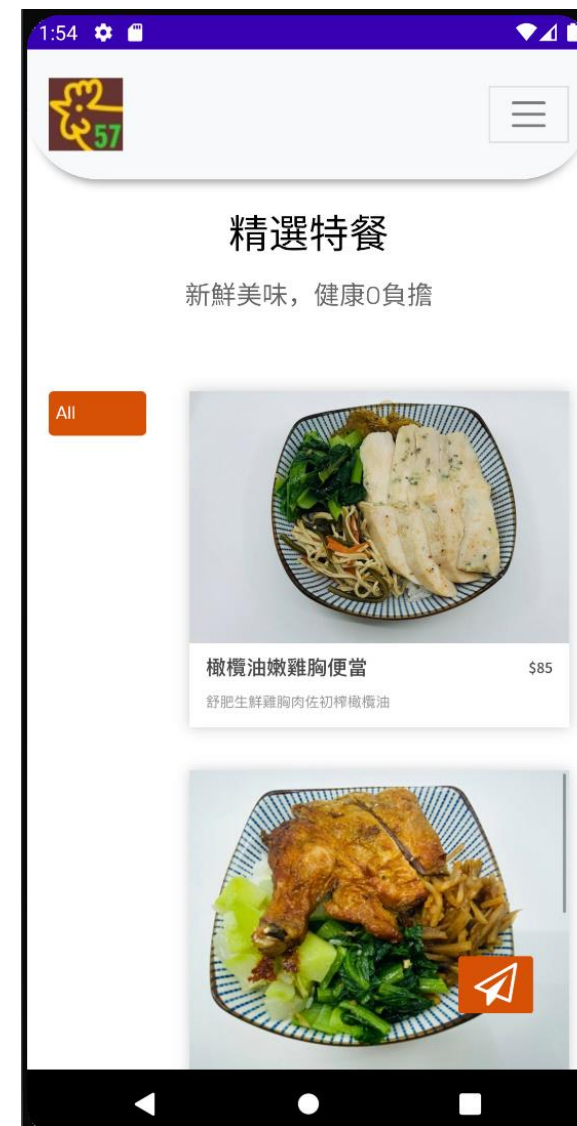
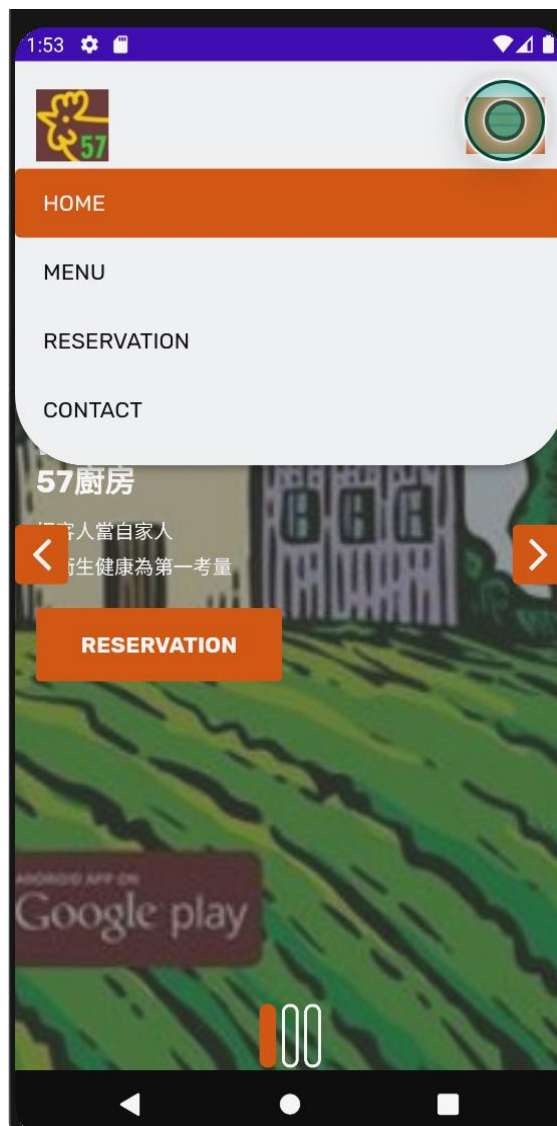


Demo:  
[http://140.114.54.94/IIE\\_2021/group9/project1/index.html](http://140.114.54.94/IIE_2021/group9/project1/index.html)

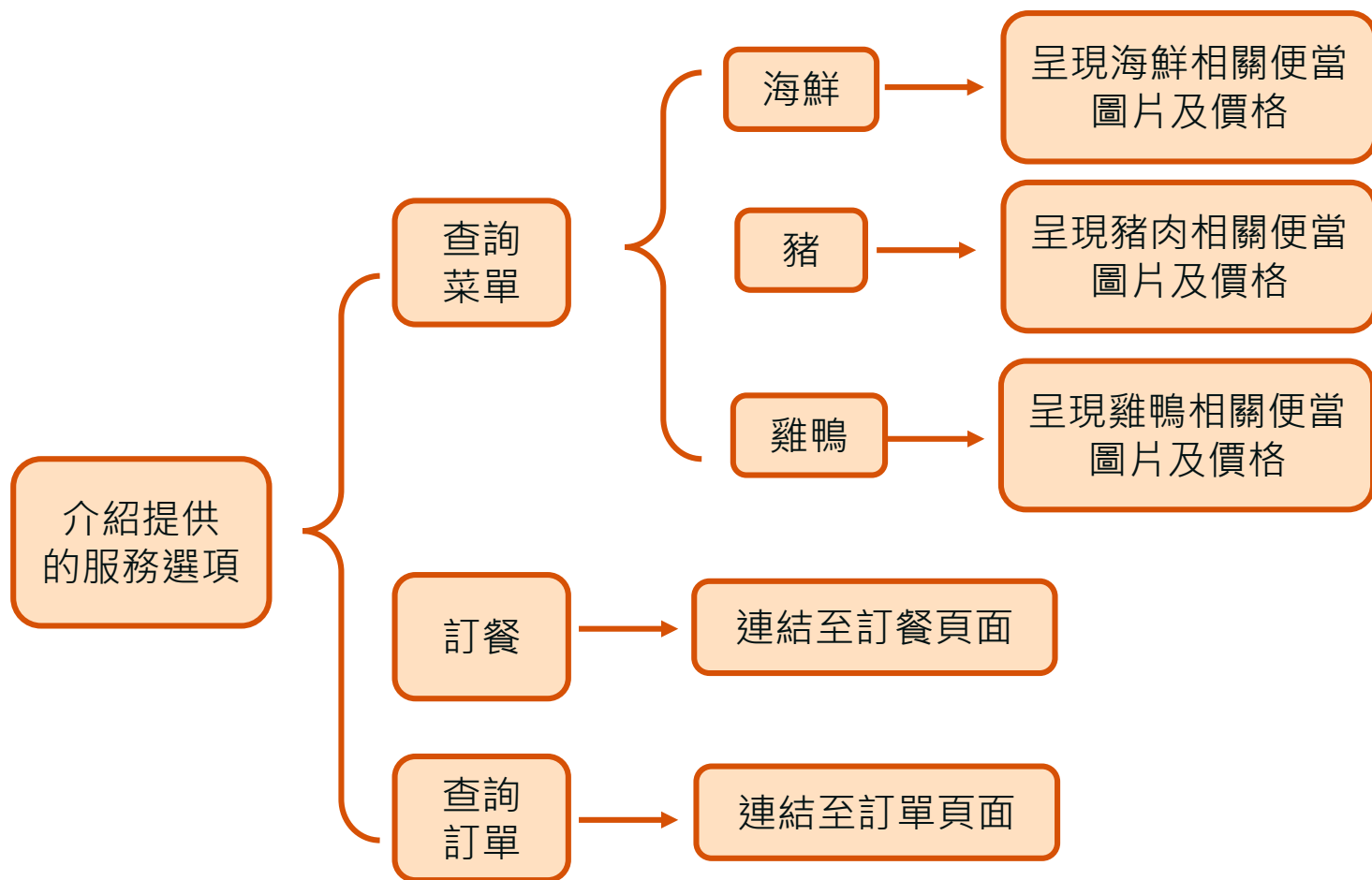
# ER model



# APP



# Chatbot





04

結論

# 研究成果



架設線上客製化  
選菜訂購便當系統



其他人員  
工作負荷降低



提升產量  
提高顧客滿意度



# 研究限制與未來建議



- 本研究建立的客製化點菜系統一次只能訂購一個客製化配菜或是多個便當都是選擇相同的客製化配菜
- 未來研究建議可針對上述不足去改進訂餐系統

A close-up, slightly blurred photograph of a dark grey tray containing several appetizers. Each appetizer consists of a white, crescent-shaped base, possibly a wonton or dumpling, topped with a brown, textured sauce, green herbs, and red garnishes. The text "Thanks for listening" is overlaid in the center in a white, monospace-style font with a subtle drop shadow.

Thanks for  
listening