

工業工程專題

工研院體感健康管理系統 使用性之研究與改善

指導教授：邱銘傳 博士

專題學生：劉聖慈、吳冠瑾、黃亭勳

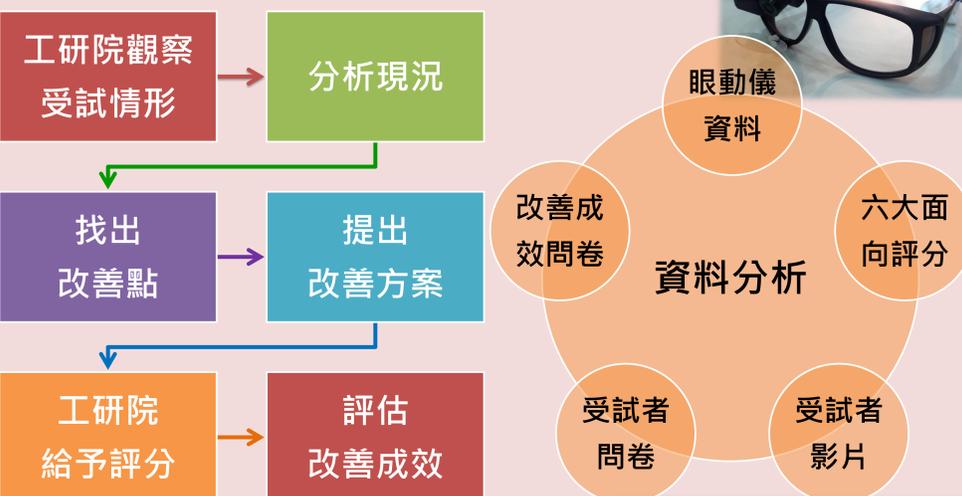
實際貢獻

	是否有幫助	能否立即改善
回饋	31/41 (73.78%)	26/41 (62.30%)
	改善前	改善後
案例1		 降低視角切換頻率
案例2		

研究動機

有感於深度體感攝影機助力於居家運動復健，工研院針對特定族群之需求，設計體感健康管理系統，以機上盒與電視為中心，搭配深度體感攝影機，將虛擬健身教練帶入家中，實施全方位的運動計畫。本研究結果與改善提案可作為工研院體感健康管理系統之參考，使其符合使用者需求，進而增加國人運動頻率，以維持身體健康，並提高生活品質。

研究流程與方法

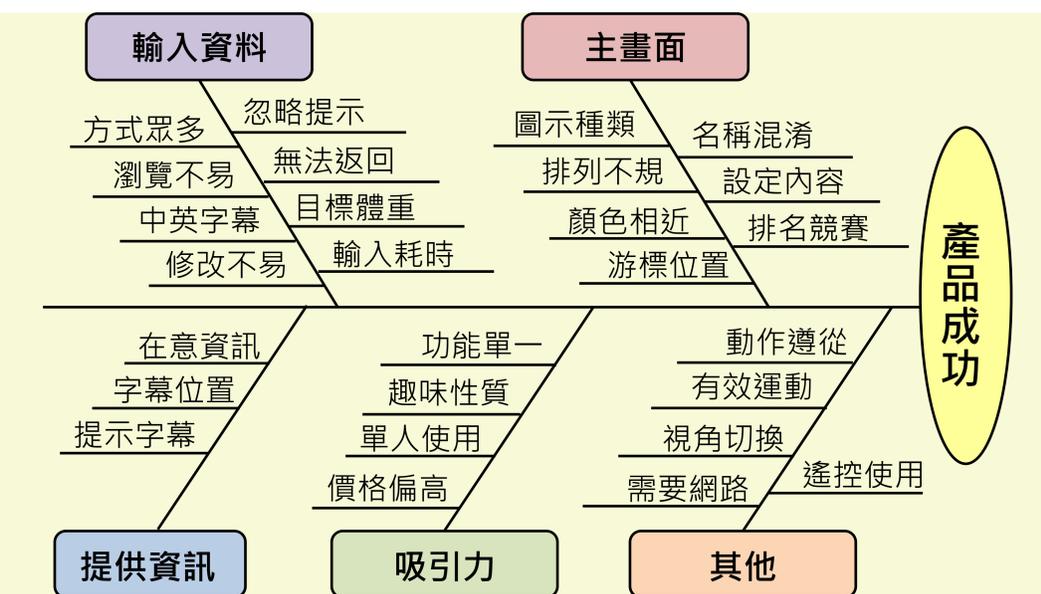


使用性六面向問卷結果



帳號新增問卷結果
(以效率及錯誤面向)

問題發現



編號	改善提案	類別
1	統一輸入方式	主畫面
2	以選單方式呈現	
3	以選項方式呈現	
4	建立固定模式搭配選單方式	
5	用中文語言呈現選項	提供資訊
6	調整成能移動選取游標	
7	遙控器上新增按鍵	
8	用獨立畫面呈現提示字詞	
9	能夠返回修改資料，保留帳號資料	吸引力
10	調整系統限制設定	
11	簡化輸入程序，加快整體流程	
12	統一使用照片規格讓主畫面一致	
13	統一使用圖片規格讓主畫面一致	其他方面
14	將選項排列方式符合大眾的瀏覽習慣	
15	將文字與背景顏色改成對比強烈的顏色	
16	增加游標所在選項的放大幅度	
17	游標點選到的選項改變顏色	主畫面方面
18	螢幕中再次出現游標點選到的選項名稱	
19	思考每個選項存在的必要性	
20	調整設定	
21	與相近年齡層排名比較	
22	提供各年齡層須達到之運動標準	主畫面方面
23	增加自我成長紀錄讓人更有成就感	
24	將字幕顏色加深，字體加大	
25	不同使用者可以設定字體大小及顏色	
26	將提示字幕位置置中以方便觀看	
27	加強使用者對於提供資訊的概念	其他方面
28	提供使用者選擇顯示想知道的資訊	
29	降低售價	
30	提供免費試用期，立即購買可享優惠	
31	提供雙人或多人同時使用	
32	增加一些成就性質的虛擬指標	其他方面
33	推廣體感機器的應用性	
34	增加單機版(不須網路即可使用)	
35	降低切換頻率或加上子畫面動作提示	
36	系統主動偵測儀器位置是否正確	
37	系統明確指出不標準的動作	其他方面
38	調整程式判定標準	
39	刪除用不到的按鈕	
40	依使用程度變更按鈕大小	
41	以體感偵測代替遙控器使用	

結論

本改善提案經工研院研發團隊評分後，輸入資料與介面使用性部分的提案獲得不錯的評價，使用者在使用過程中將能更直覺、更便利地完成操作；另外，考量產品上市後的市場需求以及顧客購買意願，本小組亦參考40位受試者對此方面的問卷結果，並提出改善建議，希望能達成買賣雙方雙贏的局面，並實現此體感機器的最終目的：增加國民運動習慣，使生活過得更有品質、更有樂趣。

